

**PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) EM HOSPITAIS: IMPULSIONANDO
COMPETÊNCIAS NO DECORRER DE SUA IMPLEMENTAÇÃO**

*PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) IN HOSPITAL: BOOSTING SKILLS DURING
ITS IMPLEMENTATION*

RICARDO SANTOS GERAIDINE

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

WALTER CARDOSO SÁTYRO

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

EMERSON ANTONIO MACCARI

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

RENATO PENHA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecemos a FAP – Fundo de Apoio à Pesquisa / Uninove pelo apoio a esta pesquisa. Agradecemos também as diretorias e equipes de projetos da Associação Voluntários da Saúde, Hospital Vila São Cottolengo e PMI Goiás e ao Prof André Ricardi. E pelo fundamental apoio de todas as horas, agradecemos a minha família e colegas de academia e das empresas consultadas

PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) EM HOSPITAIS: IMPULSIONANDO COMPETÊNCIAS NO DECORRER DE SUA IMPLEMENTAÇÃO

Objetivo do estudo

O objetivo deste relato é apresentar como a implementação de um PMO (Project Management Office – EGP Escritório de Gerenciamento de Projetos) impulsionou as competências da equipe de um hospital.

Relevância/originalidade

A relevância deste trabalho se deveu a capacitar os profissionais deste hospital elevando a maturidade foi avaliada por meio do Modelo MMGP (Modelo de Maturidade em Gerenciamento de Projetos) resultando que o hospital esteja próximo à média nacional do setor da Saúde.

Metodologia/abordagem

O método aplicado foi uma revisão da literatura para modelagem do PMO e pesquisa qualitativa de estudo de caso desta implementação

Principais resultados

Os principais resultados observados foram o aperfeiçoamento das competências teóricas/práticas da equipe, a implementação dos elementos básicos para gerir um portfólio de projetos e a evolução da maturidade do hospital

Contribuições teóricas/metodológicas

As contribuições teóricas incluem estabelecer um modelo adaptado ao contexto do hospital e exemplificar um caso empírico com 15 lições aprendidas para referência a outros estudos e hospitais

Contribuições sociais/para a gestão

As contribuições sociais incluem colaborar para a solução dos desafios da Saúde e impulsionar as competências e a carreira da equipe do hospital

Palavras-chave: PMO, Gestão de Projetos, Gestão da Saúde, Hospital, Saúde 4.0

PROJECT MANAGEMENT OFFICE (PMO) IN HOSPITAL: BOOSTING SKILLS DURING ITS IMPLEMENTATION

Study purpose

The purpose of this report is to present how the implementation of a PMO (Project Management Office – EGP Project Management Office) boosted the skills of a hospital team.

Relevance / originality

The relevance of this work was due to training the professionals of this hospital, increasing maturity, which was evaluated using the MMGP Model (Maturity Model in Project Management), resulting in the hospital being close to the national average of the Health sector.

Methodology / approach

The applied method was a literature review for modeling the PMO and qualitative research of case study of this implementation

Main results

The main results observed were the improvement of the team's theoretical/practical skills, the implementation of the basic elements to manage a portfolio of projects and the evolution of the hospital's maturity

Theoretical / methodological contributions

Theoretical contributions include establishing a model adapted to the hospital context and exemplifying an empirical case with 15 lessons learned for reference to other studies and hospitals

Social / management contributions

Social contributions include collaborating to solve Health challenges and boosting hospital staff's skills and career

Keywords: PMO, Project Management, Healthcare Management, Hospital, Healthcare 4.0