GESTÃO DA APRENDIZAGEM COMO UM PROCESSO DINÂMICO E HOLÍSTICO: EVIDÊNCIAS DE UM ESTUDO DE CASO

LEARNING MANAGEMENT AS A DYNAMIC AND HOLISTIC PROCESS: EVIDENCE FROM A CASE STUDY

MARCELO LEITE MATOS
ESALQ - ESCOLA SUPERIOR DE AGRICULTURA LUIZ DE QUEIROZ

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

GESTÃO DA APRENDIZAGEM COMO UM PROCESSO DINÂMICO E HOLÍSTICO: EVIDÊNCIAS DE UM ESTUDO DE CASO

Objetivo do estudo
Analisar os processos de gestão da aprendizagem, investigando como contexto, atividades, capacidades e resultados promovem aprendizagem contínua, desenvolvimento de competências, adaptação organizacional e melhoria do desempenho.

Relevância/originalidade
Integra Aprendizagem Organizacional e Teoria da Aprendizagem Experiencial, propondo uma perspectiva dinâmica e holística da gestão da aprendizagem como sistema organizacional contínuo, superando abordagens centradas exclusivamente em ações formais de desenvolvimento.

Metodologia/abordagem
Estudo de caso qualitativo semiancorado em uma multinacional do agronegócio, utilizando entrevistas semiestruturadas, análise documental, triangulação de dados e codificação aberta, axial e seletiva.

Principais resultados
A gestão da aprendizagem é sustentada pela interação entre cultura favorável, oportunidades estruturadas e experienciais e mecanismos de criação, compartilhamento e aplicação do conhecimento, fortalecendo competências, colaboração, inovação, adaptação e melhoria contínua.

Contribuições teóricas/metodológicas
Propõe um modelo conceitual que integra contexto, experiências e resultados da aprendizagem, ampliando a compreensão da gestão da aprendizagem como um processo multinível, dinâmico, experiencial e continuamente retroalimentado.

Contribuições sociais/para a gestão
Os achados subsidiam estratégias de aprendizagem voltadas ao desenvolvimento contínuo, retenção de talentos, compartilhamento do conhecimento, inovação e resiliência organizacional, fortalecendo a capacidade das organizações de responder às transformações tecnológicas, competitivas e demográficas.

Palavras-chave: Gestão da aprendizagem, Aprendizagem organizacional, Desenvolvimento de competências, Desenvolvimento estratégico de recursos humanos

LEARNING MANAGEMENT AS A DYNAMIC AND HOLISTIC PROCESS: EVIDENCE FROM A CASE STUDY

Study purpose
Examine learning management processes by investigating how context, learning activities, capabilities, and outcomes foster continuous learning, competency development, organizational adaptation, and performance improvement.

Relevance / originality
Integrates Organizational Learning and Experiential Learning Theory to propose a dynamic and holistic perspective, conceptualizing learning management as a continuous organizational system beyond formal development initiatives.

Methodology / approach
A semi-grounded qualitative case study was conducted in a multinational agribusiness company using semi-structured interviews, document analysis, data triangulation, and open, axial, and selective coding.

Main results
Learning management is sustained by the interaction among a learning-oriented culture, structured and experiential development opportunities, and knowledge creation, sharing, and application mechanisms, strengthening competencies, collaboration, innovation, organizational adaptation, and continuous improvement.

Theoretical / methodological contributions
Proposes a conceptual model integrating learning context, experiences, and outcomes, advancing learning management as a multilevel, dynamic, experiential, and continuously evolving organizational process.

Social / management contributions
Provides insights for designing learning strategies that strengthen workforce development, talent retention, knowledge sharing, innovation, and organizational resilience, enabling organizations to respond more effectively to technological, competitive, and demographic transformations.

Keywords: Learning management, Organizational learning, Competency development, Strategic human resource development