

**A IMPORTÂNCIA DAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE SOBRE
ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO COMO CONTRIBUIÇÃO PARA O
ALCANCE DO ODS 3 EM UM HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA**

*THE IMPORTANCE OF HEALTH EDUCATION PRACTICES ON EXCLUSIVE
BREASTFEEDING AS A CONTRIBUTION TO THE ACHIEVEMENT OF SDG 3 IN A BABY-
FRIENDLY HOSPITAL*

WALESKA ARAUJO DO NASCIMENTO
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

POLIANA FONSECA DE SOUSA
UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE - UFRN

ROSEANE KELLY DA SILVA SALDANHA

MARIA DO ROSÁRIO SOUZA DA SILVA FREIRE

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

Agradecimento à órgão de fomento:

Somos muito gratas pela oportunidade de aprimoramento dos conhecimentos acerca da gestão de projetos, além das ricas contribuições para a sociedade.

A IMPORTÂNCIA DAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE SOBRE ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO COMO CONTRIBUIÇÃO PARA O ALCANCE DO ODS 3 EM UM HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

Objetivo do estudo

Relatar a experiência do desenvolvimento de um Produto Técnico-Tecnológico (PTT) para enfrentamento da problemática da falta de informações sobre a importância das práticas de educação em saúde sobre o aleitamento materno exclusivo (AME).

Relevância/originalidade

Os produtos com acessibilidade Proporcionou ao serviço mais constância, dedicação, proatividade e envolvimento de seus profissionais, residentes e acadêmicos, culminando na contribuição social de garantir à mulher o direito da prática à amamentação com sucesso.

Metodologia/abordagem

Trata-se de uma pesquisa aplicada, descritiva, do tipo relato de experiência, sobre a importância das práticas que visou à produção de materiais informativos e educativos com abordagem das técnicas de amamentação, além das questões legais que protegem À mulher no puerpério.

Principais resultados

Foi concebido uma cartilha e vídeo traduzido libras com orientações detalhadas sobre técnicas de amamentação, como segurar o bebê, as pegas corretas e manobras úteis, além de informações sobre a legislação que ampara as mães durante o período de amamentação.

Contribuições teóricas/metodológicas

A abordagem interdisciplinar do projeto, envolvendo profissionais de saúde e discentes de diversas áreas do PPGPI/UFRN e a utilização de metodologias ágeis, reforçaram a eficácia das ações na inovação do ensino e a sua relevância para a sociedade.

Contribuições sociais/para a gestão

Ao adotar essas práticas, o HUAB envolveu toda a equipe de profissionais e acadêmicos para que pudessem fornecer informações sobre a importância do AME, ofertar suporte adequado às mães durante o processo de amamentação e aconselhar de forma acessível e eficaz.

Palavras-chave: Aleitamento Materno, Metodologias ágeis, Gestão de projetos, Hospital Universitário

THE IMPORTANCE OF HEALTH EDUCATION PRACTICES ON EXCLUSIVE BREASTFEEDING AS A CONTRIBUTION TO THE ACHIEVEMENT OF SDG 3 IN A BABY-FRIENDLY HOSPITAL

Study purpose

To report the experience of developing a Technical-Technological Product (TTP) to face the problem of lack of information about the importance of health education practices on exclusive breastfeeding (EBF).

Relevance / originality

Accessible products It provided the service with more constancy, dedication, proactivity and involvement of its professionals, residents and academics, culminating in the social contribution of guaranteeing women the right to breastfeed successfully.

Methodology / approach

This is an applied, descriptive research, of the experience report type, on the importance of practices aimed at the production of informative and educational materials with an approach to breastfeeding techniques, in addition to the legal issues that protect women in the

Main results

A booklet and video translated into Libras was designed with detailed guidelines on breastfeeding techniques, how to hold the baby, the correct latches and useful maneuvers, as well as information on the legislation that supports mothers during the breastfeeding period.

