

REESTRUTURAÇÃO DE UM SQUAD DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE ÁGIL EM DOIS NOVOS SQUADS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

RESTRUCTURING AN AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT SQUAD INTO TWO NEW SQUADS: A STUDY CASE IN A FINANCIAL INSTITUTION

ANDRESSA CRISTINA DE ALMEIDA BUTAFAVA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

LUCIANO FERREIRA DA SILVA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Nota de esclarecimento:

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradeço aos envolvidos pela oportunidade de desenvolver esse estudo, assim como compartilhá-lo com a comunidade acadêmica envolvida.

ANOS
SINGEP

REESTRUTURAÇÃO DE UM SQUAD DE DESENVOLVIMENTO DE SOFTWARE ÁGIL EM DOIS NOVOS SQUADS: UM ESTUDO DE CASO EM UMA INSTITUIÇÃO FINANCEIRA

Objetivo do estudo

O estudo busca entender quais as consequências geradas na performance de uma equipe de desenvolvimento de software a partir de sua quebra em dois squads em um ambiente de metodologia ágil em uma instituição financeira brasileira.

Relevância/originalidade

Entende-se a relevância do tema, visto a crescente demanda mundial de desenvolvimento de software e aumento do uso de metodologia ágil.

Metodologia/abordagem

Foi utilizada uma abordagem qualitativa, por meio de um estudo de caso. O processo de coleta de dados se deu por meio de doze entrevistas semiestruturadas e análise de documentos, seguida de análise de conteúdo nos dados textuais e estatística descritiva.

Principais resultados

Após a reestruturação da equipe em dois squads, os indicadores mostraram que os times tiveram uma melhor performance por interferência de vários fatores como: ganho de benefícios, aumento de competências e uso adequado de ferramentas e práticas de gerenciamento de projetos.

Contribuições teóricas/metodológicas

A pesquisa levantou alguns fatores que podem ser melhor explorados na reestruturação: preparar e disponibilizar todos papéis que comporão cada squad, comunicar os membros com transparência a respeito dos fatores motivadores e o método utilizado.

Contribuições sociais/para a gestão

Na prática, esse trabalho contribui com algumas possíveis diretrizes que podem ser adotadas pelas empresas no momento de reestruturar seus squads.

Palavras-chave: Gerenciamento de Projetos, Metodologia ágil, Desenvolvimento de software, Competências, Instituições financeiras

RESTRUCTURING AN AGILE SOFTWARE DEVELOPMENT SQUAD INTO TWO NEW SQUADS: A STUDY CASE IN A FINANCIAL INSTITUTION

Study purpose

This technical report seeks to understand the consequences in the performance of a software development team break into two different squads in an agile methodology environment in a Brazilian financial institution.

Relevance / originality

The relevance of the topic is given by the growing demand for software development and the increase in the use of agile methodology.

Methodology / approach

This research used a qualitative approach, through a study case. The data collection process took place through twelve semi-structured interviews and document analysis. The data were analyzed through the textual data and using descriptive statistics for activity records.

Main results

After the restructuring of the team in two squads, the performance indicators showed that bought teams had a better performance thought interference of several factors such as: gain of benefits, increase in skills and proper use of project management tools and practices.

Theoretical / methodological contributions

The research raised some factors that can be better explored in the restructuring: prepare and make available all the roles that will compose each squad, communicate the members with transparency about the motivating factors and the method used.

Social / management contributions

In practice, this work contributes with some possible guidelines that can be adopted by companies when restructuring their squads.

Keywords: Project Management, Agile methodology, Software development, Competences, Financial Institutions