

A LIDERANÇA TRANSFORMACIONAL INFLUENCIA O SUCESSO DO GERENCIAMENTO DE PROJETO? UM ESTUDO EMPÍRICO SOBRE O SISTEMA PRIVADO DE SAÚDE BRASILEIRO

DOES TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP INFLUENCE PROJECT MANAGEMENT SUCCESS? AN EMPIRICAL STUDY ON THE BRAZILIAN PRIVATE HEALTHCARE SYSTEM

JULIANA PAN
UNIVERSITÉ DE BORDEAUX

Agradecimento à orgão de fomento:

First, I am highly grateful to my supervisor, Dr. Olivier Herrbach, for their invaluable advice, continued support, and patience during my DBA study. Their vast knowledge and great experience have encouraged me throughout my academic research and daily life. Second, I would like to thank Dr. Murillo Dias for their technical support of my study. Their kind help and support have made my study a wonderful time. I also would like to thank all the members of the jury and Dr. Raphael Albergarias for presenting the DBA program and encouraging me to participate. Third, I thank Professor Jorge Cardoso and Hospital Albert Einstein for sponsoring and supporting this journey. Finally, I want to thank my husband, mother, and sisters. With their tremendous understanding and encouragement in the past few years, I can complete my doctoral thesis.

A LIDERANÇA TRANSFORMACIONAL INFLUENCIA O SUCESSO DO GERENCIAMENTO DE PROJETO? UM ESTUDO EMPÍRICO SOBRE O SISTEMA PRIVADO DE SAÚDE BRASILEIRO

Objetivo do estudo

O estudo investiga a relação entre liderança transformacional e gerenciamento de projetos no sistema de saúde privado brasileiro e se ela é percebida como um fator crucial para o sucesso do gerenciamento de projetos (PMS)

Relevância/originalidade

Em estudos anteriores estabeleceu que a liderança é essencial para os resultados do projeto. No entanto, a relação entre comportamentos específicos de liderança e sua influência nos resultados do projeto é pouco compreendida, principalmente no sistema de saúde.

Metodologia/abordagem

Com base no modelo de Saunders, Lewis e Thornhill (2009) enquadra-se na visão positivista, com abordagem dedutiva, múltiplos métodos de coleta. Análise estatística testa hipóteses em dados objetivos, tempo fixo.

Principais resultados

Quatro dos cinco comportamentos de liderança são significativos para o líder da saúde privada no Brasil. Além disso, eles indicam o quão crucial é o papel do líder dentro dessas organizações orientadas a projetos.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo contribui para consolidar teorias e conceitos e desenvolveu um referencial teórico que pode ser explorado em pesquisas futuras para explicar as relações entre práticas de liderança transformacional em gerenciamento de projetos e medidas de sucesso de projetos.

Contribuições sociais/para a gestão

As descobertas podem ser usadas para implementar novas políticas de recursos humanos para atingir melhores metas, selecionar líderes e usar as melhores práticas em gerenciamento de projetos.

Palavras-chave: Liderança Transformacional , Sistema de Saúde Suplementar , Sucesso em Gerenciamento de Projetos

DOES TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP INFLUENCE PROJECT MANAGEMENT SUCCESS? AN EMPIRICAL STUDY ON THE BRAZILIAN PRIVATE HEALTHCARE SYSTEM

Study purpose

The study investigates the relationship between transformational leadership and project management in the Brazilian private health system and whether it is perceived as a crucial factor for project management success (PMS).

Relevance / originality

Previous studies established that leadership is essential for project outcomes. However, the relationship between specific leadership behaviors and their influence on project outcomes must be better understood, particularly in the healthcare system.

Methodology / approach

Based on the Saunders, Lewis, and Thornhill (2009) model, it fits the positivist view with a deductive approach and multiple collection methods. Statistical analysis tests hypotheses on objective data, fixed time.

Main results

Four out of five leadership behaviors are significant to the private healthcare leader in Brazil. Furthermore, they indicate how crucial the leader's role is within such project-driven organizations

Theoretical / methodological contributions

The study contributes to consolidating theories and concepts and has developed a theoretical framework that can be explored in future research to explain the relationships between transformational leadership practices in project management and measures of project success in in Brazilian healthcare system.