Theoretical / methodological contributions

The interdisciplinary approach of the project, involving health professionals and students from different areas of the PPGPI/UFRN and the use of agile methodologies, reinforced the effectiveness of the actions in teaching innovation and their relevance to society

Social / management contributions

By adopting these practices, HUAB involved the entire team of professionals and academics so that they could provide information about the importance of EBF, offer adequate support to mothers during the breastfeeding process, and provide advice in an accessible and effective way.

Keywords: Breastfeeding, Agile methodologies, Project management, University Hospital

A IMPORTÂNCIA DAS PRÁTICAS DE EDUCAÇÃO EM SAÚDE SOBRE ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO COMO CONTRIBUIÇÃO PARA O ALCANCE DO ODS 3 EM UM HOSPITAL AMIGO DA CRIANÇA

1 Introdução

A Iniciativa Hospital Amigo da Criança (IHAC) é um programa global da Organização Mundial da Saúde (OMS) e do Fundo das Nações Unidas para a Infância (UNICEF), que tem como objetivo assegurar práticas de apoio à amamentação em hospitais. Para atingir essa meta, é fundamental estabelecer um ambiente que promova e incentive o Aleitamento Materno Exclusivo (AME) (OMS, 2009). Essa iniciativa está alinhada com o Objetivo de Desenvolvimento Sustentável 3 (ODS 3) da Agenda 2030 da ONU, que visa garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos em todas as idades. O ODS 3 inclui a meta específica de reduzir a mortalidade infantil e melhorar a saúde materna, áreas diretamente influenciadas pelas práticas de aleitamento materno. A educação em saúde contribui para proporcionar aos profissionais de saúde e às famílias o conhecimento e as habilidades necessárias para apoiar o AME. A adoção de iniciativas educativas eficazes são essenciais para disseminar informações sobre os benefícios do aleitamento materno, técnicas de amamentação e a importância de manter o AME durante os primeiros seis meses de vida da criança.

O projeto adotou uma abordagem interdisciplinar, integrando a experiência de profissionais de saúde e discentes de diferentes formações, com o uso das metodologias ágeis (Medeiros Júnior, Silva, e Medeiros, 2024) e envolvendo as disciplinas integradas: Gestão de Projetos, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Design de Produtos e Processos do Programa de Pós Graduação em Gestão de Processos Institucionais (PPGPI) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN).

Diante disso, tem-se como problema de pesquisa: Como as práticas de educação em saúde sobre o AME podem ajudar na disseminação de informações sobre o aleitamento materno com seu público-alvo: famílias pré e pós-purpério, contribuindo para o alcance do ODS 3 no âmbito de um Hospital Amigo da Criança no município de Santa Cruz no Rio Grande do Norte?

Considerando o contexto apresentado, este estudo tem como objetivo geral relatar a experiência de desenvolvimento de um Produto Técnico-Tecnológico (PTT) para enfrentamento da problemática da falta de informações sobre a importância das práticas de educação em saúde sobre o aleitamento materno exclusivo. Corroborando com o objetivo geral descrito a pesquisa possui os seguintes objetivos específicos: promover o fortalecimento do AME com ações de educação e saúde sobre a temática; elaborar uma cartilha com informações importantes sobre o AME; e produzir um vídeo sobre o manejo do aleitamento materno, com tradução em libras.

2 Referencial Teórico

O Aleitamento Materno Exclusivo fornece tudo que uma criança precisa para crescer e se desenvolver, sendo, portanto, uma prática essencial para a saúde delas (COSTA et al, 2013). Para estimular o AME alguns hospitais, como o Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), se comprometem a seguir os passos instituídos pela UNICEF e pela OMS.

Para cumprir o objetivo de informar sobre o Aleitamento Materno Exclusivo foi utilizada a metodologia Ágil que são iterativos ao empregarem práticas específicas de gerenciamento de projetos, com objetivo de garantir a entrega contínua em ciclos curtos (MEDEIROS JÚNIOR et al, 2024).

