

USO DE FERRAMENTAS DEVOPS EM PROJETOS ÁGEIS: ANÁLISE BASEADA NA REVISÃO DE LITERATURA MULTIVOCAL

USE OF DEVOPS TOOLS IN AGILE PROJECTS: ANALYSIS BASED ON A MULTIVOCAL LITERATURE REVIEW

DEIVISON FEITOSA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CIBELY CASSIA DE PAIVA ROCHA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

GEOVANE SOARES GALVÃO JUNIOR

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

VLAMIR FERNANDES DA SILVA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

Agradecimento à orgão de fomento:

Agradecimento ao FAP UNINOVE

USO DE FERRAMENTAS DEVOPS EM PROJETOS ÁGEIS: ANÁLISE BASEADA NA REVISÃO DE LITERATURA MULTIVOCAL

Objetivo do estudo

Investigar como o uso das ferramentas DevOps podem contribuir para melhoria do gerenciamento de projetos ágeis em organizações, explorando principais tipos de ferramentas utilizadas em cada etapa, como aplicar os processos de desenvolvimento contínuo, integração colaborativa e entrega otimizada.

Relevância/originalidade

O estudo aborda lacunas na literatura acadêmica e cinzenta, sobre uso e aplicação prática de ferramentas DevOps em projetos ágeis, combinando publicações acadêmicas em bases de dados e literatura cinzenta, como relatórios técnicos e estudos de casos em diversas organizações.

Metodologia/abordagem

Foi realizada uma Revisão de Literatura Multivocal (MLR), utilizando o protocolo de Garousi, Felderer & Mäntylä (2019), que inclui artigos científicos e literatura cinzenta, permitindo uma análise mais completa do tema e aplicabilidade do fenômeno.

Principais resultados

A pesquisa identificou sete principais tipos de ferramentas DevOps: Construção e Controle de Versão; Qualidade e Gerenciamento de Projetos; Infraestrutura; Integração Contínua/Entrega Contínua (CI/CD); Configuração e Testes; Monitoramento e Colaboração; Comunicação e Execução.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo contribui para a literatura acadêmica ao sistematizar o conhecimento sobre a aplicação de ferramentas DevOps em projetos ágeis, utilizando a MLR para uma análise mais abrangente em diversos tipos e tamanhos de projetos.

Contribuições sociais/para a gestão

A pesquisa oferece insights práticos para organizações que buscam implementar ou aprimorar o uso de ferramentas DevOps em seus projetos ágeis, com exemplos de benefícios como redução no tempo de entrega, aumento da eficiência no gerenciamento de projetos.

Palavras-chave: Ferramentas DevOps, Gerenciamento de Projetos, Projetos Ágeis, Tecnologia da Informação

USE OF DEVOPS TOOLS IN AGILE PROJECTS: ANALYSIS BASED ON A MULTIVOCAL LITERATURE REVIEW

Study purpose

Investigate the potential contribution in use DevOps tools, improvement of agile project management in organizations. This will be achieved by examining types of tools utilized at each stage of the process, including continuous development, collaborative integration, optimized delivery.

Relevance / originality

The study addresses gaps in the academic and grey literature on the practical application of DevOps tools in agile projects. It combines academic publications in databases with grey literature, including technical reports and case studies from various organizations.

Methodology / approach

A Multivocal Literature Review (MLR) was conducted in accordance with the protocol proposed by Garousi, Felderer, and Mäntylä (2019). This approach involved the integration of scientific articles and grey literature, thereby facilitating comprehensive analysis of subject matter and the phenomenon's applicability.

Main results

The research identified seven main results to the types of DevOps tools: Construction and Version Control; Quality and Project Management; Infrastructure; Continuous Integration/Delivery (CI/CD); Configuration and Testing; Monitoring and Collaboration; and Communication and Execution.

Theoretical / methodological contributions

The study offers contribution to the academic literature in the form of a systematic overview of the application of DevOps tools in agile projects. This is achieved using MLR for a more comprehensive analysis of various types of projects.

Social / management contributions

The research offers practical insights for organizations that seek to implement or enhance the use of DevOps tools in their agile projects. It provides examples of benefits, including reduced delivery times and increased project management efficiency.

Keywords: DevOps Tools, Project Management, Agile Projects, Information Technology