HEALTHCARE 4.0: COMO O GERENCIAMENTO DE PROJETOS PODE CONTRIBUIR COM A IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS

HEALTHCARE 4.0: HOW PROJECT MANAGEMENT CAN CONTRIBUTE TO THE IMPLEMENTATION OF DISRUPTIVE TECHNOLOGIES

RICARDO SANTOS GERAIDINE
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

WALTER CARDOSO SÁTYRO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Agradecimento à orgão de fomento:
Agradecemos a FAP – Fundo de Apoio à Pesquisa / Uninove pelo apoio a esta pesquisa.

HEALTHCARE 4.0: COMO O GERENCIAMENTO DE PROJETOS PODE CONTRIBUIR COM A IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS

Objetivo do estudo
O objetivo deste trabalho é explorar como o gerenciamento de projetos pode contribuir para a correta implementação das tecnologias disruptivas.

Relevância/originalidade
Apresentar o gerenciamento de projetos como indutor da implementação das tecnologias disruptivas

Metodologia/abordagem
Revisão da literatura

Principais resultados
Este estudo identificou oportunidades e desafios do uso dos métodos de gerenciamento de projetos na implementação das tecnologias disruptivas do Healthcare 4.0.

Contribuições teóricas/metodológicas
A contribuição esperada é a correlação entre Healthcare 4.0 com as abordagens de gerenciamento de projetos (tradicional, ágil ou híbrido)

Contribuições sociais/para a gestão
A contribuição esperada será a modernização da Saúde

Palavras-chave: Healthcare 4.0, Gerenciamento de Projetos, Industria 4.0, Tecnologia, Agilidade

HEALTHCARE 4.0: HOW PROJECT MANAGEMENT CAN CONTRIBUTE TO THE IMPLEMENTATION OF DISRUPTIVE TECHNOLOGIES

Study purpose
The objective of this work is to explore how project management can contribute to the correct implementation of disruptive technologies.

Relevance / originality
Introduce project management as an inducer of the implementation of disruptive technologies

Methodology / approach
Literature review

Main results
This study identified opportunities and challenges in the use of project management methods in the implementation of the disruptive technologies of Healthcare 4.0.

Theoretical / methodological contributions
The expected contribution is the correlation between Healthcare 4.0 and project management approaches (traditional, agile or hybrid)

Social / management contributions
The expected contribution will be the modernization of Health

Keywords: Healthcare 4.0, Project Management, Industry 4.0, Technology, Agile

HEALTHCARE 4.0: COMO O GERENCIAMENTO DE PROJETOS PODE CONTRIBUIR COM A IMPLEMENTAÇÃO DE TECNOLOGIAS DISRUPTIVAS

1. Introdução

A pandemia de COVID-19 expos os desafios de modernização do setor da Saúde. Concomitante, o conceito de Healthcare 4.0 evolui a partir da Industria 4.0. Pesquisadores e especialistas ainda estão ponderando sobre a abrangência da terminologia e quais as tecnologias disruptivas a serem adotadas, mas um consenso é que o ambiente hospitalar é complexo e com alto grau de incertezas. Neste contexto, alguns fatores de sucesso serão a correta implementação das tecnologias e engajamento das equipes na transformação digital. Um dos significados comumente sobre Healthcare 4.0 é que se trata do campo do conhecimento associado com o desenvolvimento e uso de novas tecnologias para melhorar a saúde. (WHO, 2022).

O objetivo deste trabalho é explorar como o gerenciamento de projetos pode contribuir para a correta implementação das tecnologias disruptivas. As contribuições esperadas são a correlação entre Healthcare 4.0 com as abordagens de gerenciamento de projetos (tradicional, ágil ou híbrido) e assim, contribuir para modernização da Saúde.

2. Referencial Teórico

O conceito Healthcare evolui junto com a medicina, passando do foco inicial de cuidados básicos de saúde e registro manual de dados para o cuidado centrado no paciente com registros digitais (Bongomin et al., 2020; Chen et al., 2019; de Siqueira Correa, E. et al., 2023) conforme figura 1. Neste ciclo, temas como inteligência artificial, medicina personalizada, interoperabilidade entre prestadores e serviços assistenciais remotos como a Telemedicina devem orientar as novas tendencias do setor da Saúde. (Capgemini, 2022; Chen et al., 2019; Deloitte; 2023; MCTI, 2022) conforme figura 2.

O gerenciamento de projetos também evolui para atender as necessidades do contexto complexo, ambíguo e iterativo dos projetos de tecnologias disruptivas. (Gordon & Pollack; 2018; Unterhofer et al.; 2021).

