



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



Padronização de indicadores de progresso em gestão de programas internacionais

Standardization of progress indicators of international program management

JENILSON AUDI RIBEIRO CAMPOS
PROCONSEL ENGENHARIA E CONSULTORIA

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o VIII SINGEP e a 8ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **01, 02 e 03 de outubro de 2020**.



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



Padronização de indicadores de progresso em gestão de programas internacionais

Objetivo do estudo

Este relato tem como objetivo demonstrar o trabalho de padronização de métricas de monitoramento de evolução física de projetos no âmbito do programa obras de melhoramento do sistema de distribuição de energia elétrica na área metropolitana de Assunção no Paraguai. A metodologia de cálculo e aferição de um indicador de avanço físico embasa a concessionária em suas decisões estratégicas de suprimentos, publicidade e expansão que precisam ser robustas.

Relevância/originalidade

Programas de crescimento de rede de distribuição de energia geralmente possuem dificuldades em estabelecer métricas de monitoramento de evolução dos projetos devido a vários fatores como: modelos de contrato diferenciados para cada fase do programa, diversidade e fornecedores e negociações de execução, exigências distintas de órgãos financiadores diferentes, dificuldades técnicas de padronização dos projetos, parâmetros e especificidades diversas para projetos de engenharia. A importância das métricas de monitoramento advém de uma necessidade prioritária de manter informado todos os interessados na implantação de rede de distribuição desde a alta gerência, diretoria para conhecimento e ações em caso de necessidade de ajustes de rota, órgãos financiadores, clientes atuais, futuros clientes, órgãos reguladores, poder público e sociedade em geral por se tratar da expansão de um serviço de interesse público gerenciado através de concessão.

Metodologia/abordagem

Este relato técnico é fruto de uma experiência profissional de vivência e colaboração em serviços de obras de melhoramento do sistema de distribuição de energia elétrica na região metropolitana de Assunção-Paraguai. Onde entre outras atividades deveríamos reportar periodicamente o avanço físico de cada projeto comparando com a linha de base acordada entre o proprietário do programa e cada empreiteiro contratado linha de base fundamentada em um cronograma confeccionado e entregue por cada empreiteiro de forma distinta. Após a aferição da comparação entre o planejado versus executado de cada projeto distinto deveríamos compor um indicador único do avanço do programa dando a visibilidade necessária ao cliente e órgãos financiadores através de relatórios e reuniões de acompanhamento o progresso do programa com os desvios em relação ao planejado notados no período. Nosso papel então foi estabelecer métricas mensuráveis, factíveis e simples para o entendimento comum, onde lançamos mão da metodologia dos pesos ponderados para cada entrega reconhecida na vigência do contrato

Principais resultados

Estabelecimento de indicador de progresso padronizado para cada projeto dentro do programa de obras de melhoramento do sistema de distribuição de energia elétrica na área metropolitana de Assunção no Paraguai, melhoria no processo de comunicação fornecedor-cliente-órgãos financiadores, transparência de processos de gestão

Contribuições teóricas/metodológicas

estabelecimento de pesos ponderados para as entregas e pacotes de trabalho previstos seguindo o padrão adotado em projetos de engenharia, composição do avanço de programa onde o valor do progresso de cada projeto deve contribuir com o progresso geral de acordo com a parcela representativa de cada projeto. Estabelecimento de metodologia estruturada com visão geral sobre todos os processos necessários utilizados em obras de infra estrutura

Contribuições sociais/para a gestão

Padronização das métricas de progresso do programa e a gestão estratégica do planejamento e monitoramento, informação relevante para o gerenciamento do projeto e insumo de negociações estratégicas na cadeia de suprimentos da concessionária, visibilidade de eficiência de processos para benchmarking de gestão com outras empresas do setor.

Palavras-chave: gestão de programas, gestão de projetos, indicadores de desempenho, gestão de obras internacionais, conformidade



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



Standardization of progress indicators of international program management

Study purpose

This report aims to demonstrate the work of standardizing metrics for monitoring the physical evolution of projects under the program to improve the electricity distribution system in the metropolitan area of Asunción in Paraguay. The methodology for calculating and measuring an indicator of physical progress supports the concessionaire in its strategic decisions regarding supplies, advertising and expansion that need to be robust.

Relevance / originality

Growth programs for the energy distribution network generally have difficulties in establishing metrics for monitoring the evolution of projects due to several factors such as: differentiated contract models for each phase of the program, diversity and suppliers and execution negotiations, different requirements of funding agencies technical difficulties in project standardization, parameters and specificities for engineering projects. The importance of monitoring metrics stems from a priority need to keep everyone interested in the implementation of a distribution network informed from senior management, board for knowledge and actions in case of need for route adjustments, funding agencies, current customers, future customers, regulatory bodies, public authorities and society in general, as it involves the expansion of a service of public interest managed through a concession.

Methodology / approach

This technical report is the result of a professional experience of living and collaborating in services for improving the electricity distribution system in the metropolitan region of Asunción-Paraguay. Where, among other activities, we should periodically report the physical progress of each project compared to the baseline agreed between the program owner and each contractor based on a timeline made and delivered by each contractor in a different way. After checking the comparison between the planned versus the executed of each distinct project, we should compose a unique indicator of the program's progress, giving the necessary visibility to the client and funding agencies through reports and meetings to monitor the program's progress with deviations from the plan. noticed in the period. Our role then was to establish measurable, feasible and simple metrics for common understanding, where we use the methodology of weighted weights for each delivery recognized during the term of the contract

Main results

Establishment of a standardized progress indicator for each project within the program of works to improve the electricity distribution system in the metropolitan area of Asunción in Paraguay, improvement in the process of supplier-client communication with funding agencies, transparency of management processes

Theoretical / methodological contributions

establishment of weighted weights for deliveries and work packages foreseen following the standard adopted in engineering projects, composition of program progress where the value of the progress of each project must contribute to the overall progress according to the representative portion of each project. Establishment of a structured methodology with an overview of all the necessary processes used in infrastructure works

Social / management contributions

Standardization of program progress metrics and strategic management of planning and monitoring, relevant information for project management and input for strategic negotiations in the concessionaire's supply chain, visibility of process efficiency for management benchmarking with other companies in the sector.

Keywords: program management, project management, performance indicators, international works management, compliance