

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM REDES ONCOLÓGICAS: USO DO ROLE PLAY PARA PADRONIZAÇÃO CLÍNICA E INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL

*DIGITAL TRANSFORMATION IN ONCOLOGY NETWORKS: USING ROLE PLAY FOR
CLINICAL STANDARDIZATION AND ORGANIZATIONAL INNOVATION*

JOAO ANDERSON MEDEIROS SANTOS

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ELIZABETE CASIMIRA ENOBE

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

DANIEL DE BARROS ARDITO

UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à órgão de fomento:

Agradecimento ao SINGEP, PPGA e PPGP

TRANSFORMAÇÃO DIGITAL EM REDES ONCOLÓGICAS: USO DO ROLE PLAY PARA PADRONIZAÇÃO CLÍNICA E INOVAÇÃO ORGANIZACIONAL

Objetivo do estudo

O estudo analisa como a transformação digital, por meio de integração de dados e padronização de processos, pode apoiar inovação organizacional e melhorar resultados clínicos em redes oncológicas, utilizando role play para simular decisões estratégicas e explorar soluções colaborativas.

Relevância/originalidade

A pesquisa contribui ao aplicar role play como ferramenta para integrar padronização clínica, inovação organizacional e transformação digital em oncologia, oferecendo abordagem inédita para simular e avaliar soluções estratégicas, conciliando personalização do cuidado e eficiência operacional em redes de saúde complexas.

Metodologia/abordagem

Utilizou-se role play para simular cenários em rede oncológica fictícia, envolvendo múltiplos papéis estratégicos. As interações foram gravadas e analisadas por análise temática, identificando padrões relacionados à padronização clínica, integração de dados e inovação digital em processos decisórios colaborativos.

Principais resultados

A simulação revelou que centralização de dados, telemedicina e aplicativos de autogestão potencializam padronização e personalização. Desafios incluíram variabilidade de protocolos e fragmentação de sistemas, superados com soluções digitais integradas, melhorando qualidade assistencial, eficiência operacional e governança estratégica nas redes oncológicas.

Contribuições teóricas/metodológicas

O estudo demonstra o role play como método eficaz para analisar e testar soluções digitais em saúde, integrando perspectivas clínicas, tecnológicas e gerenciais. Amplia evidências sobre padronização clínica e inovação organizacional no contexto da oncologia digitalizada.

Contribuições sociais/para a gestão

Orienta gestores na implementação de tecnologias digitais em oncologia, equilibrando padronização e personalização. Propõe estratégias para ampliar acesso, integrar dados e fortalecer a colaboração interdisciplinar, promovendo cuidado mais equitativo, seguro e sustentável em redes complexas de saúde.

Palavras-chave: Transformação Digital em Saúde, Oncologia, Role Play, Padronização Clínica, Inovação Organizacional

DIGITAL TRANSFORMATION IN ONCOLOGY NETWORKS: USING ROLE PLAY FOR CLINICAL STANDARDIZATION AND ORGANIZATIONAL INNOVATION

Study purpose

This study examines how digital transformation, through data integration and process standardization, can support organizational innovation and improve clinical outcomes in oncology networks, using role play to simulate strategic decisions and explore collaborative solutions.

Relevance / originality

This research applies role play as a tool to integrate clinical standardization, organizational innovation, and digital transformation in oncology, offering a novel approach to simulate and evaluate strategic solutions, combining personalized care and operational efficiency in complex healthcare networks.

Methodology / approach

Role play was used to simulate scenarios in a fictitious oncology network, involving multiple strategic roles. Interactions were recorded and thematically analyzed to identify patterns related to clinical standardization, data integration, and digital innovation in collaborative decision-making processes.

Main results

The simulation revealed that data centralization, telemedicine, and self-management apps enhance standardization and personalization. Challenges included protocol variability and system fragmentation, addressed with integrated digital solutions, improving care quality, operational efficiency, and strategic governance in oncology networks.

Theoretical / methodological contributions

The study demonstrates role play as an effective method to analyze and test digital health solutions, integrating clinical, technological, and managerial perspectives. It expands evidence on clinical standardization and organizational innovation within the context of digitalized oncology.

Social / management contributions

Guides managers in implementing digital technologies in oncology, balancing standardization and personalization. Proposes strategies to expand access, integrate data, and strengthen interdisciplinary collaboration, promoting more equitable, safe, and sustainable care in complex healthcare networks.

Keywords: Digital Health Transformation, Oncology, Role Play, Clinical Standardization, Organizational Innovation