

## **AVALIAÇÃO DE UMA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS COM BASE NA ANÁLISE DA CULTURA ORGANIZACIONAL**

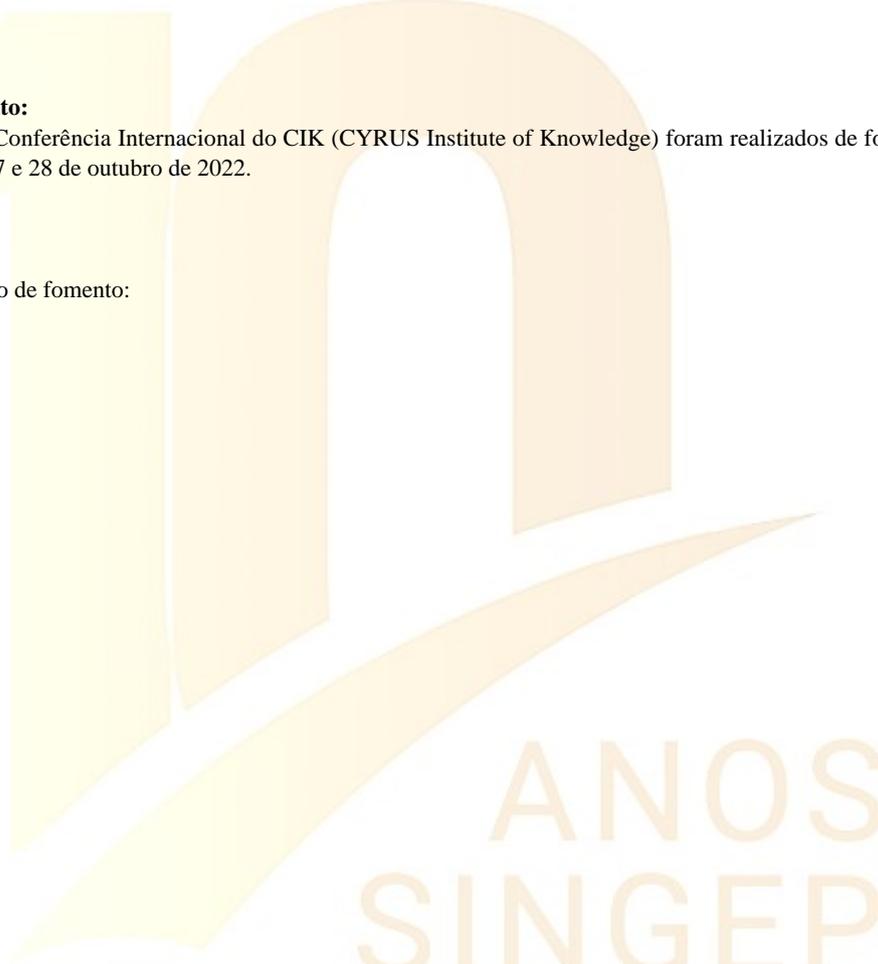
### *EVALUATION OF A LONG STAY INSTITUTION FOR THE ELDERLY BASED ON ORGANIZATIONAL CULTURE ANALYSIS*

**ADRIANA APARECIDA HONÓRIO DO SANTOS**  
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**Nota de esclarecimento:**

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

Agradecimento à órgão de fomento:  
Não se aplica



ANOS  
SINGEP

## **AVALIAÇÃO DE UMA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS COM BASE NA ANÁLISE DA CULTURA ORGANIZACIONAL**

### **Resumo**

A pesquisa tem por objetivo analisar a cultura organizacional em uma Instituição de longa permanência para idosos e como as relações podem influenciar na qualidade do atendimento. Trata-se de uma pesquisa de estudo de caso, com abordagem qualitativa e quantitativa, com nível exploratório e descritivo, tendo como instrumentos um questionário estruturado aplicado em 81 colaboradores da Instituição, um formulário estruturado aplicado em 06 idosos residentes no serviço e uma entrevista semiestruturada com o Gestor. Os resultados revelam que os idosos residentes avaliam os serviços institucionais como bom, enfatizando o ambiente cooperativo e colaborativo, no entanto, ressaltam a importância de novos encaminhamentos e melhorias para dimensão Recursos Humanos, principalmente para o desenvolvimento profissional contínuo e a capacitação dos colaboradores, o que implica novas respostas de cuidados mais adequados e inovadores. Como contribuição, a partir dos achados poderá ser construído um framework com melhores prática de gestão e cuidados com o atendimento.

