



MÉTODOS ÁGEIS: ALAVANCANDO RESULTADOS COM O SCRUM

AGILE METHODS: IMPROVING RESULTS WITH SCRUM

NATALIA STEFANIE DA SILVA

UEMG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MINAS GERAIS

CHRISTIANE DE MIRANDA E SILVA CORREIA

UEMG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MINAS GERAIS

TIAGO GOMES DE SOUZA

UEMG - UNIVERSIDADE ESTADUAL DE MINAS GERAIS

BÁRBARA RESENDE ABRAHÃO

UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Nota de esclarecimento:

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o IX SINGEP e a 9ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **20, 21 e 22 de outubro de 2021**.

Agradecimento à órgão de fomento:

Os autores agradecem à oportunidade de submissão do presente trabalho que visa contribuir com a comunidade científica e o desenvolvimento da gestão.



MÉTODOS ÁGEIS: ALAVANCANDO RESULTADOS COM O SCRUM

Resumo

A implementação do Scrum traz ao gerenciamento de projetos agilidade em seu desenvolvimento, bem como melhora a satisfação dos clientes, adesão ao produto final e visa atender as reais necessidades do mercado. Essa demanda por agilidade é fundamental no mundo atual, no qual impera a competitividade, exige a inovação e a proatividade. O objetivo do trabalho baseia-se em mostrar que a aplicabilidade do Scrum pode ir além da tecnologia da informação, explorando áreas como a educação e a redução da miséria em populações vulneráveis. Para isso, foi realizado um levantamento bibliográfico, explorando artigos e livros sobre a temática. Constatou-se, de acordo com a literatura, que a implementação do Scrum possibilitou alavancar os resultados, aumentar a qualidade do produto gerado, bem como a satisfação dos clientes.

Palavras-chave: Scrum, Gestão de projetos, Métodos ágeis



AGILE METHODS: IMPROVING RESULTS WITH SCRUM

Abstract

The implementation of Scrum brings to project management agility in its development, as well as improves customer satisfaction, adherence to the final product, and aims to meet the real needs of the market. This demand for agility is fundamental nowadays, that competitiveness prevails, requires innovation and proactivity. The objective of the work is based on showing that the applicability of Scrum can go beyond information technology, exploring areas such as education and poverty reduction in vulnerable populations. For this, a bibliographic survey was carried out, exploring articles and books about the subject. It was found, according to the literature, that the implementation of Scrum made it possible to leverage the results, increase the quality of the generated product, as well as customer satisfaction.

Keywords: Scrum, Project management, AGILE METHODS

MÉTODOS ÁGEIS: ALAVANCANDO RESULTADOS COM O SCRUM

Contextualização:

Gerenciamento de projeto com o Scrum: como ter agilidade no desenvolvimento de projetos e melhorar a satisfação dos clientes, adesão ao produto final de forma a atender as reais necessidades do mercado? Responder essa questão, dentro de uma realidade na qual a competitividade é impetuosa, exige inovação e proatividade, na qual o Scrum pode entrar como aliado para a condução de projetos complexos.

Objetivos:

O objetivo geral é demonstrar os benefícios da aplicação do Scrum no gerenciamento de projetos que envolvem alta complexidade, com foco na satisfação do cliente, na entrega funcional. Como objetivo específico, tem-se mostrar que o Scrum, apesar de ter origens na engenharia de software, pode ser aplicado com sucesso em várias áreas da gestão.

Fundamentação Teórica:

Scrum é baseado no empirismo e “lean thinking”. O empirismo afirma que o conhecimento vem da experiência e da tomada de decisões com base no que é observado. O “lean thinking” reduz o desperdício e se concentra no essencial (SCHWABER e SUTHERLAND, 2020). Dos projetos envolvendo o Scrum, 63% deles foram bem-sucedidos, sendo que desses 15% estavam fora da área de tecnologia da informação (SCRUM ALLIANCE, 2018).

Metodologia:

A pesquisa tem uma abordagem qualitativa, foi realizado um levantamento bibliográfico em artigos e livros no período de 2014 a 2020.

Resultados e Análises:

O Scrum pode ser usado em qualquer empreendimento. Foi utilizado por professores na Holanda que viram um aumento quase imediato de mais de 10% nas notas dos alunos, aplicando o método a todos os tipos de estudantes. Em Uganda, a Grameen Foundation utiliza o Scrum para fornecer dados agrícolas e de mercado para os lavradores pobres da zona rural, tendo como resultado o dobro da colheita e receita para os trabalhadores (SUTHERLAND, 2014).

Considerações Finais:

A estrutura do Scrum busca aproveitar a maneira como as equipes realmente trabalham, dando a elas as ferramentas para se auto organizarem, aprimorando rapidamente a velocidade e a qualidade de seu trabalho (SUTHERLAND, 2014). Sua implementação possibilita alavancar os resultados do projeto em que é aplicado, desde uma empresa de tecnologia ao ensino em

escolas, além de viabilizar a redução dos riscos, aumentar a qualidade do produto gerado, trazer vantagem competitiva, e redução do desperdício.

Referências:

SCHWABER, Ken; SUTHERLAND, Jeff. **O Guia do Scrum: O Guia Definitivo para o Scrum: As Regras do Jogo.** [S. l.], 2020. Disponível em: <https://scrumguides.org/docs/scrumguide/v2020/2020-Scrum-Guide-PortugueseBR-2.0.pdf>. Acesso em: 6 ago. 2021.

SCRUM ALLIANCE. **STATE OF SCRUM 2017-2018.** [S. l.], 2018. Disponível em: [https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/State%20of%20Scrum/2017-SoSR-Final-Version-\(Pages\).pdf](https://www.scrumalliance.org/ScrumRedesignDEVSite/media/ScrumAllianceMedia/Files%20and%20PDFs/State%20of%20Scrum/2017-SoSR-Final-Version-(Pages).pdf). Acesso em: 3 ago. 2021.

SUTHERLAND, Jeff. **Scrum: a arte de fazer o dobro do trabalho na metade do tempo.** 2.ed. São Paulo: LeYa, 2014.

Palavras-chave:

Scrum, gestão de projetos, métodos ágeis