

**O IMPACTO DOS KPI DE FACILITY MANAGEMENT NA AGENDA
SUSTENTÁVEL: DISCURSO E PRÁTICA.**

*THE IMPACT OF FACILITY MANAGEMENT KPIS ON THE SUSTAINABLE AGENDA:
DISCOURSE AND PRACTICE.*

ROBSON QUINELLO
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL - SENAI

HEBERT GONDIM CONEGLIAN

O IMPACTO DOS KPI DE FACILITY MANAGEMENT NA AGENDA SUSTENTÁVEL: DISCURSO E PRÁTICA.

Objetivo do estudo

O objetivo do artigo foi compreender os impactos dos indicadores-chave de desempenho (KPI) de Facility Management (FM), na percepção dos gestores, sobre os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

Relevância/originalidade

O FM, a partir dos anos 2000, tem sido objeto de investigação sob a perspectiva da sustentabilidade, conforme a revisão bibliográfica.

Metodologia/abordagem

Utilizou-se um questionário estruturado composto por duas partes: questões descritivas e assertivas, enviado para 65 alunos de pós-graduação em FM da cidade de São Paulo.

Principais resultados

Os resultados apontaram que os indicadores impactam parcialmente alguns ODS: trabalho decente e crescimento, água limpa e saneamento, inovação da infraestrutura e saúde e bem-estar. Contudo, quando verificadas as reais consequências das ações de FM sobre essa nova agenda, percebeu-se distanciamentos.

Contribuições teóricas/metodológicas

À medida em que as dimensões teóricas e práticas distanciam-se, faz-se necessária uma nova investigação para entender o fenômeno, jogando luz sobre um tema de relevância mundial – a agenda sustentável.

Contribuições sociais/para a gestão

O Facility Management (FM), dentro das organizações, tem por objetivo dar suporte às operações por meio da manutenção, operação e conservação das suas infraestruturas físicas prediais e, conseqüentemente, atender às necessidades de qualidade, de segurança e de conforto dos usuários.

Palavras-chave: Sustentabilidade, Indicadores de Desempenho, ODS, Agenda Sustentável

*THE IMPACT OF FACILITY MANAGEMENT KPIS ON THE SUSTAINABLE AGENDA:
DISCOURSE AND PRACTICE.*

Study purpose

The objective of the article was to understand the impact of key performance indicators (KPI) of Facility Management (FM), in the perception of managers, on the Sustainable Development Goals (SDGs).

Relevance / originality

From the 2000s onwards, FM has been the object of investigation from the sustainability perspective, according to the bibliographic review.

Methodology / approach

A structured questionnaire consisting of two parts was used: descriptive and assertive questions, sent to 65 FM graduate students in the city of São Paulo.

Main results

The results showed that the indicators partially impact some SDGs: decent work and growth, clean water and sanitation, infrastructure innovation and health and well-being. However, when the real consequences of FM's actions on this new agenda were verified, distance.

Theoretical / methodological contributions

As the theoretical and practical dimensions drift apart, a new investigation is needed to understand the phenomenon, shedding light on a topic of global relevance – the sustainable agenda.

Social / management contributions

Facility Management (FM), within organizations, aims to support operations through the maintenance, operation and conservation of their physical building infrastructure and, consequently, meet the needs of quality, safety and comfort of users.

Keywords: Sustainability, Performance Indicators, SDG, Sustainable Agenda