



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



IoT e Gestão do Conhecimento: Ecosistema IoT Inteligente

IoT and Knowledge Management: Intelligent IoT Ecosystem

ERIKA KAJIYAMA IKEDA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o VIII SINGEP e a 8ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **01, 02 e 03 de outubro de 2020**.

Agradecimento à orgão de fomento:

O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) This study was financed in part by the Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES)



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



IoT e Gestão do Conhecimento: Ecossistema IoT Inteligente

Objetivo do estudo

Explorar o relacionamento entre IoT e KM para criar um ecossistema de IoT inteligente

Relevância/originalidade

Há evidências de um aumento nos estudos de IoT com foco no desenvolvimento ou uso das tecnologias para dar suporte ao ambiente e IoT. Alguns pesquisadores começaram a discutir IoT além das plataformas de tecnologia, visualizando a IoT como um ecossistema. Ainda assim, poucos estudos estão relacionados a Gestão do Conhecimento e IoT para criar ecossistemas inteligentes usando as melhores tecnologias emergentes em conjunto com os processos e habilitadores da Gestão do Conhecimento

Metodologia/abordagem

Abordagem qualitativa com revisão sistemática da literatura

Principais resultados

No ambiente de IoT, os elementos de IoT relacionados a tecnologias de IoT, como identificação, detecção, comunicação, computação, armazenamento de dados e semântica, podem ser considerados como facilitadores da Gestão do Conhecimento. No ecossistema de IoT, conhecimento, informações e dados fazem parte da rede dos processos de Gestão do Conhecimento para combinar inteligência coletiva em inteligência utilizável em tempo real para dar suporte a aplicativos e serviços de IoT

Contribuições teóricas/metodológicas

Apresentamos a evolução dos conceitos da IoT e do ecossistema da IoT, os modelos de negócios da IoT em um ambiente inovador com a interação com as partes interessadas e os usuários. Também mostramos os principais elementos da IoT para construir as bases do ecossistema da IoT. Alguns dos elementos da IoT suportam os habilitadores da Gestão do Conhecimento, principalmente quando estão relacionados a tecnologias e alguns podem ser suportados pelos processos da Gestão do Conhecimento, enquanto outros estão vinculados tanto aos habilitadores e aos processos da Gestão do Conhecimento.

Contribuições sociais/para a gestão

A principal contribuição gerencial desse estudo, principalmente aos participantes de um ecossistema de IoT foi identificar os elementos necessários para a construção de um ambiente inteligente além do desenvolvimento das tecnologias, e que crie valor adicional as organizações e usuários pelo uso dos processos e habilitadores da Gestão do Conhecimento.

Palavras-chave: Internet das Coisas (IoT), Gestão do Conhecimento (GC), Ecossistema IoT, Ambiente Inteligente



VIII SINGEP

Simpósio Internacional de Gestão de Projetos, Inovação e Sustentabilidade
International Symposium on Project Management, Innovation and Sustainability
ISSN: 2317-8302

8TH INTERNATIONAL CONFERENCE



IoT and Knowledge Management: Intelligent IoT Ecosystem

Study purpose

Explore the relationship between IoT and KM to create a smart IoT ecosystem

Relevance / originality

There is evidence of increasing IoT studies focusing on the development or use of the technologies to support the IoT environment. Some researchers start discussing IoT beyond the technology's platforms, envisioning IoT as an ecosystem. Still, few studies are related to KM and IoT to create smart IoT ecosystems by using the best of emergent technologies in conjunction with KM processes and enablers.

Methodology / approach

Qualitative approach with Systematic Literature Review

Main results

In the IoT environment, the IoT elements related to IoT technologies such as Identification, Sensing, Communication, Computing, Data Storage, and Semantics, can be considered as KM enablers. In the IoT Ecosystem, knowledge, information and data are part of a KM Processes network to combine collective intelligence into real-time actionable intelligence to support IoT Applications and Services

Theoretical / methodological contributions

We presented the evolution of IoT concepts and the IoT ecosystem, the IoT business models in an innovative environment with the interaction with stakeholders and users. We also showed the main IoT elements to build the foundations of IoT ecosystem. Some of the IoT elements supports KM enablers, mainly when are related to technologies and KM processes and others can support some are linked to both KM enablers and KM processes

Social / management contributions

The main managerial contribution of this study, mainly for ecosystem stakeholders is to identify the main IoT elements to build a smart environment beyond the technology to create value to organizations and users by the use of KM processes and enablers.

Keywords: Internet of Things (IoT), Knowledge Management (KM), IoT Ecosystem, Smart environment