

**A EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO COMO ESTRATÉGIA DE PRÁTICA  
PROFISSIONAL DE UM TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

*INTERNSHIP EXPERIENCE AS A PROFESSIONAL PRACTICE STRATEGY FOR A  
MANAGEMENT TECHNICIAN*

**ANNA SOFIA COSTA NERI**  
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**MATHEUS VIEIRA CIPRIANO**

## **A EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO COMO ESTRATÉGIA DE PRÁTICA PROFISSIONAL DE UM TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

### **Objetivo do estudo**

O presente trabalho tem por objetivo apresentar o estágio realizado por um técnico em administração de um Instituto Federal, como estratégia para desenvolvimento da prática profissional, relacionando as vivências do estágio e os conhecimentos abordados em aula.

### **Relevância/originalidade**

A prática profissional nos cursos técnicos é condição indispensável à formação dos estudantes dessa modalidade de ensino, determinada desde as Diretrizes da educação profissional técnica de nível médio. Assim, deve ser reconhecida como uma área estratégica para as instituições.

### **Metodologia/abordagem**

Para a realização desse estudo foi utilizada a abordagem qualitativa com estratégia de pesquisa de estudo de caso e a técnica de observação participante. A utilização da abordagem foi entendida como a mais adequada devido às características próprias desse tipo de pesquisa.

### **Principais resultados**

Nas rotinas da organização, o estudante percebeu diretamente a relação entre os conteúdos trabalhados em sala de aula e a prática da profissão. Os resultados demonstram que o estágio é uma estratégia efetiva para a realização da prática profissional.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

O resultado apresentado demonstra que o projeto do curso está alinhado às demandas do mercado de trabalho no qual os estudantes estão atuando. Esse processo de investigação possibilita entender é necessário algum tipo ajuste na estratégia de formação implementada.

### **Contribuições sociais/para a gestão**

Os Institutos Federais têm, na estrutura curricular de seus cursos, a exigência da realização de atividades práticas da profissão como requisito para conclusão do curso. O presente estudo apresenta o estágio como um espaço efetivo para a realização dessa prática.

**Palavras-chave:** Prática Profissional, Estratégia, Estágio, Técnico em administração, Administração

## *INTERNSHIP EXPERIENCE AS A PROFESSIONAL PRACTICE STRATEGY FOR A MANAGEMENT TECHNICIAN*

### **Study purpose**

This work aims to present the internship carried out by a technician in administration at a Federal Institute, as a strategy for the development of professional practice, relating the experiences of the internship and the knowledge covered in class.

### **Relevance / originality**

Professional practice in technical courses is an indispensable condition for the training of students in this type of education, determined by the Guidelines for secondary-level technical professional education. Thus, it should be recognized as a strategic area for institutions.

### **Methodology / approach**

To carry out this study, a qualitative approach was used with a case study research strategy and the participant observation technique. The use of the approach was understood as the most appropriate due to the characteristics of this type of research.

### **Main results**

In the organization's routines, the student directly perceived the relationship between the contents worked in the classroom and the practice of the profession. The results demonstrate that the internship is an effective strategy for carrying out professional practice.

### **Theoretical / methodological contributions**

The presented result demonstrates that the course project is aligned with the demands of the labor market in which the students are working. This investigation process makes it possible to understand whether some type of adjustment is needed in the implemented training.

### **Social / management contributions**

The Federal Institutes have, in the curricular structure of their courses, the requirement to carry out practical activities of the profession as a requirement for completion of the course. The present study presents the internship as an effective space for carrying out.

**Keywords:** Professional Practice, Strategy, Internship, Administration technician, Management

## **A EXPERIÊNCIA DE ESTÁGIO COMO ESTRATÉGIA DE PRÁTICA PROFISSIONAL DE UM TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO**

### **1 Introdução**

O mundo do trabalho tem exigido cada vez mais de seus profissionais preparo e comprometimento para enfrentar os desafios que são apresentados em seu cotidiano. Competências técnicas aliadas às habilidades comportamentais vêm sendo estabelecidas e se transformam ao longo dos tempos, demandando dos profissionais atualizações constantes em seus conhecimentos e práticas nas organizações.