3 Metodologia

Essa pesquisa classifica-se como pesquisa aplicada, uma vez que tem como característica principal o interesse na aplicação, utilização e consequências práticas do conhecimento (GIL 2008); descritiva, pois visa identificar, registrar e analisar as características, fatores ou variáveis que se relacionam com o fenômeno estudado (PEROVANO 2014); e qualitativa, já que preocupa-se menos com a generalização e mais com o aprofundamento de uma organização (ZANELLA 2013).

A metodologia empregada na criação de uma cartilha e um vídeo sobre o AME foi objeto da formação em nível de mestrado profissional, a partir da oferta integrada das disciplinas: Gestão de Projetos, Gestão e Desenvolvimento de Pessoas e Design de Produtos e Processos, produtos desenvolvidos para disciplinas do PPGPI. A abordagem adotada, baseada genericamente nos Métodos Ágeis e no Design Thinking, visou à produção de materiais informativos e educativos que abordassem desde técnicas de amamentação até questões legais relacionadas ao período de aleitamento exclusivo. A referência basilar foram os 10 passos para o AME, Iniciativa Hospital Amigo da Criança - IHAC. A metodologia desta pesquisa seguiu as etapas de imersão, ideação, prototipação e validação dos produtos, tais etapas são associadas ao uso das metodologias ágeis. Durante a imersão que foi a fase inicial, procuramos entender as necessidades, dores, e desafios enfrentados pelo público-alvo gestante e puérperas. Inicialmente, foi realizada uma visita ao Hospital Universitário Ana Bezerra, onde aplicamos um questionário destinado a gestantes e puérperas. O objetivo dessa pesquisa exploratória foi identificar as principais dúvidas e necessidades relacionadas ao AME, a fim de direcionar a criação dos materiais informativos de forma eficaz e pertinente. Isso envolveu a pesquisa qualitativa, observação em campo, e a aplicação de questionário. Durante essa etapa, foram coletados dados diretamente das gestantes e puérperas para entender melhor as dúvidas e desafios relacionados ao aleitamento materno exclusivo.

Após a imersão, iniciou-se a fase de ideação. Nessa etapa geramos ideias possíveis para solucionar os problemas identificados na fase de imersão. Consideramos essa etapa a mais criativa, onde desenvolvemos pensamento inovador. Com base nos dados coletados, e alinhados ao ODS 3, que visa garantir uma vida saudável e promover o bem-estar para todos. Nessa fase a equipe identificou que a criação de uma cartilha e o vídeo, que abordassem as dúvidas e necessidades identificadas, atenderia o objetivo proposto.

Após a fase de Ideação, chegou-se a fase de Prototipação, onde as ideias começaram a tomar forma. Criou-se uma versão do produto em forma de um esboço, modelo físico, no caso desse projeto, uma versão preliminar da cartilha e do vídeo. Essa etapa foi crucial para testar as ideias e ver como elas funcionam na prática antes de investir tempo e recursos na criação do produto final. No que tange a fase de validação dos protótipos testados pelo público-alvo, foi obtido um excelente *feedback*. O objetivo foi verificar se as soluções criadas atendem às necessidades e expectativas dos usuários.

4 Análise dos resultados

Ao implementar as estratégias de educação em saúde no Hospital Universitário Ana Bezerra (HUAB), a equipe atuou de forma integrada, oferecendo suporte essencial às mães por meio da apresentação da cartilha e divulgação do vídeo. Essas ações foram relevantes para ampliar o conhecimento sobre o aleitamento materno exclusivo, esclarecer dúvidas e informar as mães trabalhadoras sobre seus direitos garantidos pela legislação trabalhista durante o período de amamentação. O trabalho realizado não apenas visa promover o AME, mas também garantir que as mães tenham acesso às informações necessárias para exercer seus direitos e enfrentar os desafios associados à amamentação. A observação participante das

autoras no projeto foi considerada fundamental, contribuindo significativamente para a qualidade e a relevância dos materiais produzidos.



