

**PROPOSTA DE MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS ESTRATÉGICOS
INTEGRADO AO BALANCED SCORECARD NO PLANEJAMENTO
ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE
ENSINO SUPERIOR**

*PROPOSED STRATEGIC RISK MANAGEMENT MODEL INTEGRATED TO BALANCED
SCORECARD IN STRATEGIC PLANNING: CASE STUDY IN A FEDERAL HIGHER
EDUCATION INSTITUTION*

RAFAEL DE OLIVEIRA CRUZ

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

ADSON ARACELI ALVES DANTAS

THIAGO DE OLIVEIRA

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

ANDRÉ MORAIS GURGEL

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o IX SINGEP e a 9ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **20, 21 e 22 de outubro de 2021**.

PROPOSTA DE MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS ESTRATÉGICOS INTEGRADO AO BALANCED SCORECARD NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR

Resumo

Uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) aborda o Balanced Scorecard (BSC) em seu plano estratégico em 10 (dez) objetivos estratégicos a partir de perspectivas que foram delineadas conforme à realidade do seu negócio. Para elevar a taxa de sucesso no referido plano, a IFES integra a Gestão de Riscos ao BSC com base em modelo proposto que permite a consecução dos objetivos com a mitigação de seus riscos estratégicos. O trabalho tem por objetivo principal propor um modelo de planejamento integrando a gestão de riscos estratégicos com o BSC. Aliado a isso, a compreensão da construção do planejamento estratégico e o entendimento da gestão de riscos no desdobramento dos objetivos estratégicos traçados no planejamento também são objetivos que são buscados com o desenvolvimento deste trabalho.

Palavras-chave: BSC, Gestão de Riscos, Riscos Estratégicos

PROPOSED STRATEGIC RISK MANAGEMENT MODEL INTEGRATED TO BALANCED SCORECARD IN STRATEGIC PLANNING: CASE STUDY IN A FEDERAL HIGHER EDUCATION INSTITUTION

Abstract

A Federal Institution of Higher Education (IFES) approaches the Balanced Scorecard (BSC) in its strategic plan in 10 (ten) strategic objectives from perspectives that were delineated according to the reality of its business. In order to increase the success rate in the referred plan, IFES integrates Risk Management to the BSC based on the proposed model that allows the achievement of objectives with the mitigation of its strategic risks. The main objective of the work is a planning model integrating strategic risk management with the BSC. Allied to this, the understanding of the construction of strategic planning and the understanding of risk management in the unfolding of the strategic objectives outlined in the planning are also objectives that are pursued with the development of this work.

Keywords: BSC, Risk management, Strategic Risks

PROPOSTA DE MODELO DE GERENCIAMENTO DE RISCOS ESTRATÉGICOS INTEGRADO AO *BALANCED SCORECARD* NO PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO: ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FEDERAL DE ENSINO SUPERIOR

Contextualização:

Uma Instituição Federal de Ensino Superior (IFES) aborda o *Balanced Scorecard* (BSC) em seu plano estratégico em 10 (dez) objetivos estratégicos a partir de perspectivas que foram delineadas conforme à realidade do seu negócio. Para elevar a taxa de sucesso no referido plano, a IFES integra a Gestão de Riscos ao BSC com base em modelo proposto que permite a consecução dos objetivos com a mitigação de seus riscos estratégicos.

Objetivos:

O trabalho tem por objetivo principal propor um modelo de planejamento integrando a gestão de riscos estratégicos com o BSC. Aliado a isso, a compreensão da construção do planejamento estratégico e o entendimento da gestão de riscos no desdobramento dos objetivos estratégicos traçados no planejamento também são objetivos que são buscados com o desenvolvimento deste trabalho.

Fundamentação Teórica:

De acordo com Woods(2007), uma empresa que possui o sistema do BSC implementado tende a fornecer uma plataforma única que potencializa o estabelecimento da gestão de riscos em uma estrutura já vigente. Por isso, a fusão do BSC à gestão de riscos pode ser considerada um suporte às decisões estratégicas organizacionais. Por isso, a fusão do BSC à gestão de riscos pode ser considerada um suporte às decisões estratégicas organizacionais.

