

## **PROPOSTA DE MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS ESTRATÉGICOS INTEGRADO AO *BALANCED SCORECARD* NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR**

### **Contextualização:**

Uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) aborda o *Balanced Scorecard* (BSC) em seu plano estratégico em 10 (dez) objetivos estratégicos a partir de perspectivas que foram delineadas conforme à realidade do seu negócio. Para elevar a taxa de sucesso no referido plano, a IFES integra a Gestão de Riscos ao BSC com base em modelo proposto que permite a consecução dos objetivos com a mitigação de seus riscos estratégicos.

### **Objetivos:**

O trabalho tem por objetivo principal propor um modelo de planejamento integrando a gestão de riscos estratégicos com o BSC. Aliado a isso, a compreensão da construção do planejamento estratégico e o entendimento da gestão de riscos no desdobramento dos objetivos estratégicos traçados no planejamento também são objetivos que são buscados com o desenvolvimento deste trabalho.

### **Fundamentação Teórica:**

De acordo com Woods(2007), uma empresa que possui o sistema do BSC implementado tende a fornecer uma plataforma única que potencializa o estabelecimento da gestão de riscos em uma estrutura já vigente. Por isso, a fusão do BSC à gestão de riscos pode ser considerada um suporte às decisões estratégicas organizacionais. Por isso, a fusão do BSC à gestão de riscos pode ser considerada um suporte às decisões estratégicas organizacionais.

### **Metodologia:**

Este trabalho é de natureza qualitativa e aplicada, a qual possui um caráter participativo na produção e uso de conhecimentos. Sua abordagem metodológica é estudo de caso, já que há um interesse em se entender fenômenos de casos complexos. Ainda assim, o trabalho baseia-se no caso da proposição de um modelo de Gestão de Riscos Estratégicos em uma IFES.

### **Resultados e Análises:**

O modelo integrado ao BSC possibilita identificar, analisar e gerenciar os riscos que impedem a realização do planejamento estratégico. A questão central está na inserção da gestão de riscos desde a determinação dos objetivos estratégicos e avança no controle estratégico ao integrar ações de mitigação dos riscos atreladas à execução dos referidos objetivos. Conforme descrito no modelo, as ações se somam às demais iniciativas previstas no plano e caminham no

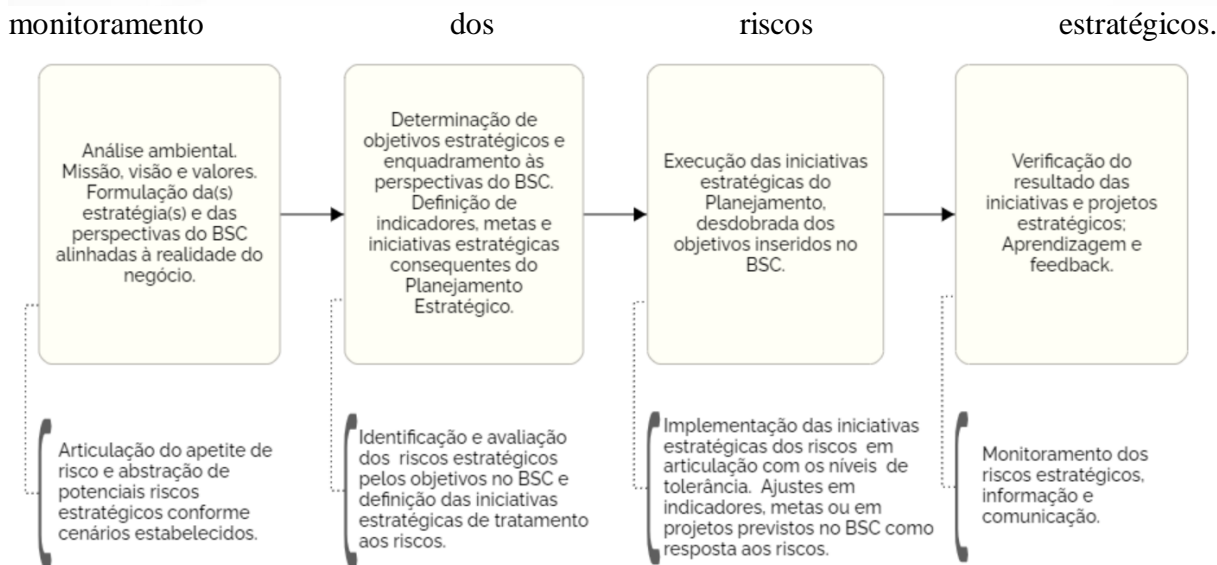


Figura: Modelo de planejamento integrando a gestão de riscos estratégicos ao BSC.

### Considerações Finais:

Com base no modelo proposto, a IFES pôde identificar, analisar e gerenciar riscos indesejáveis em torno dos objetivos previstos no *BSC*. O modelo permite o controle estratégico pela integração da gestão de riscos na concepção e no desdobramento do plano da entidade, uma vez que colocou iniciativas estratégicas de mitigação dos eventos atreladas à execução dos objetivos estratégicos, possibilitando elevar a taxa de sucesso do referido plano pelo controle dos seus riscos estratégicos.

### Referências:

WOODS, M.. Linking risk management to strategic controls: a case study of Tesco plc. *International Journal of Risk Assessment and Management*, v.7, n.8, 2007.

### Palavras-chave:

BSC; Gestão de Riscos; Riscos Estratégicos