O curso técnico integrado ao ensino médio, independente de sua área de atuação, possibilita ao estudante, durante a sua formação no ensino médio, os primeiros contatos com uma profissão de seu interesse. Com conceitos apresentados em sala de aula, visitas técnicas, participação e organização de eventos, estágios, participação em projetos de pesquisa e extensão, os estudantes dos Institutos Federais têm, na estrutura curricular de seus cursos, diversas possibilidades de contato com a profissão por meio de atividades práticas.

A interação do estudante com a prática da profissão enriquece a sua formação, Gonzaga (2022) realizou um estudo para identificar as competências que um estágio na graduação em administração desenvolve nos estudantes e aponta que entre as expectativas de aprendizagem de um estudante no estágio que “o estudante consiga desenvolver competências importantes, como por exemplo, a capacidade de lidar com imprevistos e mudanças tanto no ambiente externo quanto interno que impactam na atividade da organização.” (GONZAGA, 2022, p. 2).

Considerando a importância da prática profissional na formação do técnico em administração, o presente trabalho tem por objetivo apresentar o estágio realizado por um técnico em administração de um Instituto Federal, como estratégia para desenvolvimento da prática profissional, relacionando as vivências do estágio e os conhecimentos abordados em aula.

### **2 Referencial Teórico**

A necessidade da prática profissional do estudante do curso técnico é fundamentada como um dos princípios norteadores presente nas Diretrizes da educação profissional técnica de nível médio (BRASIL, 2021). O Instituto Federal de Alagoas – Ifal, instituição de ensino participante da pesquisa, traz em suas normas de organização didática a prática profissional como “um procedimento didático pedagógico que contextualiza, articula e inter-relaciona os saberes apreendidos, relacionando teoria e prática, a partir da atitude de desconstrução e (re)construção do conhecimento” (IFAL, 2010).

Na relação entre teoria e prática, Alain (2017) relaciona diversos autores e traz a discussão sobre o entendimento de muitos autores como sendo a prática um saber técnico inferior em relação à teoria. Entretanto, os autores reforçam o entendimento de que a prática, visto como um conhecimento técnico, não deve observado como um saber inferior e sim como um conjunto de procedimentos que trazem em si “métodos, saberes técnicos e profissionais, teorias ou conceitos de diversas áreas e ciências, previsão de impacto social e ambiental do ato técnico, etc.” (ALLAIN, 2017, p.7). Bianchi e Alvarenga (2012) trazem a discussão sobre o tema relacionando as exigências profissionais do mundo atual e a necessidade de atividades teórico-práticas nas grades curriculares dos diversos cursos e em diversos níveis, possibilitando ao estudante a capacidade de desenvolvimento de trabalhos mais complexos ao final do curso.

Roesch (2013) apresenta o estágio como um ambiente no qual o estudante constrói conhecimentos em sua prática. Pereira (2023) aponta que o estágio surgiu ao longo do século XX como um canal entre a escola e o mercado de trabalho, mas percebeu-se também que as ferramentas utilizadas no estágio contribuem significativamente no desenvolvimento profissional do estudante, consequentemente na formação das competências do administrador. Para a autora, uma oportunidade oriunda do estágio é a possibilidade de o estudante ter contato direto com as áreas da administração, dirimindo possíveis dúvidas sobre em que área se especializar, bem como a diversificação de experiências que o estágio proporciona. Rocha e Piccinini (2012) trazem a discussão sobre o estágio além da relação teoria e prática, ressaltando o seu papel enquanto canal de inserção dos estudantes no mundo do trabalho.

Para Mintzberg (2009) a estratégia pode ser definida como um plano, com um curso de ação definido para lidar com determinada situação. Também pode ser entendida como um padrão, que é seguido em um determinado curso de ação. Considerando a importância da prática profissional para os cursos técnicos, sua condução deve ser considerada um fator estratégico para os Institutos Federais.

### **3 Metodologia**

Para a realização desse estudo foi utilizada a abordagem qualitativa com estratégia de pesquisa de estudo de caso e a técnica de observação participante. A utilização da abordagem qualitativa foi entendida como a mais adequada em detrimento das características próprias desse tipo de pesquisa.