Social / management contributions

The findings can be used to implement new human resources policies to achieve better goals, select leaders and use best practices in project management.

Keywords: Transformational Leadership, Private Healthcare System, Project Management Success

A LIDERANÇA TRANSFORMACIONAL INFLUENCIA O SUCESSO DO GERENCIAMENTO DE PROJETO? UM ESTUDO EMPÍRICO SOBRE O SISTEMA PRIVADO DE SAÚDE BRASILEIRO

1. Introdução

As mudanças demográficas e epidemiológicas, o aumento das expectativas por parte dos sociedade brasileira e as novas demandas para o período de recuperação pós-COVID-19 tornam claro que melhorias e reformas contínuas são necessárias para fortalecer a saúde sistema e garantir a sua sustentabilidade. O setor de saúde precisa se reinventar e busca por inovações, criando projetos e utilizando ferramentas que permitem uma gestão proativa para suas estratégias de negócios. Aplicada a isso, a liderança desempenha um papel vital no engajamento, motivação, capacitação, delegação e influencia as pessoas a trabalhar com entusiasmo e atingir os objetivos identificados.

O objetivo da pesquisa é investigar a relação entre o sucesso do gerenciamento de projetos e a liderança transformacional no sistema de saúde privado brasileiro. A pesquisa tem como objetivo medir a intensidade de diferentes comportamentos e práticas de liderança e seu impacto no sucesso do gerenciamento de projetos.

2. Referencial Teórico

A revisão da literatura fornece uma visão geral da teoria das partes interessadas, da teoria da agência e da teoria da administração. lançando luz sobre sua importância na compreensão da dinâmica organizacional, relacionamentos com as partes interessadas e práticas de gerenciamento de projetos. Além de detalhar a evolução das teorias de liderança, incluindo a era dos traços, modelos comportamentais, teoria da contingência, liderança transformacional e liderança transacional. A literatura destaca a importância da liderança do gerente de projeto para os resultados do projeto e, embora as teorias de liderança transformacional e transacional tenham sido estudadas, os efeitos causais do comportamento do líder nos processos do projeto não são totalmente compreendidos.

O Inventário de Práticas de Liderança (LPI) é apresentado como uma ferramenta essencial para avaliar comportamentos de liderança, e sua relevância para a pesquisa de gerenciamento de projetos é enfatizada.

A operacionalização dos construtos de liderança para este estudo tem como base o modelo de liderança de Kouzes e Posner. A pesquisa, que eles realizaram ao longo de quase 20 anos, sugeriu que a liderança não é uma posição, mas um conjunto de práticas e comportamentos. Essas práticas são diretrizes para que os líderes alcancem suas conquistas ou “façam coisas extraordinárias” (Kouzes & Posner, 1995, p. 9). Eles foram desenvolvidos por meio de intensa pesquisa sobre práticas de liderança atuais e reconhecidos por muitos pesquisadores como genuinamente representativos de práticas de liderança altamente eficazes.

A avaliação do sucesso do gerenciamento de projetos abrange várias perspectivas e critérios, destacando a complexidade e a natureza dependente do contexto da medição do sucesso do projeto. Shenhar e Dvir propõem uma abordagem multidimensional para o sucesso do projeto, categorizando as métricas de sucesso em cinco categorias: eficiência, impacto no cliente, impacto na equipe, negócios e impacto direto e preparação para o futuro.

3. Metodologia

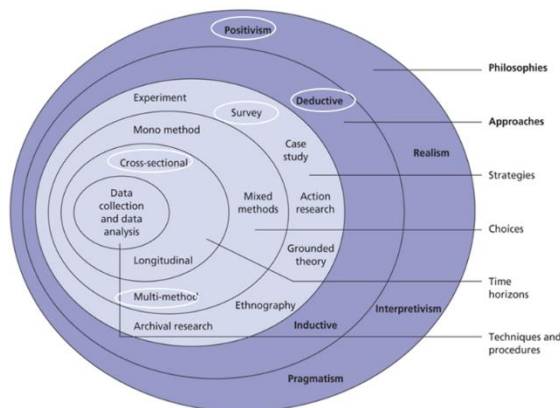


Figure 1: Source: Saunders, Lewis, and Thornhill (2009)

O desenho da pesquisa e a metodologia do estudo são baseados no paradigma de pesquisa positivista. A pesquisa busca analisar uma realidade objetiva por meio da coleta de dados e visa verificar fatos que levem a generalizações ou inferências com base nos dados obtidos. A pesquisa segue uma abordagem dedutiva, e um *survey* é usada como estratégia de coleta de dados.

