



## **UMA PROPOSTA DE MODELO PARA ENTENDER A SATISFAÇÃO DO ALUNO PET DURANTE A PANDEMIA**

*A MODEL PROPOSAL TO UNDERSTAND PET STUDENT SATISFACTION DURING THE  
PANDEMIC*

**FRANCIELE COUTINHO VIZZOTTO DE BARROS**  
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**JAQUELINE VERAS DE OLIVEIRA**  
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**DAVID WALLAFE E SILVA**  
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

### **Nota de esclarecimento:**

Comunicamos que devido à pandemia do Coronavírus (COVID 19), o IX SINGEP e a 9ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias **20, 21 e 22 de outubro de 2021**.

Agradecimento à órgão de fomento:  
Agradecemos ao fomento da bolsa PET e a CAPES.



## UMA PROPOSTA DE MODELO PARA ENTENDER A SATISFAÇÃO DO ALUNO PET DURANTE A PANDEMIA

### Resumo

Como advento da pandemia os alunos passaram a ter suas aulas conduzidas por meio de tecnologias de informações e comunicação. O objetivo desse pôster é propor os mecanismos que levam o aluno do PET ficar satisfeito durante a pandemia, momento em que as interações do grupo foram feitas de forma virtual. O estudo propõe que eventual satisfação do aluno petiano com as atividades do PET durante a pandemia pode se explicada por: sua percepção de aprendizado do aluno; seu interesse com o conteúdo oferecido no PET; o quanto ele percebeu que pode trabalhar em equipe, mesmo à distância; o comprometimento do grupo – colegas e tutor – pode ainda fortalecer o efeito dos trabalhos em equipe; e o quanto se entendeu que a tecnologia intermediadora das comunicações do grupo é útil.

**Palavras-chave:** Satisfação do Aluno, Aprendizagem , ENSINO A DISTANCIA , Utilização da tecnologia , PET



## *A MODEL PROPOSAL TO UNDERSTAND PET STUDENT SATISFACTION DURING THE PANDEMIC*

### **Abstract**

With the advent of the pandemic, students began to have their classes conducted through information and communication technologies. The purpose of this poster is to propose the mechanisms that lead PET students to be satisfied during the pandemic, when group interactions were made virtually. The study proposes that the eventual satisfaction of the PET student with PET activities during the pandemic can be explained by: their perception of student learning; your interest in the content offered on PET; how much he realized that he can work as a team, even from a distance; the commitment of the group – colleagues and tutor – can also strengthen the effect of teamwork; and how useful the group's communications intermediary technology was understood to be.

**Keywords:** Student Satisfaction, Learning, DISTANCE LEARNING, Use of technology, PET

## **UMA PROPOSTA DE MODELO PARA ENTENDER A SATISFAÇÃO DO ALUNO PET DURANTE A PANDEMIA**

### **Contextualização:**

Como advento da pandemia os alunos passaram a ter suas aulas conduzidas por meio de tecnologias de informações e comunicação (TICs). Isso ocorreu em todos os níveis educacionais. Um deles foi os PETs (Programas de Educação Tutorial), cujas atividades dependem em grande parte da integração dos seus participantes. Cabe entender nesse estudo se os mecanismos impostos de educação à distância (EaD) e percepção de utilidade da tecnologia foram capazes de gerar satisfação nos alunos do PET.

### **Objetivos:**

O objetivo desse pôster é propor os mecanismos que levam o aluno do PET ficar satisfeito durante a pandemia, momento em que as interações do grupo foram feitas de forma virtual.