**Palavras-chave:** Gestão, Desenvolvimento Regional, Cultura Organizacional, Idosos, Instituições de Longa Permanência

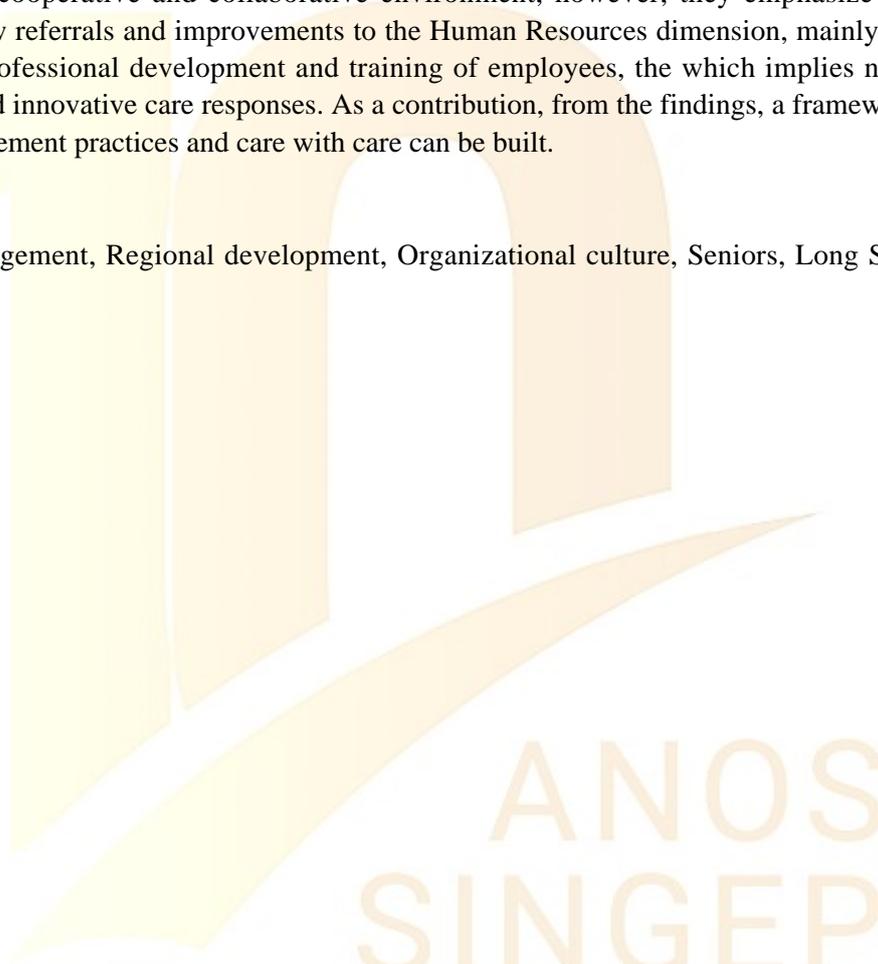
ANOS  
SINGEP

*EVALUATION OF A LONG STAY INSTITUTION FOR THE ELDERLY BASED ON ORGANIZATIONAL CULTURE ANALYSIS*

**Abstract**

The research aims to analyze the organizational culture in a long-stay institution for the elderly and how relationships can influence the quality of care. This is a case study research, with a qualitative and quantitative approach, with an exploratory and descriptive level, having as instruments a structured questionnaire applied to 81 employees of the Institution, a structured form applied to 06 elderly residents in the service and a semi-structured interview with the Manager. The results reveal that the elderly residents evaluate the institutional services as good, emphasizing the cooperative and collaborative environment, however, they emphasize the importance of new referrals and improvements to the Human Resources dimension, mainly for the continuous professional development and training of employees, the which implies new, more adequate and innovative care responses. As a contribution, from the findings, a framework with better management practices and care with care can be built.

