

MÉTODOS ÁGEIS: ALAVANCANDO RESULTADOS COM O SCRUM

Contextualização:

Gerenciamento de projeto com o Scrum: como ter agilidade no desenvolvimento de projetos e melhorar a satisfação dos clientes, adesão ao produto final de forma a atender as reais necessidades do mercado? Responder essa questão, dentro de uma realidade na qual a competitividade é impetuosa, exige inovação e proatividade, na qual o Scrum pode entrar como aliado para a condução de projetos complexos.

Objetivos:

O objetivo geral é demonstrar os benefícios da aplicação do Scrum no gerenciamento de projetos que envolvem alta complexidade, com foco na satisfação do cliente, na entrega funcional. Como objetivo específico, tem-se mostrar que o Scrum, apesar de ter origens na engenharia de software, pode ser aplicado com sucesso em várias áreas da gestão.

Fundamentação Teórica:

Scrum é baseado no empirismo e “lean thinking”. O empirismo afirma que o conhecimento vem da experiência e da tomada de decisões com base no que é observado. O “lean thinking” reduz o desperdício e se concentra no essencial (SCHWABER e SUTHERLAND, 2020). Dos projetos envolvendo o Scrum, 63% deles foram bem-sucedidos, sendo que desses 15% estavam fora da área de tecnologia da informação (SCRUM ALLIANCE, 2018).

Metodologia:

A pesquisa tem uma abordagem qualitativa, foi realizado um levantamento bibliográfico em artigos e livros no período de 2014 a 2020.

Resultados e Análises:

O Scrum pode ser usado em qualquer empreendimento. Foi utilizado por professores na Holanda que viram um aumento quase imediato de mais de 10% nas notas dos alunos, aplicando o método a todos os tipos de estudantes. Em Uganda, a Grameen Foundation utiliza o Scrum para fornecer dados agrícolas e de mercado para os lavradores pobres da zona rural, tendo como resultado o dobro da colheita e receita para os trabalhadores (SUTHERLAND, 2014).

Considerações Finais:

A estrutura do Scrum busca aproveitar a maneira como as equipes realmente trabalham, dando a elas as ferramentas para se auto organizarem, aprimorando rapidamente a velocidade e a qualidade de seu trabalho (SUTHERLAND, 2014). Sua implementação possibilita alavancar os resultados do projeto em que é aplicado, desde uma empresa de tecnologia ao ensino em

escolas, além de viabilizar a redução dos riscos, aumentar a qualidade do produto gerado, trazer vantagem competitiva, e redução do desperdício.

Referências:

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. **O Guia do Scrum: O Guia Definitivo para o Scrum: As Regras do Jogo.** [S. l.], 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-PortugueseBR-2.0.pdf>. Acesso em: 6 ago. 2021.

SCRUM ALLIANCE. **STATE OF SCRUM 2017-2018.** [S. l.], 2018. Disponível em: [https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/State%20of%20Scrum/2017-SoSR-Final-Version-\(Pages\).pdf](https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/State%20of%20Scrum/2017-SoSR-Final-Version-(Pages).pdf). Acesso em: 3 ago. 2021.

SUTHERLAND, Jeff. **Scrum: a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo.** 2.ed. São Paulo: LeYa, 2014.

Palavras-chave:

Scrum, gestão de projetos, métodos ágeis