### **Fundamentação Teórica:**

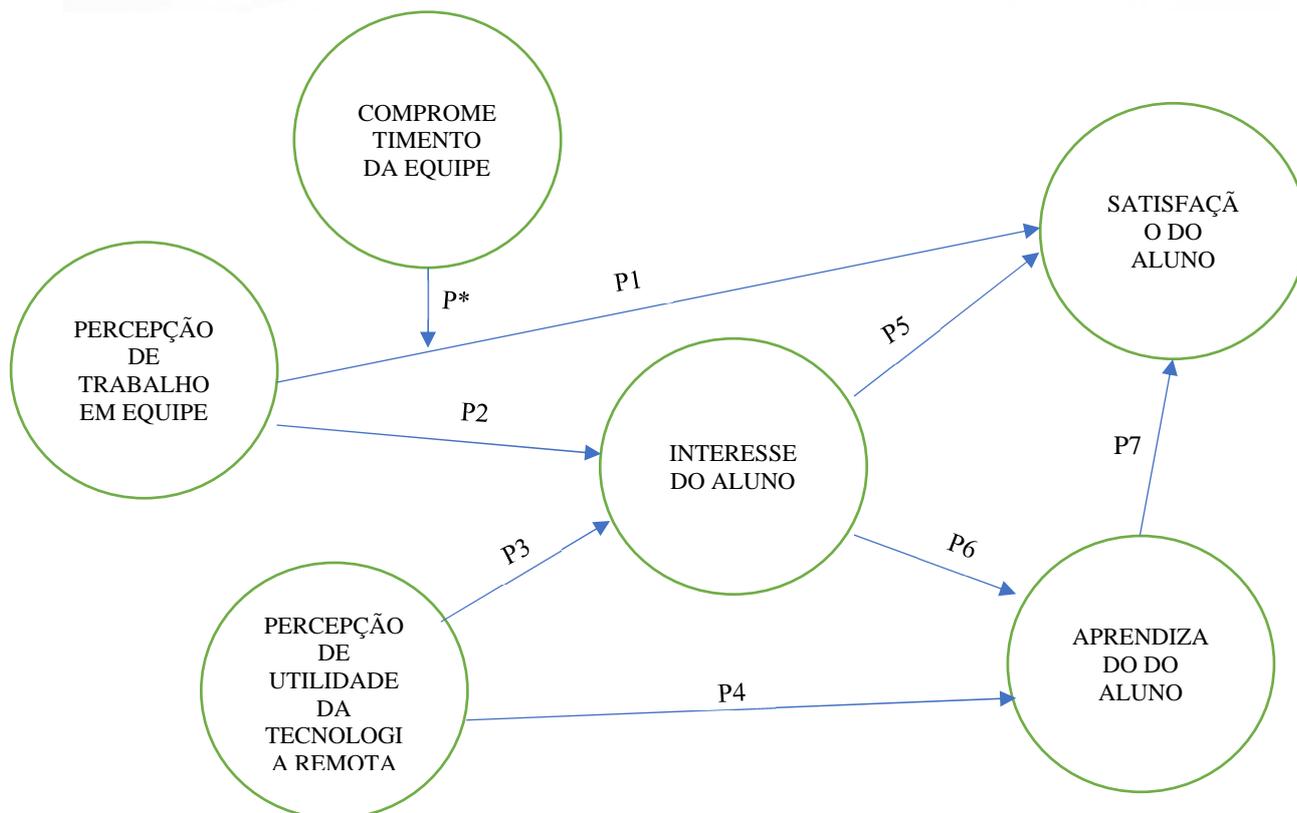
O interesse do aluno sobre uma aula ou conteúdo didático é importante para gerar sua satisfação. Há um desbloqueio emocional que faz o aluno aprender mais e, com isso, se satisfazer com o conhecimento adquirido (Souza, 2017). Além disso, grupos como os PETs, focados na integração entre seus participantes, podem ter no trabalho em grupo o despertar do interesse para o aprendizado (Franco & Santos, 2010). Por fim, a percepção de utilidade da tecnologia de EaD pode também ter efeitos nesse modelo.

### **Metodologia:**

Esse estudo é um ensaio teórico com o intuito de gerar uma proposta de modelo a ser posteriormente testado na realidade. Todo o desenvolvimento do trabalho foi feito com base na leitura orientada aos temas relevantes dessa pesquisa. Não há um estudo empírico, portanto, que requeira um protocolo de coleta e análise de dados empíricos.

### **Resultados e Análises:**

Propõe-se o modelo: P1-O trabalho em equipe está associado com a satisfação; P2-O trabalho em equipe está associado ao interesse do aluno; P3-A percepção de utilidade da tecnologia está relacionada com o interesse do aluno; P4-A percepção de utilidade da tecnologia está relacionada com o aprendizado; P5-O interesse do aluno está relacionado com sua satisfação; P6-O interesse do aluno se relaciona com seu aprendizado; P7-O aprendizado do aluno se relaciona com sua satisfação.



### Considerações Finais:

O estudo propõe que eventual satisfação do aluno petiano com as atividades do PET durante a pandemia pode se explicada por: sua percepção de aprendizado do aluno; seu interesse com o conteúdo oferecido no PET; o quanto ele percebeu que pode trabalhar em equipe, mesmo à distância; o comprometimento do grupo – colegas e tutor – pode ainda fortalecer o efeito dos trabalhos em equipe; e o quanto se entendeu que a tecnologia intermediadora das comunicações do grupo é útil.

### Principais referências:

CARNEIRO, L. A. Uso de tecnologias no ensino superior público brasileiro em tempos de pandemia COVID-19. **Research, Society and Development**, v.9, nº 9, 2020.  
FEITOSA, A. N. A.; NASCIMENTO, I. M. G.; ALENCAR NETA, R. L.; ALENCAR, M. T.; TAVARES, M. M. L.; ASSIS, E. V. Tecnologias educacionais em tempos de pandemia: relato de experiência. **Brazilian Journal of Production Engineering**, v. 6, nº 6, p. 166-172, 2020.

### Palavras-chave:

Satisfação do Aluno; PET; Aprendizagem; EaD; Utilidade da Tecnologia.