

CAPACIDADE DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO: VALORES E COMPORTAMENTOS DO USUÁRIO

*INFORMATION MANAGEMENT CAPACITY: USER VALUES AND BEHAVIOR -
Comportamentos e valores informacionais. Gestão da informação. Gestão do
conhecimento. Escala do Tipo-Lickert*

EDISON LACERDA CARVALHO

INSTITUTO FEDERAL DO RIO GRANDE DO SUL - IFRS

RAFAEL BRINKHUES

INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO CIÊNCIA E TECNOLOGIA DO RIO GRANDE DO SUL

JOSÉ CARLOS DA SILVA FREITAS JUNIOR

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

DARCI DE BORBA SANTOS JÚNIOR

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Nota de esclarecimento:

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

Agradecimento à órgão de fomento:

À FAPERGS - Fundação de Amparo à pesquisa do Estado do RS Ao IFRS - Instituto Federal do Rio Grande do Sul. -
Campus Viamão

ANOS
SINGEP

CAPACIDADE DE GESTÃO DA INFORMAÇÃO: VALORES E COMPORTAMENTOS DO USUÁRIO

Objetivo do estudo

O presente estudo tem o objetivo de exemplificar e examinar comportamentos e valores relativos à informação em setores de Tecnologia da Informação preconizados na perspectiva Information Orientation (IO) de Marchand, Kettinger e Rollins.

Relevância/originalidade

Identificando comportamentos e valores relativos à integridade informacional, ao grau de transparência quanto ao uso da informação, ao compartilhamento da informação, e à proatividade em relação à informação.

Metodologia/abordagem

Inicialmente, foi feita através de traduções cruzadas. Em um segundo momento, elaborou-se um questionário com vinte e duas questões extraídas do livro Information Orientation e as mesmas questões foram disponibilizadas no Google Forms. O questionário utiliza uma Escala Tipo-Likert de sete pontos.

Principais resultados

É um trabalho descritivo de caráter quantitativo através de uma survey, para tal convidou-se 580 gestores, líderes, supervisores de pequena, média e grandes empresas, dos quais 108 responderam.

Contribuições teóricas/metodológicas

Empregou-se a estatística descritiva para analisar os dados levantados e para isso se utilizou software SmartPLS 3 Versão 3.29.

Contribuições sociais/para a gestão

Os resultados observados neste estudo mostram que há correlação com as dimensões observadas e uma maior eficiência na execução de serviços e criação de produtos de usuário.

Palavras-chave: Comportamentos e valores informacionais., Gestão da informação. , Gestão do conhecimento., Escala do Tipo-Lickert

*INFORMATION MANAGEMENT CAPACITY: USER VALUES AND BEHAVIOR -
Comportamentos e valores informacionais. Gestão da informação. Gestão do
conhecimento. Escala do Tipo-Lickert*

Study purpose

This study aims to exemplify and examine behaviors and values related to information in Information Technology sectors advocated in the Information Orientation (IO) perspective of Marchand, Kettinger, and Rollins.

Relevance / originality

It identifies behaviors and values related to information integrity, transparency of information use, information sharing, and information proactivity.

Methodology / approach

Initially, it was done through cross-translations. In a second step, a questionnaire was prepared with twenty-two questions extracted from the book Information Orientation, and the same questions were made available on Google Forms. The questionnaire uses a seven-point Likert-type scale.

Main results

This is a descriptive work of quantitative character through a survey, for which 580 managers, leaders, supervisors of small, medium, and large companies were invited to which 108 responded.

Theoretical / methodological contributions

Descriptive statistics was employed to analyze the data raised and for this purpose SmartPLS 3. Version 3.29 software was used.

Social / management contributions

The results observed in this study show that there is correlation with the observed dimensions and greater efficiency in the execution of services and creation of user products.

Keywords: Informational behaviors and values., Information management. , Knowledge management. , Likert-type scale