

## **FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA APLICAÇÃO DE MÉTODOS ÁGEIS NA GESTÃO DE PROJETOS**

*Critical Success Factors When Applying Agile Methods in Project Management*

**SÉRGIO PINTO ZACARIAS**

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE - USP

**ROBERTO SBRAGIA**

FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE - USP

## **FATORES CRÍTICOS DE SUCESSO NA APLICAÇÃO DE MÉTODOS ÁGEIS NA GESTÃO DE PROJETOS**

### **Objetivo do estudo**

Identificar os fatores mais críticos na aplicação de métodos ágeis de gerenciamento de projetos e analisar seus efeitos sobre as relações estabelecidas entre os fatores de sucesso e o desempenho dos projetos ágeis.

### **Relevância/originalidade**

Apesar do impacto percebido dos resultados dos projetos nos resultados dos negócios das organizações, percebe-se um alto índice de insucesso dos projetos. Nesse contexto, os métodos ágeis (ou adaptativos) de gerenciamento de projetos surgem como uma alternativa aos tradicionais (ou preditivos).

### **Metodologia/abordagem**

Pesquisa de natureza exploratória, descritiva, correlacional e transversal, com abordagem quantitativa utilizando Modelagem de Equações Estruturais. Além da revisão da literatura, foram coletados dados de 475 projetos reais, através da aplicação de questionários eletrônicos, respondidos por clientes, líderes e membros de equipes.

### **Principais resultados**

Foi possível concluir que o fator humano se mostra cada vez mais relevante no sucesso dos projetos, em particular a forma de alocação dos membros da equipe, ou seja, a dedicação exclusiva favorece o sucesso dos projetos que adotam métodos ágeis.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

Espera-se que os resultados deste estudo possam de alguma forma contribuir, do ponto de vista teórico, para enriquecer as discussões no âmbito dos fatores que afetam o sucesso de projetos ágeis, buscando consenso a respeito daqueles que se mostram mais críticos.

### **Contribuições sociais/para a gestão**

Espera-se que os resultados deste estudo possam de alguma forma ser úteis para organizações que adotam ou venham a adotar métodos ágeis, na criação de condições que favoreçam a administração dos fatores que influenciam o sucesso dos projetos.

**Palavras-chave:** Gerenciamento Ágil de Projetos, Fatores Críticos de Sucesso, Sucesso em projetos

## *Critical Success Factors When Applying Agile Methods in Project Management*

### **Study purpose**

To identify the most critical factors when applying agile project management methods and to analyse their effects upon the relationships established between success factors and agile projects performance.

### **Relevance / originality**

Despite the perceived impact of project's outcomes in organizations' business results, it is noticed a high project failure rate. In this context, agile (or adaptive) project management methods emerge as an alternative to the traditional (or predictive) ones.

### **Methodology / approach**

Exploratory, descriptive, correlational and cross-sectional research, with a quantitative approach using Structural Equation Modeling. In addition to the literature review, data from 475 real projects were collected through the application of electronic questionnaires, answered by clients, leaders and team members.

### **Main results**

It was possible to conclude that the human factor is increasingly relevant to the success of projects, particularly the way team members are allocated. In other words, exclusive dedication favors the success of projects that adopt agile methods.

### **Theoretical / methodological contributions**

Hopefully the findings of this research will contribute from a theoretical standpoint enriching discussions about the factors that influence the success of agile projects, and seeking consensus on the most critical ones.

### **Social / management contributions**

Hopefully the findings of this research may somehow be useful to organizations that adopt or are considering to adopt agile methods, in creating conditions that favor the management of factors influencing project success.

**Keywords:** Agile Project Management, Critical Success Factors, Project Success