MODELO DE SELEÇÃO DE TIMES DE DESENVOLVIMENTO PARA PROJETOS DE SOFTWARE COM ABORDAGEM ADAPTATIVA

DEVELOPMENT TEAM SELECTION MODEL FOR SOFTWARE PROJECTS WITH AN ADAPTIVE APPROACH

BRUNO IWAMOTO BERGAMINI

UNINOVE - UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

EMERSON ANTONIO MACCARI

UNINOVE - UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

RENATO PENHA

UNINOVE - UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ANDREZA APARECIDA BARBOSA

UNINOVE - UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:

Fundo de Apoio à Pesquisa - FAP/UNINOVE

MODELO DE SELEÇÃO DE TIMES DE DESENVOLVIMENTO PARA PROJETOS DE SOFTWARE COM ABORDAGEM ADAPTATIVA

Objetivo do estudo

Desenvolver e avaliar um processo estruturado para apoiar a seleção de times de desenvolvimento de software em projetos com abordagem adaptativa, considerando critérios técnicos, comportamentais e contratuais, com foco na melhoria da governança de aquisições em ambientes organizacionais dinâmicos.

Relevância/originalidade

O estudo preenche uma lacuna na literatura ao propor um modelo específico para contratação de fornecedores em projetos ágeis, promovendo alinhamento cultural, transparência contratual e redução de riscos, aspectos pouco estruturados nas práticas tradicionais de aquisição.

Metodologia/abordagem

A pesquisa adota o método Design Science Research (DSR), com base em uma revisão sistemática da literatura, estudo de caso piloto e estudo de caso único em uma instituição financeira de grande porte, visando o desenvolvimento e avaliação de um artefato aplicável.

Principais resultados

O modelo apresentou efetividade na seleção de fornecedores mais aderentes aos princípios ágeis, promovendo melhoria na colaboração entre contratante e contratado, previsibilidade na entrega de valor, estruturação do processo decisório e construção de histórico de desempenho.

Contribuições teóricas/metodológicas

A pesquisa contribui para a literatura de gestão de projetos e aquisições ao integrar fundamentos da abordagem adaptativa com critérios de avaliação de fornecedores, oferecendo um artefato prescritivo e replicável, validado empiricamente, com base no rigor metodológico da DSR.

Contribuições sociais/para a gestão

O modelo contribui para a profissionalização da gestão de aquisições, promovendo decisões mais assertivas, melhoria na qualidade das entregas e redução de retrabalhos, além de fortalecer a governança contratual em organizações que enfrentam desafios com projetos em ambientes incertos.

Palavras-chave: Seleção de fornecedores, desenvolvimento ágil de software, design science research, Gestão de projetos, Gestão de aquisição

DEVELOPMENT TEAM SELECTION MODEL FOR SOFTWARE PROJECTS WITH AN ADAPTIVE APPROACH

Study purpose

To develop and evaluate a structured process to support the selection of software development teams in adaptive approach projects, considering technical, behavioral, and contractual criteria, focusing on improving procurement governance in dynamic organizational environments.

Relevance / originality

The study addresses a gap in the literature by proposing a specific model for hiring vendors in agile projects, promoting cultural alignment, contractual transparency, and risk reduction—factors often poorly structured in traditional procurement practices.

Methodology / approach

The research adopts the Design Science Research (DSR) method, based on a systematic literature review, a pilot case study, and a single case study conducted in a large financial institution, aiming at the development and evaluation of an applicable artifact.

Main results

The model proved effective in selecting vendors more aligned with agile principles, fostering improved collaboration between client and supplier, greater predictability in value delivery, structured decision-making processes, and the creation of a performance history.

Theoretical / methodological contributions

The study contributes to the literature on project and procurement management by integrating adaptive approach principles with vendor evaluation criteria, offering a prescriptive and replicable artifact, empirically validated through the methodological rigor of DSR.

Social / management contributions

The model supports the professionalization of procurement management by enabling more assertive decisions, improved delivery quality, and reduced rework, while strengthening contractual governance in organizations facing challenges in uncertain project environments.

Keywords: Vendor selection, Agile software development, Design science research, Project management, Procurement management