

OS DESAFIOS DAS CONSULTORIAS EM PROJETOS DA INDÚSTRIA 4.0: REVISÃO DE LITERATURA

THE CHALLENGES OF CONSULTING IN INDUSTRY 4.0 PROJECTS: LITERATURE REVIEW

RODRIGO ALEXANDRE MARCONDES DINIZ

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

WALTER CARDOSO SÁTYRO

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecemos ao Fundo de Apoio à Pesquisa (FAP), da UNINOVE - Universidade Nove de Julho, pelo fomento para dar suporte à esta pesquisa.

OS DESAFIOS DAS CONSULTORIAS EM PROJETOS DA INDÚSTRIA 4.0: REVISÃO DE LITERATURA

Objetivo do estudo

O presente artigo tem como objetivo realizar uma revisão da literatura acadêmica sobre os principais desafios enfrentados por consultorias na condução de projetos voltados à Indústria 4.0.

Relevância/originalidade

A relevância deste trabalho para academia e a prática é de fornecer elementos que possam apoiar consultorias e empresas na condução de projetos mais eficazes e bem-sucedidos.

Metodologia/abordagem

Revisão da Literatura

Principais resultados

Este trabalho permitiu identificar e organizar dez desafios recorrentes em projetos de implementação de Indústria 4.0.

Contribuições teóricas/metodológicas

A contribuição teórica foi a identificação de 10 desafios pertinentes à cenários de projetos de implementação de Indústria 4.0.

Contribuições sociais/para a gestão

A contribuição para a gestão foi identificar a necessidade de uma gestão de mudanças que precise engajar todos as partes interessadas de forma eficiente.

Palavras-chave: Sistema de Gestão Integrada (ERP), Consultorias, Gestão de Projetos, Implementação de ERP, Indústria 4.0

THE CHALLENGES OF CONSULTING IN INDUSTRY 4.0 PROJECTS: LITERATURE REVIEW

Study purpose

This article aims to review the academic literature on the main challenges faced by consultancies when conducting projects focused on Industry 4.0.

Relevance / originality

The relevance of this work for academia and practice is to provide elements that can support consultancies and companies in conducting more effective and successful projects.

Methodology / approach

Literature review

Main results

This work allowed us to identify and organize ten recurring challenges in Industry 4.0 implementation projects.

Theoretical / methodological contributions

The theoretical contribution was the identification of 10 challenges relevant to Industry 4.0 implementation project scenarios.

Social / management contributions

The contribution to management was to identify the need for change management that needs to efficiently engage all stakeholders.

Keywords: Enterprise Resource Planning, Consulting, Project Management, ERP Implementation, Industry 4.0