



DECISÕES SOCIAIS E TÉCNICAS NA ERA DA IA: UM FRAMEWORK PARA A RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

SOCIAL AND TECHNICAL DECISIONS IN THE ERA OF AI: A FRAMEWORK FOR ORGANIZATIONAL RESILIENCE

FERNANDO NUNES DOS SANTOS
USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

ANA PAULA PAES LEME BARBOSA

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

DECISÕES SOCIAIS E TÉCNICAS NA ERA DA IA: UM FRAMEWORK PARA A RESILIÊNCIA ORGANIZACIONAL

Objetivo do estudo

O objetivo é investigar a interação entre decisões sociais e técnicas em contextos de mudança tecnológica disruptiva. O estudo busca compreender como a Inteligência Artificial influencia a resiliência organizacional, propondo um framework para analisar essa dinâmica.

Relevância/originalidade

Este estudo propõe um framework que articula a abordagem sociotécnica e a resiliência organizacional na era da IA, preenchendo uma lacuna ao oferecer uma nova lente para entender a gestão de decisões sociais e técnicas em cenários de disruptão.

Metodologia/abordagem

A abordagem é uma pesquisa qualitativa interpretativista, utilizando o Método Gioia para a análise e coleta de dados que será realizada em um Centro de Serviços Compartilhados, complementada por uma revisão sistemática da literatura para mapear o "estado da arte".

Principais resultados

Um framework que articula a resiliência operacional e estratégica com os eixos social e técnico. Os achados destacam como a IA promove a eficiência operacional e a previsibilidade estratégica, validando a necessidade de uma gestão sociotécnica na era da transformação digital.

Contribuições teóricas/metodológicas

A contribuição é um framework que articula decisões sociais e técnicas, preenchendo lacunas sobre a desconexão entre esses fatores. Metodologicamente, valida o uso do Método Gioia em conjunto com uma revisão sistemática da literatura para mapear a relação entre IA e resiliência.

Contribuições sociais/para a gestão

O estudo oferece diretrizes para a gestão da transformação digital e a adoção responsável da IA, enfatizando a importância da cultura organizacional e da liderança para superar desafios e choques culturais. Aumenta a eficiência operacional e a previsibilidade estratégica.

Palavras-chave: Resiliência organizacional, Inteligência artificial, Sociotécnica

SOCIAL AND TECHNICAL DECISIONS IN THE ERA OF AI: A FRAMEWORK FOR ORGANIZATIONAL RESILIENCE

Study purpose

The objective is to investigate the interaction between social and technical decisions in contexts of disruptive technological change. The study seeks to understand how Artificial Intelligence influences organizational resilience, proposing a framework to analyze this dynamic.

Relevance / originality

This study proposes a framework that articulates the sociotechnical approach and organizational resilience in the AI era, filling a gap by offering a new lens to understand the management of social and technical decisions in disruptive scenarios.

Methodology / approach

The study adopts an interpretivist qualitative research approach, using the Gioia Method for data analysis. Data will be collected at a Shared Services Center Hub, complemented by a systematic literature review to map the "state of the art".

Main results

The study proposes a framework that articulates operational and strategic resilience with social and technical axes. Findings highlight how AI promotes operational efficiency and strategic predictability, validating the need for sociotechnical management in the digital transformation era.

Theoretical / methodological contributions

A theoretical framework that articulates social and technical decisions, filling gaps regarding the disconnect between these factors. Methodologically, it validates the use of the Gioia Method in conjunction with a systematic literature review to map the relationship between AI and

Social / management contributions

The study offers guidelines for managing digital transformation and the responsible adoption of AI, emphasizing the importance of organizational culture and leadership to overcome challenges and cultural shocks. It enhances operational efficiency and strategic predictability.

Keywords: Organizational Resilience, Artificial Intelligence, Sociotechnical