**Keywords:** Management, Regional development, Organizational culture, Seniors, Long Stay Institutions



ANOS  
SINGEP

## **AValiação DE UMA INSTITUIÇÃO DE LONGA PERMANÊNCIA PARA IDOSOS COM BASE NA ANÁLISE DA CULTURA ORGANIZACIONAL**

### **Contextualização:**

O estudo volta-se para segmento da população idosa residente em Centros de acolhimento integral, está relacionado por respostas que buscam alcançar uma longevidade saudável e integral e por ferramentas de gestão que avaliem o serviço prestado a população idosa. Entende-se a importância de analisar a cultura organizacional existente na Instituição e como as relações podem contribuir ou não para qualidade do atendimento.

### **Objetivos:**

Objetivo geral: analisar a cultura organizacional em uma Instituição de longa permanência para idosos e como pode influenciar na qualidade do atendimento.

E como objetivos específicos: 1. Caracterizar a cultura organizacional segundo a percepção do gestor e colaboradores; 2. Verificar a satisfação dos idosos do Serviço de Longa Permanência e 3. Identificar como indicadores da cultura organizacional, na percepção dos colaboradores e gestores, podem favorecer ou prejudicar a qualidade do atendimento.

### **Fundamentação Teórica:**

A Lente teórica utilizada é a cultura organizacional a partir da definição de Edgar Shein, utilizando também para a pesquisa sobre população idosa dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística e para as Instituições de Longa Permanência para idosos foi utilizada normas regidas pelo Ministério da Saúde através da Vigilância Sanitária através da Resolução 283 de 2005, prevendo critérios de funcionamento.

### **Metodologia:**

Abordagem qualitativa e quantitativa com nível exploratório e descritivo. É um estudo de caso, com aplicação de 81 questionários para os funcionários, utilizando Instrumento Brasileiro de Avaliação da Cultura Organizacional e análise alpha de *Cronbach*, média, moda e desvio-padrão e teste  $f^2$  de *Cohen*. Foram aplicados formulários para 06 idosos residentes na Instituição e realizada uma entrevista semiestruturada com gestor e análise de conteúdo. Ao final foi feita a triangulação dos dados.

### **Resultados e Análises:**

Os resultados e análise revelam que os idosos residentes avaliam os serviços institucionais como bom, enfatizando o ambiente cooperativo e colaborativo, no entanto, ressaltam a importância de novos encaminhamentos e melhorias para dimensão Recursos Humanos, principalmente para o desenvolvimento profissional contínuo e a capacitação dos colaboradores, o que implica novas respostas de cuidados mais adequados e inovadores.

### **Considerações Finais:**

Salienta a importância de instrumentos de análise de avaliação do serviço e ferramentas de gestão, em especial para as Instituições de Longa Permanência para idosos. Enfatiza a análise da cultura organizacional para diagnóstico de pontos fortes e outros que precisam ser aprimorados, como foram demonstrados. Verificou-se a escassez de referências teóricas de

avaliação e ferramentas de qualidade, bem como, de indicadores direcionados à gestão institucional na prestação de serviço de excelência.

**Referências:**

Aguiar, M. A. (2013). Idoso institucionalizado e a caracterização das instituições de longa permanência no Estado do Tocantins. 129f. Universidade católica de Brasília. [Dissertação de Mestrado].

Alcântara, O. O., Camarano, A. A., & Giacomini, K. C. (2016). Política nacional do idoso: velhas e novas questões. Rio de Janeiro: IPEA.

Alcântara, A. O., & Gugel, M. A. (2020). O que diz a Constituição da República sobre a pessoa idosa? Revista Longeviver, n. 5, Jan/Fev/Mar. São Paulo.

**Palavras-chave:**

Gestão. Desenvolvimento Regional. Cultura Organizacional. Idosos. Instituições de Longa Permanência.