Conforme afirma Martins e Theóphilo (2009) a abordagem qualitativa se justifica quando existe pouca informação a respeito do assunto a ser pesquisado, deseja-se compreender aspectos psicológicos ou “o fenômeno específico só pode ser captado através da observação e/ou interação, ou quando se quer conhecer o funcionamento de uma estrutura social, sendo necessário o estudo de um processo.” (MARTINS; THEÓPHILO, 2009, p. 142). Para Marconi e Lakatos (2022) “o estudo qualitativo desenvolve-se numa situação natural, oferecendo riqueza de dados descritivos, bem como focalizando a realidade de forma complexa e contextualizada.” (MARCONI E LAKATOS, 2022, p. 304).

Para Martins e Theóphilo (2009) o estudo de caso se caracteriza como uma estratégia que permite uma análise profunda e intensa de uma unidade social. Marconi e Lakatos (2022) na sua definição de estudo de caso, corrobora com a característica de uma pesquisa aprofundada e complementa com uma característica, que o levantamento realizado não pode ser generalizado, pois refere-se àquele caso em específico.

A observação participante é definida por Marconi e Lakatos (2022) em um método no qual o pesquisador faz parte do objeto de sua pesquisa, e participa da vida da comunidade de forma natural. Nesse caso, consideramos que o estagiário fez parte daquela comunidade no período em que esteve estagiando, pois esteve diariamente interagindo com os atores da organização, participando ativamente no desenvolvimento das atividades do setor no qual estagiou. Gil (2019) ressalta a importância da observação visto que “possibilita saber o que as pessoas de fato fazem em vez do que elas dizem que fazem.” (GIL, 2019, p.113).

### **4 Análise dos Resultados**

Ao vivenciar as rotinas da organização, um dos primeiros aspectos observados foram os documentos e processos, facilmente foi possível perceber os conceitos e ferramentas da disciplina de métodos e técnicas administrativas na prática da profissão. Entender a forma de organização das pessoas por meio da leitura do organograma institucional, os fluxos dos

processos, como foram abordados em sala no tópico fluxogramas de processo e os modelos de relatórios, profissionais, papel timbrado e nos modelos estabelecidos pela instituição.

Uma ferramenta muito utilizada em toda a organização durante o estágio foi o Sistema Eletrônico de Informações, ou simplesmente SEI, desenvolvido para a produção e gestão de documentos e processos eletrônicos. A utilização e importância dos conhecimentos em informática para o técnico em administração é ressaltada ao longo do curso. No primeiro ano, a disciplina de informática básica trouxe os conceitos iniciais e ferramentas importantes para o cotidiano administrativo, como a compreensão sobre o funcionamento do computador, internet, uso do e-mail, elaboração de documentos utilizando editores de texto, planilhas eletrônicas e ferramentas de apresentação de trabalhos. No terceiro ano, a disciplina sistemas de informações gerenciais apresentou a aplicação das tecnologias da informação e comunicação para gerenciamento das diversas áreas da empresa, o que foi percebido durante a utilização do SEI, na facilidade de geração de relatórios, acompanhamento de processos e compartilhamento de informações, evitando o risco de perda dos documentos físicos.

Ainda relacionando o desenvolvimento e a implementação do SEI com as disciplinas, observa-se que tal ferramenta foi ao encontro das premissas e princípios da Administração Ambiental, que tem foco na sustentabilidade e ao ser desenvolvido um sistema que possibilitaria a economia de recursos como o papel, consequentemente contribuindo para um meio ambiente ecologicamente equilibrado.

Para além do que já foi exposto, também é possível relacionar a implementação do SEI com o princípio da eficiência, o qual foi estudado nas aulas sobre direito administrativo, na disciplina de Direito Público e Privado, quando o princípio da eficiência, expresso no Art. 37, *caput*, da Constituição Federal de 1988, diz que a administração pública deve buscar os melhores resultados com os menores custos possíveis, ou seja, o desenvolvimento e o uso do SEI com certeza gera resultados mais eficientes com a utilização de menos recursos.

## 5 Considerações Finais

No curso técnico em administração estudam-se muitas disciplinas e conteúdos, sendo esse aporte teórico fundamental para o conhecimento, porém percebe-se a necessidade de vivenciar de forma prática algumas técnicas e processos, como estratégia de aprimoramento na formação profissional. Com base nisso, o estágio se configura como uma excelente oportunidade para consolidar e aplicar todo o conhecimento visto em sala de aula, assim como uma oportunidade para construir novos aprendizados e experiências.

