



Projeto de Melhoria da Inclusão de Pacientes em um Serviço de Atenção Domiciliar por meio do Mapeamento do Fluxo de Valor

Inclusion of Patients Improvement Project in a Home Care Service Through Value Stream Mapping

ELAINE REGINA VASCONCELOS DO NASCIMENTO NEVES
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

JOSUÉ VITOR DE MEDEIROS JÚNIOR
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o IX SINGEP e a 9ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **20, 21 e 22 de outubro de 2021**.

Projeto de Melhoria da Inclusão de Pacientes em um Serviço de Atenção Domiciliar por meio do Mapeamento do Fluxo de Valor

Objetivo do estudo

Relatar como uma instituição de saúde suplementar desenvolveu um projeto para reestruturar o processo de inclusão de pacientes na atenção domiciliar, gerando informações para a equipe multidisciplinar, facilitando o acesso ao histórico dos registros e a comunicação entre a equipe de avaliadores.

Relevância/originalidade

A relevância do estudo está relacionada a solução encontrada para a enxugar o tempo de desospitalização de pacientes e inclusão no serviço de atenção domiciliar. Um trabalho original que possibilitou a criação de um produto informatizado na área de atuação.

Metodologia/abordagem

Foi adotada a técnica visual de gerenciamento de projetos Life Cycle Canvas para obtenção de um quadro visual de gestão das atividades, utilizando a ferramenta Trello como um gerenciador do processo: solicitação de inclusão, realização da triagem, equipamentos e elegibilidade dos pacientes.

Principais resultados

O produto desenvolvido com a ferramenta Trello facilitou a comunicação da equipe e o registro das informações (em aplicativo). Com isso houve a redução do lead time de 97h para 46h, eliminando o tempo em atividades que não agregavam valor.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo vem contribuir metodologicamente diante da escassez de produtos ou sistemas informatizados que permitem a agilidade na captação e avaliação de pacientes para atenção domiciliar.

Contribuições sociais/para a gestão

O artigo contribuiu para facilitar a análise das informações pelos gestores, possibilitando gestão à vista (tempo real) das fases de atuação da equipe junto aos pacientes. Os principais ganhos foram a redução do tempo médio de permanência nos hospitais.

Palavras-chave: Desospitalização, Mapa de fluxo de valor, Life Cycle Canvas, Melhoria de processos



Inclusion of Patients Improvement Project in a Home Care Service Through Value Stream Mapping

Study purpose

Reporting how a supplementary health institution developed a project to restructure the process of inclusion of patients in home care, generating information for the multidisciplinary team, facilitating access to the history of records and communication between the team of evaluators.

Relevance / originality

The relevance of the study is related to the solution found to reduce the time of de-hospitalization of patients and inclusion in the home care service. An original work that enabled the creation of a computerized product in the area of ??expertise.

Methodology / approach

The Life Cycle Canvas project management visual technique was adopted to obtain a visual activity management framework, using the Trello tool as a process manager: inclusion request, screening, equipment and patient eligibility.

Main results

The product developed with the Trello tool facilitated the team's communication and the recording of information (in application). As a result, lead time was reduced from 97h to 46h, eliminating time on activities that did not add value.

Theoretical / methodological contributions

The study comes to contribute methodologically in face of the scarcity of products or computerized systems that allow for agility in the capture and evaluation of patients for home care.

Social / management contributions

The article helped to facilitate the analysis of information by managers, enabling management at sight (real time) of the phases of the team's work with patients. The main gains were the reduction in the average length of stay in hospitals.

Keywords: Dehospitalization, Value Stream Map, Life Cycle Screen, Process Improvement