

UMA REVISÃO DA LITERATURA SOBRE COLABORAÇÃO ENTRE STAKEHOLDERS EM PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

A LITERATURE REVIEW ABOUT COLLABORATION BETWEEN STAKEHOLDERS IN DIGITAL TRANSFORMATION PROJECTS

DANIELLE CRUZ PAIVA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ROQUE RABECHINI JUNIOR

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Agradecimento à órgão de fomento:

This study was financed in part by the Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES).

UMA REVISÃO DA LITERATURA SOBRE COLABORAÇÃO ENTRE STAKEHOLDERS EM PROJETOS DE TRANSFORMAÇÃO DIGITAL

Objetivo do estudo

Este estudo tem como objetivo analisar sistematicamente como a colaboração entre stakeholders tem sido estudada em projetos de transformação digital.

Relevância/originalidade

Esta pesquisa aprofundou o conhecimento teórico sobre colaboração entre stakeholders em projetos de transformação digital trazendo à tona fatores colaborativos que possibilitam esse fenômeno.

Metodologia/abordagem

Uma revisão sistemática da literatura investigou 96 documentos inicialmente obtidos por meio dos bancos de dados Scopus e Web of Science e posteriormente ampliados com técnicas de bola de neve.

Principais resultados

Em projetos, a transformação digital ocorre em dois loci distintos: os processos de gerenciamento de projetos e os resultados organizacionais do projeto. Além disso, a colaboração entre as partes interessadas do projeto é estudada sob três perspectivas diferentes: organizacional, profissional e projetos.

Contribuições teóricas/metodológicas

Existem oportunidades para melhorar o conhecimento acadêmico sobre o processo de colaboração em projetos de transformação digital. Apoiado pelas lentes teóricas da colaboração organizacional, profissional e de projeto, este estudo identificou fatores e dimensões colaborativas em estudos de projetos de transformação digital.

Contribuições sociais/para a gestão

Compreender os loci dos projetos de transformação digital pode ajudar os profissionais a personalizar sua abordagem colaborativa, atentos às dimensões colaborativas: funções interdependentes, resultado colaborativo, flexibilidade, propriedade coletiva de metas e reflexão sobre o processo.

Palavras-chave: Gestão de projetos, Partes interessadas, Colaboração, Fatores colaborativos, Transformação digital

A LITERATURE REVIEW ABOUT COLLABORATION BETWEEN STAKEHOLDERS IN DIGITAL TRANSFORMATION PROJECTS

Study purpose

This study aims to systematically analyze how collaboration between stakeholders has been studied in digital transformation projects.

Relevance / originality

This research deepened the theoretical knowledge about collaboration between stakeholders in digital transformation projects bringing light to collaborative factors that enable this phenomenon.

Methodology / approach

A systematic literature review investigated 96 documents initially obtained through the Scopus and Web of Science databases and further amplified with snowballing techniques.

Main results

In projects, digital transformation occurs in two distinct loci: the project management processes and the project organizational outcomes. Besides, collaboration between project stakeholders is studied from three different perspectives: organizational, professional, and project.

Theoretical / methodological contributions

There are opportunities to improve academic knowledge regarding the collaboration process in digital transformation projects. Supported by the theoretical lenses of organizational, professional, and project collaboration, this study pinpointed collaborative factors and dimensions in digital transformation project studies.

Social / management contributions

Understanding the loci of digital transformation projects could assist practitioners in customizing their collaborative approach, attentive to the collaborative dimensions: interdependent roles, collaborative outcome, flexibility, collective ownership of goals and reflection on the process.

Keywords: Project management, Stakeholders, Collaboration, Collaborative factors, Digital transformation