O estágio foi uma experiência enriquecedora, onde se confirmou a oportunidade de relacionar os assuntos vistos em aula com a prática real em uma empresa. No caso estudado, o estágio foi a primeira experiência profissional do estudante, assim, observou que a prática diária possibilitou o aperfeiçoamento da execução de cada atividade progressivamente.

Dessa forma, ao longo do estágio, o estudante foi relacionando as atividades desempenhadas no estágio com muitos conteúdos estudados durante o curso. Os conhecimentos aprendidos em sala de aula, em vários momentos importantes do estágio, serviram como base para tomadas de decisão e desenvolvimento de atividades pelo estudante. Outro aspecto que se mostrou essencial foi conhecer as ferramentas de gestão, para o desenvolvimento de muitas atividades.

Conclui-se, assim, que o estágio é uma excelente forma de construir um conhecimento técnico mais ampliado, possibilitando ao estudante vivenciar a aplicação prática dos conhecimentos e ferramentas apresentados em sala de aula, sendo considerado um fator estratégico para os Institutos Federais, que tem na maioria dos seus *campis*, cursos técnicos de nível médio.

## Referências

- Allain, O. Wollinger, P. Gruber, C. (2017). Desafios epistemológicos para a Educação Profissional Tecnológica. V Seminário Nacional de Educação Profissional e Tecnológica – SENEPT, Belo Horizonte, MG. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/317167609\\_Desafios\\_epistemologicos\\_para\\_a\\_Educacao\\_Profissional\\_Tecnologica](https://www.researchgate.net/publication/317167609_Desafios_epistemologicos_para_a_Educacao_Profissional_Tecnologica).
- Bianchi, A. C. de M. Alvarenga, M. Bianchi, R. (2012). Manual de Orientação - Estágio Supervisionado. São Paulo: Cengage Learning.
- BRASIL (2021). Resolução CNE/CP N° 1, DE 5 de Janeiro de 2021. Recuperado em 03 de julho de 2023, de [https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE\\_RES\\_CNECPN12021.pdf](https://normativasconselhos.mec.gov.br/normativa/pdf/CNE_RES_CNECPN12021.pdf)
- Gonzaga, J. M. (2022). Contribuições do estágio para formação de competências em administradores: um estudo com estudantes de um curso de graduação em Administração. 18 f. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Universidade Federal de Uberlândia, Uberlândia. Recuperado de: <https://repositorio.ufu.br/handle/123456789/34659>
- Gil, A. C. (2019). Métodos e técnicas de pesquisa social. (7ª ed). São Paulo: Atlas.
- IFAL (2014). Normas de Organização Didática do Instituto Federal de Alagoas. Recuperado em 03 de julho de 2023, de <https://www2.ifal.edu.br/o-ifal/ensino/legislacao-e-normas/arquivos-legislacao/departamento-de-articulacao-de-ensino/resolucao-no-32-cs-2014-normas-de-organizacao-didatica-do-ifal.pdf/view>
- Malhotra, N. K. (2005). Introdução a pesquisa de marketing. (1ª ed) São Paulo: Prentice Hall.
- Marconi, M. de A.; Lakatos, E. M. (2022). Metodologia científica. Atualização João Bosco Medeiros. (8ª Ed). São Paulo: Atlas.
- Martins, G. de A., & Theóphilo, C. R. (2009). Metodologia da investigação científica para ciências sociais aplicadas (2ª ed). São Paulo: Atlas.
- Mintzberg, H., Lampel, J., & Quinn, J. B. et al. (2009). O processo da estratégia (4th ed.). Grupo A. <https://app.minhabiblioteca.com.br/books/9788577800605>
- Pereira, M. C. (2023). O papel do estágio na formação dos alunos do curso de administração da UFRGS. 2013. Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação em Administração) – Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre. Recuperado de: <http://hdl.handle.net/10183/87864>
- Rocha-de-Oliveira., S.; Piccinini, V. C. (2012) Uma análise sobre a inserção profissional de estudantes de administração no Brasil. RAM. Revista de Administração Mackenzie, v. 13, n. 2, p. 44–75.
- Roesch, S. M. A. (2013). Projetos de estágio e de pesquisa em administração: guia para estágios, trabalhos de conclusão, dissertações e estudos de caso. (3ª ed). São Paulo: Atlas.