

POTENCIALIDADES DO CHATGPT NA PRODUÇÃO ACADÊMICA: ESTUDO DE CASO EM UMA UNIVERSIDADE BRASILEIRA

POTENTIAL OF CHATGPT IN ACADEMIC PRODUCTION: CASE STUDY IN A BRAZILIAN UNIVERSITY

JULIO CEZAR RODRIGUES ELOI
UNIVERSIDADE PAULISTA

ANDRÉ AUGUSTO DA ROCHA MELLO
UNIP

STEFANY SANTOS SILVA
UNIP

RENATO TELLES
UNIP

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecimentos ao Programa de Apoio à Pesquisa/ UNIP. O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

POTENCIALIDADES DO CHATGPT NA PRODUÇÃO ACADÊMICA: ESTUDO DE CASO EM UMA UNIVERSIDADE BRASILEIRA

Objetivo do estudo

Analisar as potencialidades do ChatGPT nas esferas acadêmica e profissional

Relevância/originalidade

O ChatGPT é uma inteligência artificial de última geração, sendo utilizado em vários campos científicos, desde a medicina às ciências sociais. A criação do ChatGPT tem forte potencial para impactar inúmeras rotinas das esferas profissional e científica.

Metodologia/abordagem

O trabalho possui natureza qualitativa, com o método do estudo de caso conduzido em uma Instituição de Ensino Superior (IES) privada sediada em São Paulo/ SP No que se refere à coleta de dados, foi desenvolvido um modelo de questionário pela internet.

Principais resultados

A população de quase cem voluntários que colaborou com a coleta de dados deste estudo de caso em uma universidade nos meses de fevereiro e março de 2023, demonstrou que há pouco conhecimento a respeito do ChatGPT.

Contribuições teóricas/metodológicas

Não foi possível elencar um rol exaustivo dos benefícios e riscos do ChatGPT para a sua adoção na pesquisa acadêmica ou em uso profissional.

Contribuições sociais/para a gestão

Em que pese o caráter revolucionário do lançamento do ChatGPT, tal tecnologia ainda não pode substituir a capacidade humana de pesquisa científica e desempenho profissional.

Palavras-chave: ChatGPT, inteligência artificial, chatbot, tecnologia, estudo de caso

POTENTIAL OF CHATGPT IN ACADEMIC PRODUCTION: CASE STUDY IN A BRAZILIAN UNIVERSITY

Study purpose

Analyze the potential of ChatGPT in the academic and professional spheres

Relevance / originality

ChatGPT is a state-of-the-art artificial intelligence, being used in several scientific fields, from medicine to social sciences. The creation of ChatGPT has a strong potential to impact numerous routines in the professional and scientific spheres.

Methodology / approach

The work has a qualitative nature, with the case study method conducted in a private Higher Education Institution (HEI) based in São Paulo/SP. With regard to data collection, an internet questionnaire model was developed.

Main results

The population of almost one hundred volunteers who collaborated with the data collection for this case study at a university in February and March 2023, demonstrated that there is little knowledge about ChatGPT.

Theoretical / methodological contributions

It was not possible to list an exhaustive list of benefits and risks of ChatGPT for its adoption in academic research or in professional use.

Social / management contributions

Despite the revolutionary character of the ChatGPT launch, such technology still cannot replace the human capacity for scientific research and professional performance.

Keywords: ChatGPT, artificial intelligence, chatbot, technology, case study