

**GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO IMPULSIONADOR DA INOVAÇÃO:
ESTUDO DE CASO NA INDÚSTRIA METALÚRGICA**

*KNOWLEDGE MANAGEMENT AS A DRIVER OF INNOVATION: A CASE STUDY IN THE
METALLURGICAL INDUSTRY*

CATIUSCA CHAVES PEIXOTO SPODE

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

JOSÉ CARLOS DA SILVA FREITAS JUNIOR

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

PAOLA RÜCKER SCHAEFFER

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

PATRÍCIA MARTINS FAGUNDES CABRAL

UNISINOS - UNIVERSIDADE DO VALE DO RIO DOS SINOS

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

GESTÃO DO CONHECIMENTO COMO IMPULSIONADOR DA INOVAÇÃO: ESTUDO DE CASO NA INDÚSTRIA METALÚRGICA

Objetivo do estudo

Investigar como práticas estruturadas de gestão do conhecimento potencializam processos de inovação em uma indústria metalúrgica, analisando mecanismos formais e informais de criação, disseminação e aplicação do conhecimento no fortalecimento das capacidades dinâmicas e no alcance de vantagem competitiva sustentável.

Relevância/originalidade

O estudo contribui ao evidenciar, em contexto industrial tradicional, a relevância da gestão do conhecimento como elemento central para inovação contínua, ampliando a compreensão de sua aplicabilidade em setores com menor propensão tecnológica, por meio de integração entre teoria e evidências empíricas

Metodologia/abordagem

Pesquisa qualitativa, com estudo de caso único, triangulando entrevistas semiestruturadas, análise documental e observação direta. Utilizou-se o modelo SECI como estrutura analítica para mapear processos de conversão do conhecimento e suas implicações sobre resultados inovadores tangíveis e intangíveis.

Principais resultados

A adoção deliberada de práticas de gestão do conhecimento fortaleceu a inovação incremental e radical, aprimorando integração interdepartamental, reduzindo retrabalho e acelerando ciclos de desenvolvimento. O modelo SECI mostrou-se aplicável e adaptável ao contexto metalúrgico, potencializando resultados e sustentando vantagem competitiva.

Contribuições teóricas/metodológicas

Avança o debate sobre gestão do conhecimento em ambientes industriais, validando o modelo SECI como ferramenta analítica eficaz, além de oferecer evidências sobre o papel das interações sociais e tecnológicas na transformação do conhecimento em valor organizacional.

Contribuições sociais/para a gestão

Oferece subsídios práticos para gestores industriais estruturarem sistemas de gestão do conhecimento alinhados à estratégia, fomentando inovação, competitividade e sustentabilidade, bem como fortalecendo redes colaborativas internas e externas para responder a demandas complexas e dinâmicas do setor.

Palavras-chave: gestão do conhecimento, inovação, indústria metalúrgica, estudo de caso, Modelo SECI

KNOWLEDGE MANAGEMENT AS A DRIVER OF INNOVATION: A CASE STUDY IN THE METALLURGICAL INDUSTRY

Study purpose

To investigate how structured knowledge management practices enhance innovation processes in a metallurgical industry, analyzing formal and informal mechanisms of knowledge creation, dissemination, and application in strengthening dynamic capabilities and achieving sustainable competitive advantage.

Relevance / originality

The study highlights, in a traditional industrial context, the central role of knowledge management in fostering continuous innovation, expanding understanding of its applicability in low-tech-prone sectors through integration of theory and robust empirical evidence.

Methodology / approach

Qualitative research using a single case study, triangulating semi-structured interviews, document analysis, and direct observation. The SECI model was applied as an analytical framework to map knowledge conversion processes and their implications for tangible and intangible innovation outcomes.

Main results

Deliberate adoption of knowledge management practices enhanced both incremental and radical innovation, improved interdepartmental integration, reduced rework, and accelerated development cycles. The SECI model proved applicable and adaptable to the metallurgical context, amplifying results and sustaining competitive advantage.

Theoretical / methodological contributions

Advances the debate on knowledge management in industrial environments, validating the SECI model as an effective analytical tool, and offering evidence of the role of social and technological interactions in transforming knowledge into organizational value.

Social / management contributions

Provides practical guidance for industrial managers to design knowledge management systems aligned with strategy, fostering innovation, competitiveness, and sustainability, while strengthening internal and external collaborative networks to address complex and dynamic sector demands.

Keywords: knowledge management, innovation, metallurgical industry, case study, SECI model