

**A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA
ELABORAÇÃO DE UM GUIA DE VISITA DOMICILIAR**

*THE IMPORTANCE OF PROJECT MANAGEMENT IN THE DEVELOPMENT OF A
HOME VISIT GUIDE*

ROSEMARY APARECIDA FRACOLLI PECORA

USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

JOSE LUIS DALTO

UTFPR - UNIVERSIDADE TECNOLÓGICA FEDERAL DO PARANÁ

Nota de esclarecimento:

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.



ANOS
SINGEP

A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA ELABORAÇÃO DE UM GUIA DE VISITA DOMICILIAR

Resumo

Compreender os processos de gerenciamento de projetos é importante para haver boas chances de êxito em um projeto. Assim, há que se obter um termo de abertura e um gerenciamento de escopo adequadamente alinhados e bem estruturados e tais etapas se inserem justamente nos grupos de iniciação e planejamento do projeto. Este estudo teve como objetivo identificar a importância do termo de abertura e do gerenciamento do escopo de um projeto de elaboração de um guia de visita domiciliar. Esta pesquisa fez parte de um projeto em parceria com o UNICEF, Ministério da Cidadania e EEUSP, com estratégias para apoiar mães e pais adolescentes desde a gestação até 18 meses da criança em situação de vulnerabilidade. O estudo apontou um inadequado levantamento e elaboração de documentações necessárias para a equipe do projeto e dos “stakeholders”, bem como dificuldades da equipe em identificar claramente o produto a ser desenvolvido.

Palavras-chave: Gestão de Projetos, Termo de Abertura (TAP), Gerenciamento do Escopo, Elaboração Guia

ANOS
SINGEP

THE IMPORTANCE OF PROJECT MANAGEMENT IN THE DEVELOPMENT OF A HOME VISIT GUIDE

Abstract

Understanding project management processes is important to having a good chance of success on a project. Thus, it is necessary to obtain an opening term and a properly aligned and well-structured scope management, and such steps are precisely included in the project initiation and planning groups. This study aimed to identify the importance of the charter and scope management of a project to develop a home visit guide. This research was part of a project in partnership with UNICEF, Ministry of Citizenship and EEUSP, with strategies to support adolescent mothers and fathers from pregnancy to 18 months of the child in a vulnerable situation. The study pointed out an inadequate survey and preparation of necessary documentation for the project team and stakeholders, as well as difficulties for the team to clearly identify the product to be developed.

Keywords: Project Management, Project Charter, Scope Management, Guide Development



ANOS
SINGEP

A IMPORTÂNCIA DO GERENCIAMENTO DE PROJETOS NA ELABORAÇÃO DE UM GUIA DE VISITA DOMICILIAR

Contextualização:

Estudos mostram que os adolescentes possuem dificuldades em desenvolver vínculos de cuidado e que ainda não possuem maturidade, tanto em suas estruturas fisiológicas quanto emocionais, para cuidarem de seus filhos. A elaboração de um guia de visita domiciliar, com estratégias para apoiar mães e pais adolescentes desde a gestação até 18 meses da criança em situação de vulnerabilidade, especialmente as que estão localizadas na Região Norte e Nordeste do país.

Objetivos:

O objetivo deste estudo é identificar a importância do Termo de Abertura e do Gerenciamento do Escopo em um projeto de elaboração de um guia de visita domiciliar. Baseado na importância do TAP e do gerenciamento do escopo para um projeto, este estudo se justificava pois, ao se elaborar o TAP e um gerenciamento do escopo de um projeto, o tornará mais claro, efetivo e com as necessidades dos clientes atendidas.

Fundamentação Teórica:

Um estudo de Terribili Filho (2013) aponta que, dos cinco problemas mais frequentes nos projetos das organizações brasileiras, o gerenciamento do escopo ocupa o segundo lugar, o que acaba repercutindo em problemas na execução (monitoramento/controle) e no planejamento do projeto. Heckert (2008) relata que as organizações do terceiro setor também estão começando a perceber a importância de contarem com modelos e ferramentas de gestão mais eficientes.

Metodologia:

A pesquisa compreendeu a apresentação das etapas de iniciação do projeto, tendo como foco a elaboração e apresentação do Termo de Abertura do Projeto [TAP] e também a apresentação de um plano de Gerenciamento do Escopo deste guia de visita domiciliar, pois foram etapas cruciais para o acompanhamento e sucesso do projeto. O desenvolvimento se deu através de reuniões agendadas e através das sugestões/críticas dos “stakeholders” após a construção e entrega de drafts do projeto.

Resultados e Análises:

O estudo apontou um inadequado levantamento e elaboração de documentações necessárias para a equipe do projeto e dos “stakeholders”, bem como dificuldades da equipe em identificar claramente o produto a ser desenvolvido, mostrando um termo de abertura do projeto inapropriado para se iniciar um projeto com um gerenciamento de escopo deficiente.

Considerações Finais:

Ao identificar a importância do termo de abertura e do gerenciamento de escopo neste estudo, se reforça a fundamental relevância destas fases num projeto, pois se a produção deste guia, estivesse baseada na metodologia de Gerenciamento de Projetos, e consequentemente um TAP mais abrangente e um plano de gerenciamento de escopo adequado, haveria uma execução mais eficiente, com prazos mais curtos, sendo mais claro e objetivo tanto para a equipe como para os “stakeholders”.

Referências:

- Gil, A.C. 2002. Como elaborar projetos de pesquisa. 4ed. Atlas. São Paulo, SP, Brasil.
- Heckert, C.R.; Silva, M.T. 2008. Qualidade de serviço nas organizações de terceiro setor. Produção. 18(2): 319-330.
- Hernandez, Y.; Comican, K. 2016. Towards the effective management of Social innovation projects: insights from Project Management. Procedia Computer Science. 100: 237-243.
- Moura, L.O.B. 2014. Gestão de projetos. Escola Nacional de Administração Pública. Brasília, DF, Brasil.
- Nemoto, M.C.O; Silva, D.A.; Contreras Pinochet, H. 2018. Avaliação de aplicações das boas práticas na gestão de projetos sociais para instituições do terceiro setor. Revista de Gestão e Projetos. 9(3): 67-80.
- Project Management Institute [PMI]. 2017. Um guia do conhecimento em gerenciamento de projetos (Guia PMBOK). 6ed. Global Standard, Newtown Square, PA, USA.
- Terribili Filho, A. 2013. Os cinco problemas mais frequentes nos projetos das organizações no Brasil: uma análise crítica. Revista de Gestão e Projetos. 4(2): 213-237.
- Vargas, R.V. 2009. Gerenciamento de projetos: Estabelecendo diferenciais competitivos. 7ed. Brasport, Rio de Janeiro, RJ, Brasil.

Palavras-chave:

Gestão de Projetos; Termo de Abertura (TAP), Gerenciamento do Escopo, Elaboração Guia