

TRADICIONAL, ÁGIL OU HÍBRIDO? A SELEÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO DE PROJETOS DE TI EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE GRANDE PORTE

TRADITIONAL, AGIL OR HYBRID? THE SELECTION, CONTROL AND EVALUATION OF IT PROJECTS IN A LARGE SERVICE COMPANY

LINCOLN SPOSITO

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

FERNANDO ANTONIO RIBEIRO SERRA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Nota de esclarecimento:

O X SINGEP e a 10ª Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) foram realizados de forma remota, nos dias 26, 27 e 28 de outubro de 2022.

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecimentos ao Fundo de Amparo à Pesquisa - FAP/ UNINOVE

ANOS
SINGEP

TRADICIONAL, ÁGIL OU HÍBRIDO? A SELEÇÃO, CONTROLE E AVALIAÇÃO DE PROJETOS DE TI EM UMA EMPRESA DE SERVIÇOS DE GRANDE PORTE

Objetivo do estudo

Compreender como empresas de serviços de grande porte selecionam, controlam e avaliam seus projetos de tecnologia da informação em abordagens tradicional, ágil ou híbrida.

Relevância/originalidade

Organizações maduras em gestão de projetos possuem controles precisos dos seus projetos. A maturidade da gestão do projeto visa alinhar a abordagem metodológica às diretrizes estratégicas, táticas e operacionais da organização. Entender este cenário é importante para obter informações relevantes do processo.

Metodologia/abordagem

Este estudo considera uma abordagem qualitativa e o método de análise descritiva foi aplicado. Foi avaliada uma base de projetos de tecnologia da informação pertinentes ao período de 2019 a 2021.

Principais resultados

Os resultados demonstram claramente um tipo de projeto denominado “iniciativa”. Isto possibilita um envolvimento prévio para definição de dados de “porte” de um novo projeto. Outro resultado interessante é a percepção da classificação e controle de projetos ágeis, como sprint e squads,

Contribuições teóricas/metodológicas

A “iniciativa” se caracteriza como uma forma, com estrutura de projeto, de se avaliar a viabilidade de um projeto futuro. Adicionalmente, como contribuição deste estudo, entende-se que a abordagem híbrida funciona como uma passagem natural da tradicional para a ágil.

Contribuições sociais/para a gestão

Entender como os projetos são distribuídos pela natureza estratégica, tática e operacional é uma contribuição relevante deste estudo. Assim, cria-se uma visão mais clara de como a organização utiliza projetos de tecnologia da informação para implementar suas ações.

Palavras-chave: base de projetos, maturidade, gestão de projetos

TRADITIONAL, AGIL OR HYBRID? THE SELECTION, CONTROL AND EVALUATION OF IT PROJECTS IN A LARGE SERVICE COMPANY

Study purpose

Understand how large service companies select, control and evaluate their information technology projects in traditional, agile or hybrid approaches.

Relevance / originality

Mature organizations in project management have precise controls over their projects. Project management maturity aims to align the methodological approach to the organization's strategic, tactical and operational guidelines. Understanding this scenario is important to obtain relevant information about the process.

Methodology / approach

This study considers a qualitative approach and the descriptive analysis method was applied. A base of information technology projects relevant to the period from 2019 to 2021 was evaluated.

Main results

The results clearly demonstrate a type of project called “initiative” This enables a prior involvement to define “size” data for a new project Another interesting result is the perception of classification and control of agile projects, such as sprint and squads, hybrids.

Theoretical / methodological contributions

A mechanism that is not found in the specialized literature on project management was identified. The “initiative” is characterized as a way, with a project structure, to assess the feasibility of a future project. Additionally, as a contribution of this study,

Social / management contributions

Understanding how projects are distributed by their strategic, tactical and operational nature is a relevant contribution of this study. Thus, it creates a clearer view of how the organization uses information technology projects to implement its actions.

Keywords: project base, maturity, project management