Figura 1 - Cartilha com informações AME.
 Fonte:elaboração das autoras.

Figura 2 - Puérpera recebendo a cartilha.
 Imagem: arquivo pessoal



Figura 3 - Imagens do vídeo
 Imagem: arquivo pessoal

A cartilha inclui orientações detalhadas sobre técnicas de amamentação, como segurar o bebê, as pegadas corretas e manobras úteis, além de informações sobre a legislação que ampara as mães durante o período de amamentação. Adicionalmente, a cartilha foi complementada por um vídeo que reforça as dicas e orientações apresentadas. O vídeo foi

concebido para ser um recurso visual e prático, facilitando a compreensão e a aplicação das informações por parte das mães. Nesse projeto a validação buscou envolver a apresentação da cartilha e do vídeo a um grupo de gestantes e puérperas para coletar *feedback* e realizar ajustes finais.

5 Conclusões/Considerações finais

O objetivo principal do estudo foi relatar o desenvolvimento de um Produto Técnico-tecnológico (PTT) para enfrentar a carência de informações sobre a importância das práticas educativas em aleitamento materno exclusivo. Os objetivos específicos incluíram o fortalecimento do AME através de ações educativas, a elaboração de uma cartilha informativa sobre o AME e a produção de um vídeo sobre o manejo do aleitamento materno, com tradução em libras, visando melhorar a disseminação e o entendimento das práticas de amamentação. A abordagem interdisciplinar do projeto, envolvendo profissionais de saúde e discentes de diversas áreas do Programa de Pós-Graduação em Gestão de Processos Institucionais (PPGPI) da Universidade Federal do Rio Grande do Norte (UFRN), e a utilização de metodologias ágeis, reforçaram a eficácia das ações. A pesquisa investigou como as práticas educativas sobre o AME poderiam contribuir para a disseminação de informações entre famílias pré e pós-purpério e auxiliar no alcance do ODS 3 no contexto de um Hospital Amigo da Criança em Santa Cruz, RN. A etapa de *feedback* do PPT garantiu que o produto final fosse realmente útil e eficaz para o público a que é destinado.

Referências

Costa, L. K. O., Queiroz, L. L. C., Queiroz, R. C. C. da S., Ribeiro, T. S. F., & Fonseca, M. do S. S. (2014). IMPORTÂNCIA DO ALEITAMENTO MATERNO EXCLUSIVO: uma revisão sistemática da literatura. *Revista De Ciências Da Saúde*, 15(1). <https://doi.org/10.18764/>

GIL, Antônio Carlos. Métodos e técnicas de pesquisa social. 6. ed. Editora Atlas SA, 2008.

Medeiros Júnior, J. V. de, Silva, R. M. G. da, & Medeiros, B. C. (2024). Benefícios da abordagem ágil para aprendizagem baseada em projetos (ABPJ). *Revista de Gestão e Projetos*, 15 (2).

ORGANIZAÇÃO MUNDIAL DA SAÚDE (Brasil). Fundo das Nações Unidas Para A Infância. Iniciativa Hospital Amigo da Criança: revista, atualizada e ampliada para o cuidado integrado : módulo 2 : fortalecendo e sustentando a iniciativa hospital amigo da criança : um curso para gestores. Brasília, Df: Editora Ms, 2009. 310 p. (Normas e Manuais Técnicos).

Disponível em:

<https://www.gov.br/saude/pt-br/assuntos/saude-de-a-a-z/s/saude-da-crianca/publicacoes/iniciativa-hospital-amigo-da-crianca-revista-atualizada-e-ampliada-para-o-cuidado-integrado-modulo-2-fortalecendo-e-sustentando> . Acesso em: 16 ago. 2024.

PEROVANO, Dalto Gean. Manual de Metodologia Científica. Paraná: Editora Juruá, 2014.

ZANELLA, Liane Carly Hermes. Metodologia da Pesquisa. 2.ed – reimpressão. –Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração/UFSC, 2013.