

O FATOR HUMANO NA ADOÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM PROJETOS

THE HUMAN FACTOR IN THE ADOPTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PROJECTS

RAIMUNDO JOSÉ LOPES GOMES

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

LUCIANO FERREIRA DA SILVA

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ALDORA GABRIELA GOMES FERNANDES

UNIVERSIDADE DE COIMBRA

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à órgão de fomento:

O presente trabalho foi realizado com apoio do CNPq - Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico, Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) e do Fundo de Apoio à Pesquisa da Universidade Nove de Julho

O FATOR HUMANO NA ADOÇÃO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL EM PROJETOS

Objetivo do estudo

O objetivo deste artigo é explorar os aspectos relacionados ao fator humano para viabilizar a implementação da Inteligência Artificial na gestão de projetos.

Relevância/originalidade

Destaca o equilíbrio necessário entre aspectos humanos e tecnológicos na implementação de IA abordando fatores como confiança, capacitação, comunicação aberta, liderança adaptativa e governança ética, fortalecendo a relevância das pessoas na transformação digital dos projetos.

Metodologia/abordagem

Adotou-se uma abordagem qualitativa por meio de entrevistas semiestruturadas com 20 gestores de projetos que utilizam IA. Os dados foram analisados conforme os princípios da teoria fundamentada, relacionando categorias emergentes a categorias oriundas do quadro teórico.

Principais resultados

O êxito na adoção de IA na gestão de projetos depende da combinação entre confiança, capacitação, percepção ameaça e aceitação tecnológica. Destacaram-se aprendizado de máquina, processamento de linguagem natural e sistemas especializados, alinhados a práticas ágeis e governança ética.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo contribui para a literatura ao articular fatores humanos e a adoção de IA nos projetos, ampliando o entendimento sobre o papel do alinhamento ético e adaptativo das competências humanas à implementação tecnológica em projetos.

Contribuições sociais/para a gestão

Ressalta-se a importância da integração ética e sustentável da IA nas organizações, promovendo práticas que valorizam o protagonismo humano. Contribui socialmente ao incentivar uma abordagem responsável e equilibrada entre pessoas e tecnologia na gestão de projetos.

Palavras-chave: Fator Humano, Inteligência Artificial, Gestão de Projetos, Aceitação, Confiança

THE HUMAN FACTOR IN THE ADOPTION OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE IN PROJECTS

Study purpose

This paper aims of this article is to explore the aspects related to the human factor to enable the implementation of Artificial Intelligence (AI) in project management.

Relevance / originality

Highlights the necessary balance between human and technological aspects in the implementation of AI by addressing factors such as trust, empowerment, open communication, adaptive leadership, and ethical governance, strengthening the relevance of people in the digital transformation of projects.

Methodology / approach

A qualitative approach was adopted through semi-structured interviews with 20 project managers who use AI. The data were analyzed according to the principles of the grounded theory, relating emerging categories to categories from the theoretical framework.

Main results

Successful adoption of AI in project management depends on the combination of trust, empowerment, threat perception, and technological acceptance. Machine learning, natural language processing, and specialized systems, aligned with agile practices and ethical governance, stood out.

Theoretical / methodological contributions

The study contributes to the literature by articulating human factors and the adoption of AI in projects, expanding the understanding of the role of ethical and adaptive alignment of human competencies to technological implementation in projects.

Social / management contributions

The importance of the ethical and sustainable integration of AI in organizations is emphasized, promoting practices that value human protagonism. It contributes socially by encouraging a responsible and balanced approach between people and technology in project management.

Keywords: Human Factor, Artificial Intelligence, Project Management, Acceptance, Trust