

**AVALIAÇÃO DA PRONTIDÃO ORGANIZACIONAL PARA IMPLEMENTAÇÃO  
DA ISO 21502: UMA ANÁLISE INTEGRADA DE ABORDAGENS TRADICIONAIS,  
ÁGEIS E HÍBRIDAS NA GESTÃO DE PROJETOS**

*ASSESSING ORGANIZATIONAL READINESS FOR ISO 21502 IMPLEMENTATION: AN  
INTEGRATED ANALYSIS OF TRADITIONAL, AGILE, AND HYBRID PROJECT  
MANAGEMENT APPROACHES*

**NELSON JOSE ROSAMILHA**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**LUCIANO FERREIRA DA SILVA**

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**Comunicação:**

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

## **AVALIAÇÃO DA PRONTIDÃO ORGANIZACIONAL PARA IMPLEMENTAÇÃO DA ISO 21502: UMA ANÁLISE INTEGRADA DE ABORDAGENS TRADICIONAIS, ÁGEIS E HÍBRIDAS NA GESTÃO DE PROJETOS**

### **Objetivo do estudo**

Avaliar a prontidão organizacional para a implementação da norma ISO 21502:2020, integrando abordagens tradicionais, ágeis e híbridas, com foco em governança, valor e complexidade. O estudo propõe um diagnóstico prático para orientar ações que aumentem a eficácia na gestão de projetos.

### **Relevância/originalidade**

O estudo preenche uma lacuna na literatura ao aplicar a ISO 21502 como estrutura integradora entre diferentes estratégias de entrega. Sua originalidade reside em operacionalizar a norma como instrumento de diagnóstico da prontidão organizacional, em ambientes complexos e de transformação contínua.

### **Metodologia/abordagem**

Adota métodos mistos com estratégia exploratória sequencial. Inicia com coleta e análise qualitativa para identificar percepções e contextos, seguida de análise quantitativa para validação e generalização. A abordagem fundamenta-se em Creswell e Plano Clark, garantindo profundidade interpretativa e robustez estatística.

### **Principais resultados**

O estudo revelou lacunas estruturais na prontidão organizacional para adoção da ISO 21502, especialmente em governança, definição de abordagem e integração de práticas. A análise mapeou barreiras internas e sugeriu ações específicas para alinhar projetos à geração de valor institucional e estratégico.

### **Contribuições teóricas/metodológicas**

O artigo propõe um modelo inédito de diagnóstico baseado na ISO 21502, aplicando métodos mistos com estratégia exploratória sequencial. Essa contribuição amplia a aplicabilidade da norma como ferramenta científica e operacional, integrando abordagens qualitativas e quantitativas à análise da gestão de projetos.

### **Contribuições sociais/para a gestão**

A pesquisa oferece subsídios práticos para gestores avaliarem e aprimorarem suas estruturas organizacionais. A aplicação do modelo contribui para maior alinhamento entre projetos e estratégia, promovendo governança efetiva, cultura de valor e adaptabilidade em ambientes complexos, com impacto direto em resultados sociais.

**Palavras-chave:** ISO 21502, gestão de projetos, prontidão organizacional, abordagens híbridas, governança

## *ASSESSING ORGANIZATIONAL READINESS FOR ISO 21502 IMPLEMENTATION: AN INTEGRATED ANALYSIS OF TRADITIONAL, AGILE, AND HYBRID PROJECT MANAGEMENT APPROACHES*

### **Study purpose**

This study assesses organizational readiness for ISO 21502:2020 implementation by integrating traditional, agile, and hybrid approaches. It focuses on governance, value, and complexity, proposing a practical diagnostic model to guide organizations in executing actions that increase effectiveness in project management contexts.

### **Relevance / originality**

The study fills a literature gap by applying ISO 21502 as an integrative structure across delivery strategies. Its originality lies in transforming the standard into a diagnostic tool for organizational readiness within complex and dynamic environments marked by ongoing structural and strategic

### **Methodology / approach**

A mixed-methods approach is adopted using an exploratory sequential design. Qualitative analysis captures perceptions and contexts, followed by quantitative validation for generalization. The methodology, grounded in Creswell and Plano Clark, enhances interpretive depth and analytical reliability in assessing project management readiness and

### **Main results**

The study identified structural gaps in ISO 21502 readiness, notably in governance, delivery strategy, and integration. Internal barriers were mapped, including cultural, structural, and leadership challenges. Specific actions were proposed to align project practices with strategic objectives and long-term institutional value generation.

### **Theoretical / methodological contributions**

This article introduces an original ISO 21502-based diagnostic model, combining qualitative and quantitative analyses through mixed methods. It strengthens the scientific and operational relevance of the standard, enabling a structured assessment of project readiness in diverse organizational environments with complex governance dynamics.

### **Social / management contributions**

The research provides managers with actionable insights to assess and improve organizational project maturity. The proposed model fosters strategic alignment, strengthens governance, enhances value generation, and supports adaptability in complex scenarios, producing measurable benefits across institutional, operational, and broader socio-organizational project ecosystems.

**Keywords:** ISO 21502, project management, organizational readiness, hybrid approaches, governance