

FOCO: FERRAMENTA PARA MAPEAMENTO E GESTÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL APLICADO

*FOCO: A KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOL FOR MAPPING APPLIED
ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE*

ADIHELEN SANTOS DE MELO

UFPE

DANYELLY BRUNESKA GONDIM MARTINS

UFPE

ROBERTA VANESSA ARAGAO FELIX DA SILVA

UFPE

TACIANA DE BARROS JERÔNIMO

UFPE

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:

À UFPE, pelo investimento ao longo do Mestrado Profissional

FOCO: FERRAMENTA PARA MAPEAMENTO E GESTÃO DO CONHECIMENTO ORGANIZACIONAL APLICADO

Objetivo do estudo

O Formulário de Observação do Conhecimento Organizacional é uma ferramenta metodológica de coleta e análise de dados sobre processos de conversão e criação de conhecimento organizacional, fundamentada na Teoria da Criação do Conhecimento Organizacional (TCCO).

Relevância/originalidade

Sua principal relevância está em transformar a observação do conhecimento organizacional em uma prática estruturada, acessível e estratégica, criando uma ponte entre teoria e prática por meio de formulário digital com linguagem adaptada para uso autônomo por profissionais de perfis diversos.

Metodologia/abordagem

Desenvolvido em estudo exploratório-descritivo, sob abordagem qualitativa e epistemologia construtivista-pragmática, resulta da construção teórica e aplicação prática dos conceitos e integra o Modelo SECI, as Cinco Fases da Criação do Conhecimento, e os conceitos Ba, Ativistas do conhecimento e Liderança situacional.

Principais resultados

O FOCO permitiu analisar como o conhecimento científico é convertido em inovação à luz da TCCO e viabilizou a identificação das ferramentas e a compreensão das práticas usadas por líderes e gestores de um instituto de pesquisa de uma universidade federal brasileira

Contribuições teóricas/metodológicas

A ferramenta operacionaliza conceitos teóricos complexos, viabiliza análise de práticas reais de inovação e é adaptável a diferentes contextos organizacionais, nos quais permite mapear conhecimentos tácitos e identificar como organizações criam e transformam conhecimento em soluções.

Contribuições sociais/para a gestão

O FOCO promove a gestão do conhecimento ao tornar visíveis práticas e processos que convertem saberes em inovação. Facilita decisões estratégicas, mapeia conhecimentos tácitos na cultura organizacional e contribui para a valorização do conhecimento como ativo social e institucional.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento, Teoria da Criação do Conhecimento Organizacional, Inovação, Mapeamento de Conhecimento Tácito, Ferramenta de Gestão

FOCO: A KNOWLEDGE MANAGEMENT TOOL FOR MAPPING APPLIED ORGANIZATIONAL KNOWLEDGE

Study purpose

The Organizational Knowledge Observation Form (FOCO, from the Portuguese Formulário de Observação do Conhecimento Organizacional) is a methodological instrument designed for data collection and analysis of organizational knowledge creation and conversion processes, grounded in the Theory of Organizational Knowledge Creation (TOKC).

Relevance / originality

Its main relevance lies in transforming organizational knowledge observation into a structured, accessible, and strategic practice, bridging theory and practice through a digital form with language adapted for autonomous use by professionals from diverse backgrounds.

Methodology / approach

Developed through an exploratory-descriptive study, under a qualitative approach and constructivist-pragmatic epistemology, it results from theoretical construction and practical application of concepts integrating the SECI Model, the Five Phases of Knowledge Creation, and the Concepts of Ba, Knowledge Activists, and Situational Leadership.

Main results

FOCO enabled the analysis of how scientific knowledge is converted into innovation through the lens of TOKC. It facilitated the identification of tools and the understanding of practices employed by leaders and managers within a research institute of a Brazilian federal university.

Theoretical / methodological contributions

The tool operationalizes complex theoretical concepts, enables the analysis of real innovation practices, and is adaptable to various organizational contexts, allowing the mapping of tacit knowledge and the identification of how organizations create and transform knowledge into solutions.

Social / management contributions

FOCO fosters knowledge management by making visible the practices and processes that convert knowledge into innovation. It supports strategic decision-making, strengthens organizational culture, and contributes to valuing knowledge as a social and institutional asset.

Keywords: Knowledge Management, Theory of Organizational Knowledge Creation, Innovation, Tacit Knowledge Mapping, Managing Tool.