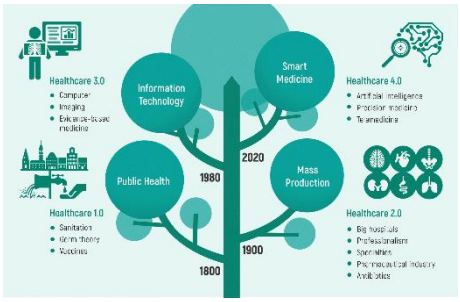

Figura 1. Evolução do Healthcare
Fonte: Chen et al. (2019)

3. Método

Este estudo foi desenvolvido a partir da revisão da literatura disponível nas bases de dados acadêmicas Scopus e Web of Science. Aplicando as palavras-chave “Healthcare 4.0” AND “Project” foram identificados 35 artigos. Excluindo duplicatas e estudos de casos específicos em áreas não associadas ao gerenciamento de projetos, identificamos 9 artigos. O referencial teórico foi enriquecido com relatórios de tendencias de duas consultorias com opinião de especialistas no setor de saúde.

4. Análise de Resultados

Este estudo identificou oportunidades e desafios do uso dos métodos de gerenciamento de projetos na implementação das tecnologias disruptivas do Healthcare 4.0.

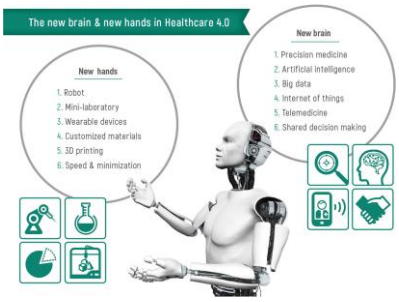

Figura 2. Tendências do Healthcare
Fonte: Chen et al. (2019)

5. Conclusões Finais e Contribuições

O Healthcare 4.0 tem potencial para contribuir com novo patamar de evolução do setor da Saúde provendo equidade de acesso a serviços assistenciais de melhor qualidade. A implementação das tecnologias disruptivas pode ser potencializada com o uso correto das abordagens de gerenciamento de projeto conforme o contexto do setor e também da atitude dos gerentes de projetos e engajamento das equipes em liderar esta transformação digital.

Referências

Bongomin, O., Yemane, A., Kembabazi, B., Malanda, C., Chikonkolo Mwape, M., Sheron Mpofu, N., & Tigalana, D. (2020). Industry 4.0 disruption and its neologisms in major industrial sectors: a state of the art. *Journal of Engineering*, 2020, 1-45. DOI: https://doi.org/10.1155/2020/8090521

Capgemini (2022) Top Trends In Healthcare 2022 Recuperado em 01/08/2023 de: https://www.capgemini.com/insights/research-library/top-trends-in-healthcare-2022/

Chen, C., Loh, E.-W., Kuo, K. N., & Tam, K.-W. (2019). The Times they Are a-Changin' – Healthcare 4.0 Is Coming! Journal of Medical Systems, 44(2). https://doi.org/10.1007/s10916-019-1513-0

de Siqueira Correa, E., Satyro, W. C., da Silva, L. F., Martens, M. L., & Contador, J. C. (2023). Healthcare 4.0 implementation: opportunities and challenges in the healthcare sector. *Peer Review*, 5(15), 163-182. DOI: https://doi.org/10.53660/749.prw1933

Deloitte (2023) Global Health Care Outlook, Recuperado de: https://www2.deloitte.com/br /pt/pages/ life-sciences-and-healthcare/articles/global-health-care-outlook.html

Gordon, A., & Pollack, J. (2018). Managing healthcare integration: Adapting project management to the needs of organizational change. *Project Management Journal*, 49(5), 5-21. DOI: https://doi.org/10.1177/8756972818785321

MCTI (2022) Câmara Saúde 4.0 - Atualização da Estratégia Brasileira para a Transformação Digital – Eixo Cidadania e Governo | Saúde Digital, Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação em parceira com o Ministério da Saúde. Recuperado em 01/08/2023 de: https://www.gov.br/mcti/pt-br/acompanhe-o-mcti/transformacaodigital/camara-saude

Unterhofer, M., Rauch, E., & Matt, D. T. (2021). Hospital 4.0 roadmap: an agile implementation guideline for hospital manager. *International Journal of Agile Systems and Management*, 14(4), 635-656. DOI: https://10.1504/IJASM.2021.120230

WHO. (2022). Digital Health - *World Health Organization Web Site*. Recuperado em 01/08/2023 de https://www.who.int/europe/health-topics/digital-health