

A Dimensão Social da Sustentabilidade e o processo de Transporte de Animais Domésticos no Modal Aéreo

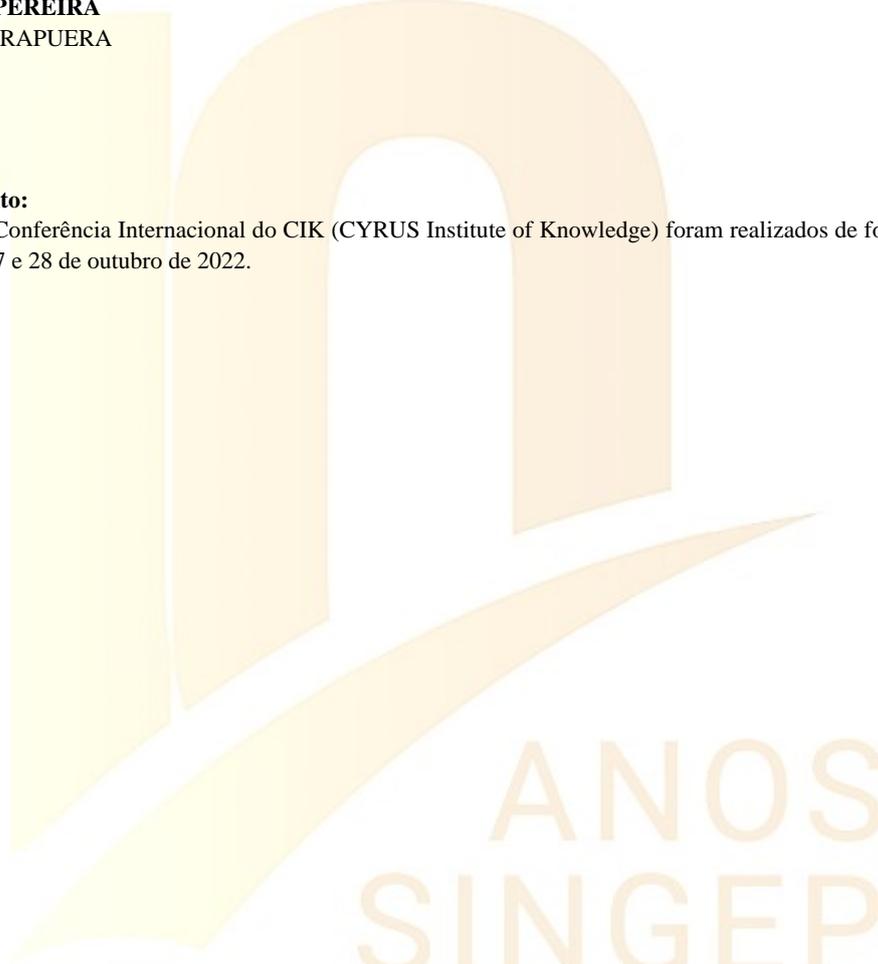
The Social Dimension of Sustainability and the process of Transporting Domestic Animals in Air Mode

MICHELLY APARECIDA DE BIANCHI
UNIVERSIDADE IBIRAPUERA

RAFAEL MORAIS PEREIRA
UNIVERSIDADE IBIRAPUERA

Nota de esclarecimento:

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.



ANOS
SINGEP

A Dimensão Social da Sustentabilidade e o processo de Transporte de Animais Domésticos no Modal Aéreo

Objetivo do estudo

O objetivo geral deste estudo foi avaliar como os procedimentos para transporte de animais domésticos em voos domésticos afetam a dimensão social da sustentabilidade nas companhias aéreas.

Relevância/originalidade

Partindo da premissa de que a má gestão do processo de transporte de animais domésticos pode comprometer a sustentabilidade social das companhias aéreas, torna-se relevante analisar as lacunas no processo, desde a documentação exigida até as legislações envolvidas, visando melhorias.

Metodologia/abordagem

A metodologia usada se baseia em pesquisa de revisão bibliográfica exploratória e documental. Assim, a coleta de dados foi baseada em dados secundários. Além de artigos, foram consultadas: legislação sobre a temática, documentos institucionais das companhias e sites.

Principais resultados

Considerando os resultados, evidencia-se certa carência no comprometimento das empresas aéreas na dimensão social da sustentabilidade quando não prestam o serviço de acordo com a percepção dos clientes ou atendem de forma limitada, tornando ineficiente o processo de transporte dos animais domésticos.

Contribuições teóricas/metodológicas

Este estudo contribui com a literatura, porque ainda existem pontos a serem explorados e desafios para o processo atual, devido à falta de legislações mais institucionalizadas referente aos direitos dos animais e os regulamentos do transporte aéreo para esse tipo de serviço.

Contribuições sociais/para a gestão

Foram apresentadas propostas e oportunidades, para lidar com os desafios e dificuldades existentes, com o intuito de que as companhias aéreas possam melhorar o atual processo no transporte doméstico de animais pelo modal aéreo.

Palavras-chave: Gestão responsável, Sustentabilidade social, Transporte de animais, Modal aéreo, Sustentabilidade

The Social Dimension of Sustainability and the process of Transporting Domestic Animals in Air Mode

Study purpose

The overall objective of this study was to evaluate how the procedures for transporting domestic animals on domestic flights affect the social dimension of sustainability in airlines.

Relevance / originality

Based on the premise that the mismanagement of the process of transporting domestic animals can compromise the social sustainability of airlines, it is relevant to analyze the gaps in the process, from the required documentation to the laws involved, aiming at improvements.

Methodology / approach

The methodology used is based on bibliographic review research and documentary research. Thus, data collection was based on secondary data. In addition to articles, we consulted: legislation on the subject, institutional documents of companies and websites.

Main results

There is a certain lack in the commitment of airlines in the social dimension of sustainability when they don't provide the service according to the perception of customers or attend in a limited way, making inefficient the process of transporting domestic animals.

Theoretical / methodological contributions

This study contributes to the literature, because there are still many points to be explored and challenges for the current process, due to the lack of more institutionalized legislation regarding animal rights and air transport regulations for this type of service.

Social / management contributions

Proposals and opportunities were presented to deal with existing challenges and difficulties, so that airlines can improve the current process of domestic transport of animals by air modal.

Keywords: Responsible management, Social sustainability, Animal transport, Air mode, Sustainability