

## **Gestão de stakeholders em um momento de revisão do planejamento de um projeto**

*Stakeholder management in a project planning review*

**MARCIO LUIZ PINKOWSKI**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**MARCOS ROGÉRIO MAZIERI**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**Nota de esclarecimento:**

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

**Agradecimento à órgão de fomento:**

Muito feliz pela oportunidade. Agradeço a todos.

ANOS  
SINGEP

## **Gestão de stakeholders em um momento de revisão do planejamento de um projeto**

### **Objetivo do estudo**

Apresentar como foi conduzido o processo de gestão dos stakeholders durante a revisão do planejamento do projeto de implantação de um novo sistema de gestão de RH em uma empresa.

### **Relevância/originalidade**

Trabalho focado em um momento específico de um projeto, onde conflitos surgem e podem se tornar incontornáveis.

### **Metodologia/abordagem**

Estudo de Caso, caracterizado como descritivo, como abordagem metodológica.

### **Principais resultados**

Verificou-se o forte engajamento/alinhamento dos stakeholders, com participação efetiva e apoio na resolução da situação que se apresentava.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

Contribui com a construção do conhecimento técnico-científico da disciplina, pois lança mão de conceitos para entender um problema prático e desta forma, demonstrar a coerência destes.

### **Contribuições sociais/para a gestão**

Trabalho relevante para todas as empresas e gestores de projetos que se encontrarem em situações semelhantes.

**Palavras-chave:** Stakeholders, Conflitos, Gerenciamento de Projetos, Revisão de planejamento.

ANOS  
SINGEP

## *Stakeholder management in a project planning review*

### **Study purpose**

The goal is disclose how the stakeholder management process was conducted during a project planning review of new HR management system in one company.

### **Relevance / originality**

Paper focuses on a specific moment of a project, where conflicts could emerge and may become unavoidable.

### **Methodology / approach**

Case Study, characterized as descriptive, as methodological approach.

### **Main results**

There was strong stakeholder engagement/alignment, with effective participation and support in resolving the situation.

### **Theoretical / methodological contributions**

It contributes to the discipline technical-scientific knowledge construction , because it uses concepts to understand a practical problem and thus demonstrate the coherence of these concepts.

### **Social / management contributions**

The case study is relevant to all companies and project managers who find themselves in similar situations.

**Keywords:** Stakeholders, Conflicts, Project Management, Planning Review

ANOS  
SINGEP