Metodologia:

Este trabalho é de natureza qualitativa e aplicada, a qual possui um caráter participativo na produção e uso de conhecimentos. Sua abordagem metodológica é estudo de caso, já que há um interesse em se entender fenômenos de casos complexos. Ainda assim, o trabalho baseia-se no caso da proposição de um modelo de Gestão de Riscos Estratégicos em uma IFES.

Resultados e Análises:

O modelo integrado ao BSC possibilita identificar, analisar e gerenciar os riscos que impedem a realização do planejamento estratégico. A questão central está na inserção da gestão de riscos desde a determinação dos objetivos estratégicos e avança no controle estratégico ao integrar ações de mitigação dos riscos atreladas à execução dos referidos objetivos. Conforme descrito no modelo, as ações se somam às demais iniciativas previstas no plano e caminham no

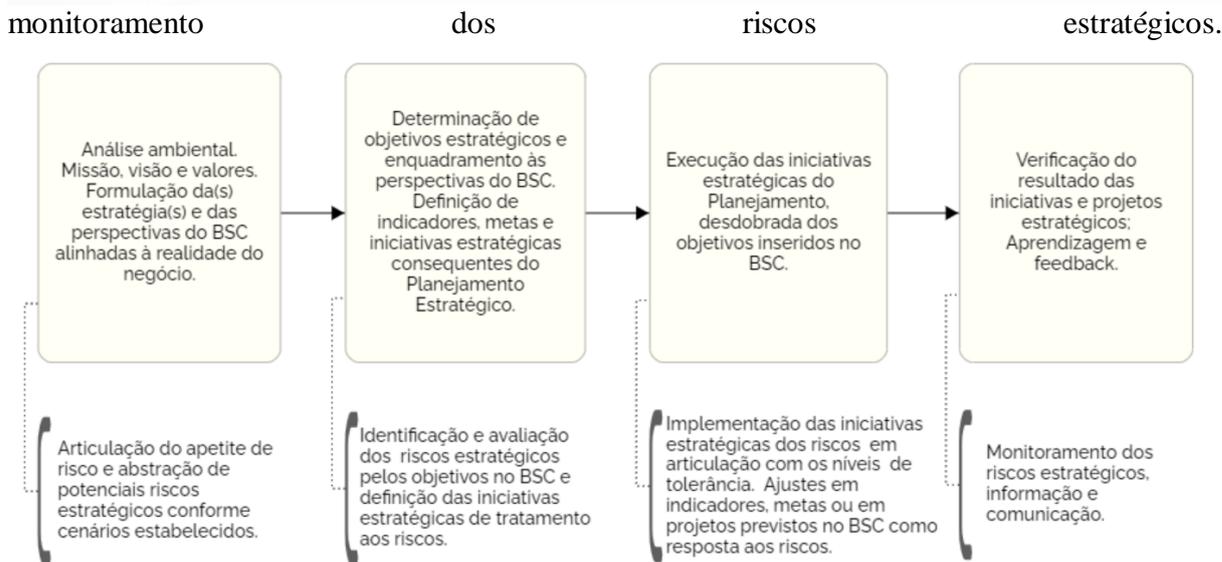


Figura: Modelo de planejamento integrando a gestão de riscos estratégicos ao BSC.

Considerações Finais:

Com base no modelo proposto, a IFES pôde identificar, analisar e gerenciar riscos indesejáveis em torno dos objetivos previstos no *BSC*. O modelo permite o controle estratégico pela integração da gestão de riscos na concepção e no desdobramento do plano da entidade, uma vez que colocou iniciativas estratégicas de mitigação dos eventos atreladas à execução dos objetivos estratégicos, possibilitando elevar a taxa de sucesso do referido plano pelo controle dos seus riscos estratégicos.

Referências:

WOODS, M.. Linking risk management to strategic controls: a case study of Tesco plc. *International Journal of Risk Assessment and Management*, v.7, n.8, 2007.

Palavras-chave:

BSC; Gestão de Riscos; Riscos Estratégicos