

UMA PROPOSTA DE CARTILHA SOBRE A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM INVESTIGAÇÕES RELATIVAS A CRIMES CIBERNÉTICOS

A PROPOSAL FOR A HANDBOOK ON KNOWLEDGE MANAGEMENT IN CYBERCRIME INVESTIGATIONS

ANDRE LUIS DECCACHE DIAS
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA - UNB

CARLOS ANDRÉ DE MELO ALVES
UNIVERSIDADE DE BRASÍLIA

Comunicação:

O XIII SINGEP foi realizado em conjunto com a 13th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

UMA PROPOSTA DE CARTILHA SOBRE A GESTÃO DO CONHECIMENTO EM INVESTIGAÇÕES RELATIVAS A CRIMES CIBERNÉTICOS

Objetivo do estudo

O objetivo deste estudo é apresentar, em formato de cartilha, uma proposta de recomendações à gestão do conhecimento (GC) em atividades investigativas relativas a crimes cibernéticos.

Relevância/originalidade

O tema é relevante por abordar segurança pública e crimes cibernéticos na ótica da GC, oferecendo subsídios práticos a investigadores e gestores. É original ao integrar GC e investigações sobre crimes cibernéticos, suprimindo lacuna acadêmica, com aplicabilidade e potencial para pesquisas futuras.

Metodologia/abordagem

Apresenta-se produto técnico-tecnológico (PTT), na forma de material didático, derivado de associação de revisão bibliográfica (Nonaka & Takeuchi, 1995; Ho, 2009; Kaldeen, 2019) com estudo qualitativo que abrangeu análises de documentos e de entrevistas com policiais de um órgão de segurança pública.

Principais resultados

Foram apontados na cartilha conceito de GC, bem como fatores que facilitam e que são obstáculos à GC nas organizações policiais, em especial em investigações de crimes cibernéticos. Recomendações foram indicadas para o aprimoramento da GC nas referidas investigações.

Contribuições teóricas/metodológicas

Este trabalho contribui para o desenvolvimento de PTT em Administração Pública, com foco na Segurança Pública. O estudo contribui para gestão do conhecimento em investigações sobre crimes cibernéticos, considerando opinião de policiais que divulgaram suas percepções sobre o tema.

Contribuições sociais/para a gestão

A cartilha tem potencial para impactar a GC sobre crimes cibernéticos, aprimorando a conscientização de investigadores e gestores a respeito de uma GC mais eficiente. Possui, também, aplicabilidade potencial e o uso da Cartilha pode ser replicado para diferentes organizações policiais.

Palavras-chave: Gestão do Conhecimento, Crimes Cibernéticos, Investigação Policial, Setor Público

A PROPOSAL FOR A HANDBOOK ON KNOWLEDGE MANAGEMENT IN CYBERCRIME INVESTIGATIONS

Study purpose

This study aims to present, in the form of a handbook, a proposal of recommendations for Knowledge Management (KM) in investigative activities related to cybercrime.

Relevance / originality

The topic is relevant as it addresses public security and cybercrime from a KM perspective, offering practical support to investigators and managers. Its originality lies in integrating KM with cybercrime investigations, filling an academic gap with applicability and potential for future research.

Methodology / approach

This study presents a technical-technological product (TTP), in the form of didactic material, derived from the combination of a literature review (Nonaka & Takeuchi, 1995; Ho, 2009; Kaldeen, 2019) and a qualitative study involving document analysis and interviews with police officers from

Main results

The handbook highlighted the concept of KM as well as factors that facilitate and hinder KM in police organizations, particularly in cybercrime investigations. Recommendations were proposed to improve KM in these investigative activities.

Theoretical / methodological contributions

This work contributes to the development of TTPs in Public Administration, with a focus on Public Security. It advances research on KM in cybercrime investigations by incorporating the perceptions of police officers who shared their views on the subject.

Social / management contributions

The handbook has the potential to impact KM in the context of cybercrime, raising awareness among investigators and managers regarding more effective practices. It also has high applicability, and its use can be replicated across different police organizations.

Keywords: Knowledge Management, Cybercrime, Criminal Investigation, Public Sector