O foco do estudo é investigar a relação entre a Liderança Transformacional e o Sucesso do Gerenciamento de Projetos (PMS) no sistema de saúde privado brasileiro. O objetivo é entender se as características e habilidades dos gerentes de projetos de saúde podem afetar o sucesso de seus projetos.

O estudo utilizou uma abordagem multimétodo, combinando análise estatística quantitativa e pesquisas para testar hipóteses e teorias. O projeto de pesquisa empregou uma pesquisa transversal, anônima e autorreferida para coletar dados empíricos de equipes de projeto, gerentes funcionais de projeto, gerentes de projeto e clientes de projeto em 130 hospitais privados no Brasil.

Duas escalas foram utilizadas na pesquisa: o Inventário de Práticas de Liderança 360° (LPI) para determinar as práticas individuais de liderança e a escala Project Management Success (PMS) para avaliar o sucesso do projeto. O sucesso dos projetos foi determinado com base em métricas internas (custo real e duração do projeto) e métricas externas (declarações que descrevem vários aspectos dos fatores de sucesso do projeto).

Um questionário com 22 variáveis foi aplicado, enquanto duas análises estatísticas testaram cinco hipóteses por meio de análise de regressão múltipla.

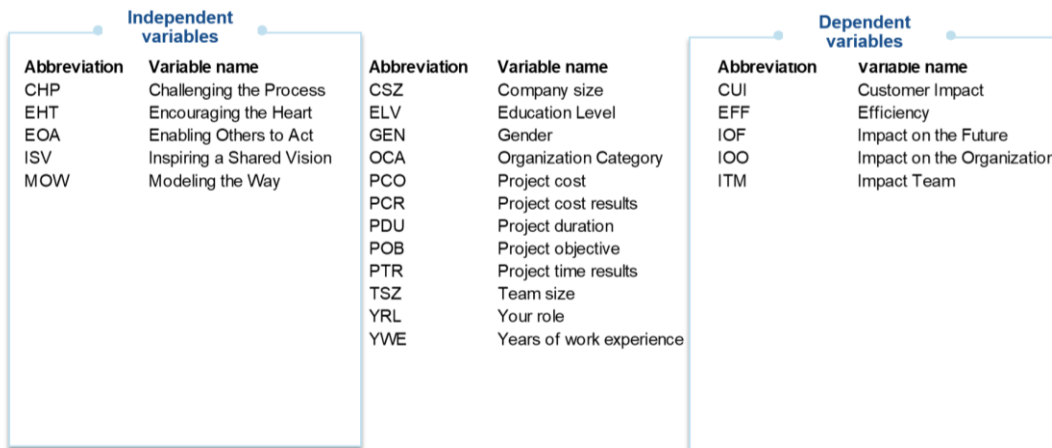


Figure 2: Methodology | 22 variables

O questionário possui 68 questões, sendo uma aberta, três questões etnográficas, sete questões de múltipla escolha, 2 questões Likert de 7 pontos, 25 questões Likert de 5 pontos e 30 questões Likert de 10 pontos.

A metodologia de pesquisa primária foi uma pesquisa experimental envolvendo 46 membros de time de projeto, 22 gerentes de projeto funcionais, 112 gerentes de projeto e 38 clientes de projeto em 130 hospitais privados no Brasil

Os entrevistados foram convidados por e-mail com uma resposta fiscal de 72 por cento (303 e-mails foram enviados com 218 entrevistados).

4. Análise de Resultados

Os resultados foram apresentados e analisados estatisticamente – Análise das Correlações e Análise das Regressões Lineares Múltiplas, respectivamente.

