

## **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS EQUIPES DE PROJETO: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

### *EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PROJECT TEAMS: A LITERATURE REVIEW*

**RENATO GOLDBERG**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**LUCIANO FERREIRA DA SILVA**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**SERGIO RICARDO FERREIRA**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Agradecimento à órgão de fomento:

Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) e do Fundo de Apoio à Pesquisa da Universidade Nove de Julho e CNPQ

## **INTELIGÊNCIA EMOCIONAL NAS EQUIPES DE PROJETO: UMA REVISÃO DE LITERATURA**

### **Objetivo do estudo**

O objetivo deste artigo é descrever a partir da literatura acadêmica como a Inteligência Emocional (IE) pode auxiliar as equipes de projetos.

### **Relevância/originalidade**

A partir da premissa que IE é um fator para promover uma melhor performance na execução de tarefas e resolução de problemas nas organizações, adotou-se como objetivo descrever a partir da literatura acadêmica como a IE pode auxiliar as equipes de projetos.

### **Metodologia/abordagem**

Adotou-se uma revisão sistemática de literatura com base em artigos retirados da Scopus e Web of Science. A base foi constituída de 236 artigos num processo de verificação de artigos repetidos e a aplicação de critérios de inclusão e exclusão utilizando Rayyan.

### **Principais resultados**

Com base nas análises realizadas, podemos inferir que desde 2003 o tema IE está relacionado a equipes de projetos, sendo que este tema tem crescido e ganhado destaque no mundo corporativo.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

A IE vem crescendo em números de artigos e citações constantemente, bem como a procura no mundo corporativo por soluções que suportem a demanda emocional de seus funcionários, nesse campo, nossa pesquisa abre campo para pesquisas futuras, visto a demanda nesta área.

### **Contribuições sociais/para a gestão**

Os artigos que tratam das equipes no gerenciamento de projetos levam em conta a influência da IE e na performance das equipes. Apesar de ser um tema bastante abordado, há poucas investigações de sua relação com os resultados nas equipes de projeto.

**Palavras-chave:** Inteligência Emocional, Gerente de projetos, equipes

## *EMOTIONAL INTELLIGENCE IN PROJECT TEAMS: A LITERATURE REVIEW*

### **Study purpose**

The purpose of this article is to describe from the academic literature how Emotional Intelligence (EI) can help project teams. For that, a systematic literature review was adopted based on articles taken from Scopus and Web of Science.

### **Relevance / originality**

From the premise that EI is a factor to promote better performance in the execution of tasks and problem solving in organizations, the objective was to describe from the academic literature how EI can help project teams.

### **Methodology / approach**

A systematic literature review was adopted based on articles taken from Scopus and Web of Science. The base consisted of 236 articles in a process of verification of repeated articles and the application of inclusion and exclusion criteria using Rayyan.

### **Main results**

Based on the analyzes carried out, we can infer that since 2003 the EI theme has been related to project teams, and this theme has grown and gained prominence in the corporate world.

### **Theoretical / methodological contributions**

IE has been constantly growing in numbers of articles and citations, as well as the search in the corporate world for solutions that support the emotional demand of its employees, in this field, our research opens the field for future research, given

### **Social / management contributions**

Articles dealing with teams in project management consider the influence of EI and the performance of teams. Despite being a topic that has been widely discussed, there are few investigations of its relationship with results in project teams.

**Keywords:** Emotional Intelligence, Project Manager, teams