

REDE DE DEPENDÊNCIA DE BENEFÍCIOS EM PROJETOS DE AUTOMATIZAÇÃO POR ROBÔS: UM ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS

BENEFITS DEPENDENCY NETWORK IN ROBOT AUTOMATION PROJECTS: A MULTIPLE CASE STUDY

RENAN RUBIM DE CASTRO SOUZA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CRISTIANE DREBES PEDRON
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CESAR ALEXANDRE DE SOUZA
FACULDADE DE ECONOMIA, ADMINISTRAÇÃO E CONTABILIDADE - USP

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecimentos às empresas que cooperaram com este estudo. Agradecimentos à Universidade Nove de Julho.

REDE DE DEPENDÊNCIA DE BENEFÍCIOS EM PROJETOS DE AUTOMATIZAÇÃO POR ROBÔS: UM ESTUDO DE CASOS MÚLTIPLOS

Objetivo do estudo

O objetivo desse artigo foi propor uma Rede de Dependência de Benefícios para projetos de automatização por robôs em empresas de manufatura.

Relevância/originalidade

Com o avanço das transformações digitais e da Indústria 4.0, as organizações estão diante de evoluções tecnológicas aceleradas. Neste contexto, as empresas de manufatura buscam automatizações por robôs para melhorar sua competitividade, porém sem identificar os reais benefícios dessa tecnologia.

Metodologia/abordagem

Foi utilizada uma abordagem qualitativa e exploratória, baseada no método estudo de casos, realizado em organizações de manufatura que adotaram projetos de automatização robótica.

Principais resultados

A adoção de robôs na automação resultou em aumento da eficiência produtiva, melhoria na qualidade dos produtos, maior competitividade, melhorias ergonômicas e de segurança para trabalhadores, além da redução de custos operacionais.

Contribuições teóricas/metodológicas

Este estudo demonstra como a automação robótica beneficia empresas, academia e sociedade, além de enriquecer a literatura ao introduzir um modelo prático de "Rede de Dependência de Benefícios".

Contribuições sociais/para a gestão

A robótica promove práticas seguras e sustentáveis, ajudando organizações a melhorar condições de trabalho, alinhadas aos ODS 3, 8 e 12, reforçando o papel da tecnologia na construção de um futuro mais seguro e ético.

Palavras-chave: gerenciamento de projetos, robótica, gestão de benefícios, Indústria 4.0

BENEFITS DEPENDENCY NETWORK IN ROBOT AUTOMATION PROJECTS: A MULTIPLE CASE STUDY

Study purpose

The aim of this article is to propose a Benefits Dependency Network for robot automation projects in manufacturing companies.

Relevance / originality

With the advancement of digital transformations and Industry 4.0, organizations face rapid technological evolutions. In this context, manufacturing companies seek robot automation to enhance their competitiveness but often fail to identify the real benefits of this technology.

Methodology / approach

A qualitative and exploratory approach was used, based on the case study method, conducted in manufacturing organizations that adopted robotic automation projects.

Main results

The results identified several benefits of adopting robotic automation projects, such as significant increases in production efficiency, improved product quality, enhanced competitiveness, ergonomic improvements and worker safety, and reduced operational costs.

Theoretical / methodological contributions

This study shows how adopting robots in industrial automation benefits companies, academia, and society, while enriching the literature with a practical "Benefits Dependency Network" model.

Social / management contributions

Robotics promotes safer, sustainable work practices, supporting technology's role in building an ethical future. The findings help organizations implement new technologies and improve working conditions, aligned with SDG 3, SDG 8, and SDG 12.

Keywords: project management, robotics, benefits management, Industry 4.0