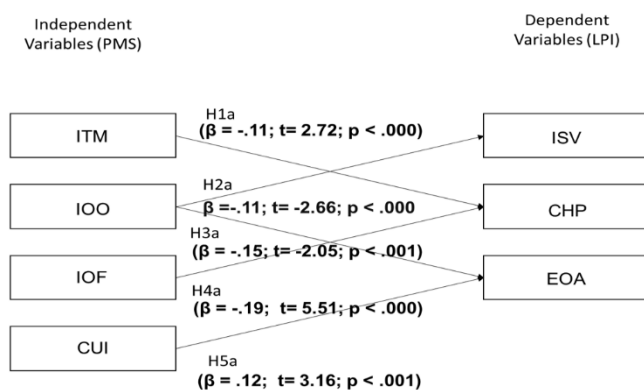


Figure 3: Complete Research Model. Source: Dataset

Com base nas 22 variáveis investigadas, dois resultados mostraram correlações fortes e positivas estatisticamente significativas: (i) Incentivando o Coração (EHT) e Modelando o Caminho (MOW). O resultado é ($\rho = 0,72; p < 0,01$), investigado e Desafiando o Processo (CHP) e Inspirando uma Visão Compartilhada (ISV). O resultado é ($\rho = 0,70; p < 0,01$), implicando correlações fortes e positivas entre as

variáveis, apoiando o trabalho de outros autores que confirmaram a importância dos comportamentos de sucesso da liderança e do gerenciamento de projetos como um fator determinante dos resultados do projeto.

Incentivar o Coração (EHT) refere-se a como os Líderes fazem as pessoas se sentirem vencedoras, mantendo a esperança e a determinação vivas, apreciando e valorizando as

contribuições da equipe e criando um senso de comunidade ao comemorar as vitórias. Por sua vez, Modelando o Caminho (MOW) refere-se a normas sobre como os stakeholders devem ser tratados e os objetivos devem ser perseguidos, criando padrões de excelência e sendo um exemplo a ser seguido. As implicações são claras: um seguidor motivado tem mais chances de ser bem tratado. Desafiando o Processo (CHP) refere-se a Líderes que aspiram melhorar o *status quo* buscando oportunidades de crescimento e inovação. Eles experimentam, assumem riscos e veem os contratemplos como oportunidades de aprendizado para si e para sua equipe. Em última análise, Inspirar uma Visão Compartilhada (ISV) refere-se à crença apaixonada que os líderes inspiram em seus seguidores de que podem fazer a diferença em seu ambiente; eles visualizam o futuro, criando uma imagem ideal e única do que a organização pode se tornar. Eles trazem visões à vida e fazem as pessoas verem possibilidades emocionantes além do horizonte.

5. Conclusões

O estudo contribui para consolidar teorias e conceitos e desenvolveu um referencial teórico que pode ser explorado em pesquisas futuras para explicar as relações entre práticas de liderança transformacional em gerenciamento de projetos e medidas de sucesso de projetos no sistema de saúde brasileiro.

As descobertas podem ser usadas para implementar novas políticas de recursos humanos para atingir melhores metas, selecionar líderes e usar as melhores práticas em gerenciamento de projetos.

Em suma, quatro dos cinco comportamentos de liderança são significativos para o líder da saúde privada no Brasil. Além disso, eles indicam o quão crucial é o papel do líder dentro dessas organizações orientadas a projetos.

6. Referências

Dvir, D., Shenhar, A. J., and Alkaber, S. (2004). From a single discipline product to a multidisciplinary system: Adapting the right style to the right project. *IEEE Engineering Management Review*, 32(1), 12-23.

Kouzes, J. M. and Posner, B. Z. (2002b). The leadership practices inventory: Theory and evidence behind the five practices of exemplary leaders.

Kouzes, J. M., & Posner, B. Z. (2007). *The leadership challenges*. San Francisco, CA: John Wiley & Sons

Shenhar and Dvir (2007a) Paper presented at the annual meeting of the Academy of Management, Seattle, WA

Shenhar, A. J., & Dvir, D. (2007). Project management research - The challenge and opportunity. *Project Management Journal*, 38(2), 93-99.