

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM UMA EMPRESA DE REGULARIZAÇÃO IMOBILIÁRIA

IMPLEMENTATION OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN A REAL ESTATE LEGALIZATION PROCESS

VICTOR HUGO BANDEIRA DE CARVALHO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

IMPLEMENTAÇÃO DE UM SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE EM UMA EMPRESA DE REGULARIZAÇÃO IMOBILIÁRIA

Objetivo do estudo

Verificar os impactos e as dificuldades da implementação de um sistema de gestão da qualidade (SGQ) aplicado a uma esteira de legalização imobiliária, analisando a implementação em uma consultoria de pequeno porte.

Relevância/originalidade

O estudo se mostra bastante relevante pois demonstra na prática vários fundamentos teóricos sobre sistemas de gestão da qualidade, e demonstra ineditismo ao aplicar esta base teórica em um contexto de incorporação imobiliária.

Metodologia/abordagem

O estudo apresenta a implementação do SGQ como um estudo de caso na empresa analisada, utilizando como complementação, entrevistas para determinar as percepções dos agentes envolvidos.

Principais resultados

O estudo demonstrou o impacto positivo que o SGQ teve em toda a esteira da empresa estudada, trazendo impactos positivos na qualidade do produto final e na rentabilidade. Adicionalmente o estudo apresenta limitações e alterações do projeto ao longo da implementação.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo apresenta alguns fatores que podem ser desafiadores na implementação do SGQ, principalmente quando se trata de uma empresa de menor porte, com pouca estruturação para implementar esse tipo de sistema.

Contribuições sociais/para a gestão

O estudo apresenta também contribuições sociais ao demonstrar em quais aspectos o SGQ deve ser abordado em diferentes organizações, e quais podem ser as dificuldades da sua plena implementação.

Palavras-chave: SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, QUALIDADE, REGULARIZAÇÃO IMOBILIÁRIA, LEGALIZAÇÃO IMOBILIÁRIA

IMPLEMENTATION OF A QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN A REAL ESTATE LEGALIZATION PROCESS

Study purpose

Verify the impacts and difficulties of implementing a quality management system (QMS) applied to a real estate legalization process, analyzing the implementation in a small consultancy.

Relevance / originality

The study proves to be quite relevant as it demonstrates in practice several theoretical foundations about quality management systems, and demonstrates novelty when applying this theoretical basis in a real estate development context.

Methodology / approach

The study presents the implementation of the QMS as a case study in the analyzed company, using as a complement, interviews to determine the perceptions of the agents involved.

Main results

The study demonstrated the positive impact that the QMS had throughout the company studied, bringing positive impacts on the quality of the final product and profitability. Additionally, the study presents limitations and changes to the project throughout implementation.

Theoretical / methodological contributions

The study presents some factors that can be challenging in implementing the QMS, especially when it is a smaller company, with little structure to implement this type of system.

Social / management contributions

The study also presents social contributions by demonstrating which aspects the QMS should be addressed in different organizations, and what the difficulties may be in its full implementation.

Keywords: QUALITY MANAGEMENT SYSTEM, QUALITY, REAL ESTATE REGULATION, REAL ESTATE LEGALIZATION