

**PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DE EMPRÉSTIMO PESSOAL DIGITAL EM
INSTITUIÇÃO FINANCEIRA BRASILEIRA: UM RELATO TÉCNICO**

*PROJECT FOR THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL PERSONAL LOANS IN A
BRAZILIAN FINANCIAL INSTITUTION: A TECHNICAL REPORT*

CHRISTIANO COSTA ROCHA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

RENATO PENHA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

GUILHERME ARRUDA NUNES DA SILVA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CIBELY CASSIA DE PAIVA ROCHA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

Agradecimento à orgão de fomento:

Agradecimento ao FAP UNINOVE

PROJETO DE IMPLEMENTAÇÃO DE EMPRÉSTIMO PESSOAL DIGITAL EM INSTITUIÇÃO FINANCEIRA BRASILEIRA: UM RELATO TÉCNICO

Objetivo do estudo

Implementar uma solução de oferta de empréstimos pessoais por meio de um aplicativo móvel em uma instituição financeira brasileira.

Relevância/originalidade

O projeto aborda a necessidade de facilitar o acesso ao crédito de forma segura e eficiente, especialmente para clientes pessoa física, utilizando um aplicativo móvel inovador.

Metodologia/abordagem

A abordagem metodológica envolveu a utilização de práticas de gerenciamento de projetos ágeis, que permitiram uma entrega incremental de valor e ajustes contínuos baseados no feedback dos clientes.

Principais resultados

A implementação do projeto resultou em uma melhoria significativa na satisfação dos clientes, aumento da produtividade e sucesso comercial, com resultados progressivos visíveis a partir do lançamento do aplicativo.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo contribui para a literatura sobre gerenciamento de projetos ágeis, demonstrando a eficácia dessa abordagem na implementação de soluções tecnológicas em instituições financeiras.

Contribuições sociais/para a gestão

A solução oferece benefícios sociais ao facilitar o acesso ao crédito para um maior número de pessoas, promovendo a inclusão financeira e contribuindo para uma gestão financeira mais eficiente por parte dos clientes.

Palavras-chave: Empréstimos pessoais, Aplicativo móvel, Metodologias ágeis, Instituição financeira, Inclusão financeira

*PROJECT FOR THE IMPLEMENTATION OF DIGITAL PERSONAL LOANS IN A
BRAZILIAN FINANCIAL INSTITUTION: A TECHNICAL REPORT*

Study purpose

To implement a personal loan offering solution through a mobile application in a Brazilian financial institution.

Relevance / originality

The project addresses the need to facilitate secure and efficient access to credit, especially for individual customers, using an innovative mobile application.

Methodology / approach

The methodological approach involved the use of agile project management practices, allowing for incremental value delivery and continuous adjustments based on customer feedback.

Main results

The project implementation resulted in significant improvement in customer satisfaction, increased productivity, and commercial success, with progressive results visible from the app's launch.

Theoretical / methodological contributions

The study contributes to the literature on agile project management, demonstrating the effectiveness of this approach in implementing technological solutions in financial institutions.

Social / management contributions

The solution provides social benefits by facilitating access to credit for a larger number of people, promoting financial inclusion, and contributing to more efficient financial management by customers.

Keywords: Personal loans, Mobile application, Agile methodologies, Financial institution, Financial inclusion