

ANÁLISE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE ERP: UM ESTUDO DE CASO EM HOSPITAL PRIVADO NO ESTADO DE SÃO PAULO

ERP PROJECT IMPLEMENTATION ANALYSIS: A CASE STUDY IN A PRIVATE HOSPITAL IN THE STATE OF SÃO PAULO

JOAO ANDERSON MEDEIROS SANTOS
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

JOSÉ CELSO CONTADOR
UNIP

WALTER CARDOSO SÁTYRO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

Agradecimento à orgão de fomento:

Agradecemos ao Fundo de Apoio à Pesquisa da Universidade Nove de Julho (FAP - Uninove) pelo apoio à esta pesquisa.

ANÁLISE DE IMPLEMENTAÇÃO DE PROJETOS DE ERP: UM ESTUDO DE CASO EM HOSPITAL PRIVADO NO ESTADO DE SÃO PAULO

Objetivo do estudo

Este estudo teve como objetivo analisar a implementação de sistemas ERP em um hospital privado no estado de São Paulo, focando na integração de dados críticos.

Relevância/originalidade

Este relato foi direcionado na prática de implementação de projetos de ERP, focado em mostrar como a implementação de sistemas em ambientes hospitalares pode influenciar o sucesso do projeto, pontualmente na aplicação de estratégias de mitigação para o setor de saúde hospitalar.

Metodologia/abordagem

Foi adotada uma abordagem qualitativa baseada em análise documental, revisão da literatura e estudo de caso.

Principais resultados

Os resultados mostraram melhorias na eficiência operacional, redução de custos e aprimoramento da qualidade dos processos internos.

Contribuições teóricas/metodológicas

A contribuição teórica/metodológicas deste trabalho foi analisar como a prática de implementação de projetos de ERP em ambientes hospitalares pode influenciar o sucesso do projeto.

Contribuições sociais/para a gestão

A contribuição social/para a gestão deste trabalho foi apresentar a todos os responsáveis pela implementação de projetos de ERP em ambientes hospitalares que as práticas de gestão podem influenciar o sucesso do projeto.

Palavras-chave: Hospital Privado, Mitigação de Riscos, Projetos de ERP, Integração de Dados

ERP PROJECT IMPLEMENTATION ANALYSIS: A CASE STUDY IN A PRIVATE HOSPITAL IN THE STATE OF SÃO PAULO

Study purpose

This study aimed to analyze the implementation of ERP systems in a private hospital in the state of São Paulo, focusing on the integration of critical data.

Relevance / originality

This report was focused on the practice of implementing ERP projects, focused on showing how the implementation of systems in hospital environments can influence the success of the project, specifically in the application of mitigation strategies for the hospital healthcare sector.

Methodology / approach

A qualitative approach based on documentary analysis, literature review and case study was adopted.

Main results

The results showed improvements in operational efficiency, cost reduction and improvement in the quality of internal processes.

Theoretical / methodological contributions

The theoretical/methodological contribution of this work was to analyze how the practice of implementing ERP projects in hospital environments can influence the success of the project.

Social / management contributions

The social/management contribution of this work was to present to all those responsible for implementing ERP projects in hospital environments that management practices can influence the success of the project.

Keywords: Private Hospital, Risk Mitigation, ERP projects, Data Integration