

**RELAÇÃO ENTRE CAPACIDADE DE ABSORÇÃO, CAPITAL SOCIAL E
AMBIDESTRIA: UM ENFOQUE EM AGENTES DE TRÂNSITO**

*RELATIONSHIP BETWEEN ABSORPTIVE CAPACITY, SOCIAL CAPITAL, AND
AMBIDEXTERITY: A Focus on Traffic Agents*

GENAILDA RAMOS NEVES
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

SILVIO POPADIUK
UNIVERSIDADE PRESBITERIANA MACKENZIE

Comunicação:

O XII SINGEP foi realizado em conjunto com a 12th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com o Casablanca Climate Leadership Forum (CCLF 2024), em formato híbrido, com sede presencial na ESCA Ecole de Management, no Marrocos.

RELAÇÃO ENTRE CAPACIDADE DE ABSORÇÃO, CAPITAL SOCIAL E AMBIDESTRIA: UM ENFOQUE EM AGENTES DE TRÂNSITO

Objetivo do estudo

Avaliar, no âmbito individual, a intensidade do capital social, da capacidade absorptiva e da ambidestria, bem como os relacionamentos teóricos e empíricos entre esses construtos, visando aprimorar o atendimento de agentes de trânsito em termos de interpretação de normativas de trânsito.

Relevância/originalidade

A relevância e originalidade deste estudo residem na análise integrada da capacidade de absorção, capital social e ambidestria individual, aplicada ao contexto dos agentes de trânsito. Essa abordagem inovadora visa aprimorar a interpretação de normativas, promovendo maior eficiência e qualidade nos serviços.

Metodologia/abordagem

Por meio de abordagem quantitativa, aplicado um questionário estruturado e fechado em uma amostra de 136 respondentes envolvendo agentes de trânsito. Três escalas com seis pontos utilizadas para a mensuração ACAP, Capital Social e ambidestria individuais.

Principais resultados

Os resultados evidenciaram que ACAP exerce um efeito mais intenso sobre a ambidestria e o capital social individuais, em comparação com o efeito do capital social sobre a ambidestria. Esses resultados têm implicações relevantes, no contexto da interpretação de normativas de trânsito.

Contribuições teóricas/metodológicas

Contribui para o avanço do conhecimento sobre o papel da ACAP, capital social e ambidestria individuais, ampliando a compreensão sobre esses conceitos e suas aplicações, promovendo a difusão do conhecimento e a formação de novos profissionais qualificados; no desenvolvimento de novos métodos.

Contribuições sociais/para a gestão

A capacitação desses profissionais, visando o desenvolvimento da sua ACAP, pode ser uma estratégia eficaz para promover a ambidestria individual e, conseqüentemente, melhorar a qualidade dos serviços prestados à sociedade.

Palavras-chave: Capacidade de absorção; , Capital social; , Ambidestria;

*RELATIONSHIP BETWEEN ABSORPTIVE CAPACITY, SOCIAL CAPITAL, AND
AMBIDEXTERITY: A Focus on Traffic Agents*

Study purpose

To evaluate, at the individual level, the intensity of social capital, absorptive capacity, and ambidexterity, as well as the theoretical and empirical relationships between these constructs, to improve the service of traffic agents in terms of interpretation of traffic regulations.

Relevance / originality

This study's relevance and originality lie in its integrated analysis of absorptive capacity, social capital, and individual ambidexterity. This innovative approach aims to improve the interpretation of regulations, promoting greater efficiency and quality in services.

Methodology / approach

A structured and closed questionnaire was applied to a sample of 136 respondents involving traffic agents using a quantitative approach. Three scales with six points were used to measure ACAP, social capital, and individual ambidexterity.

Main results

The results highlighted that ACAP has a more intense effect on ambidexterity and individual social capital compared to the effect of social capital on ambidexterity. These findings have relevant implications in the context of interpreting traffic regulations.

Theoretical / methodological contributions

It contributes to advancing knowledge about the role of ACAP, social capital, and individual ambidexterity, broadening the understanding of these concepts and their applications, promoting the dissemination of knowledge, and training new qualified professionals in developing new methods.

Social / management contributions

The training of these professionals, aiming at developing their ACAP, can be an effective strategy to promote individual ambidexterity and, consequently, improve the quality of services provided to society.

Keywords: Absorptive Capacity;, Social Capital;, Ambidexterity;