GESTÃO DE STAKEHOLDERS EM PROJETOS DE RETROFIT HOSPITALAR

STAKEHOLDER MANAGEMENT IN HOSPITAL RETROFIT PROJECTS

THIAGO CECANHO FURLAN
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

LUCIANO FERREIRA DA SILVA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ADRIANA MOREIRA FURLAN
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

PATRICIO ESTRADA HEREDIA
USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
"O presente trabalho foi realizado com apoio do CNPq – Conselho Nacional de Desenvolvimento Científico e Tecnológico; Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES); e do Fundo de Apoio à Pesquisa da Universidade Nove de Julho"

GESTÃO DE STAKEHOLDERS EM PROJETOS DE RETROFIT HOSPITALAR

Objetivo do estudo
O presente relato técnico busca compreender como a gestão dos stakeholders impacta projetos de retrofit em ambientes hospitalares, tomando como objeto de estudo o projeto de retrofit da usina de geração de energia em um hospital de grande porte.

Relevância/originalidade
Projetos de retrofit em hospitais ativos impõem desafios de gestão que vão além dos aspectos técnicos da engenharia, exigindo o alinhamento contínuo entre múltiplos stakeholders com interesses e percepções de risco distintos.

Metodologia/abordagem
A pesquisa adotou abordagem qualitativa por meio de um estudo de caso único. A coleta de dados foi realizada por meio de entrevistas semiestruturadas com profissionais vinculados ao projeto, observação direta nas reuniões e análise documental de planos de trabalho.

Principais resultados
A comunicação antecipada e transparente consolidou-se como o principal mecanismo de engajamento dos stakeholders, sustentando a confiança entre as equipes ao longo do projeto. A multiplicidade de stakeholders, com interesses e percepções de risco distintos, exigiu negociação contínua a cada intervenção.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo amplia a compreensão sobre gestão de stakeholders em projetos de retrofit hospitalar de alta criticidade e evidencia lacunas entre práticas recomendadas, como matrizes de stakeholders e as práticas adotadas em projetos hospitalares, sinalizando oportunidades de melhoria.

Contribuições sociais/para a gestão
O caso amplia a compreensão sobre o papel dos stakeholders em projetos de retrofit hospitalar e sinaliza a necessidade de formalização metodológica das práticas de identificação, planejamento do gerenciamento e controle do engajamento como fator de melhoria em projetos desta natureza.

Palavras-chave: Gerenciamento de Projetos, Retrofit Hospitalar, Gestão de Stakeholders, Fator Humano, Integração e Comunicação

STAKEHOLDER MANAGEMENT IN HOSPITAL RETROFIT PROJECTS

Study purpose
this technical report seeks to understand how stakeholder management impacts retrofit projects in hospital environments, taking as its object of study the retrofit project of the power generation plant of a large hospital.

Relevance / originality
Retrofit projects in active hospitals impose management challenges that go beyond the technical aspects of engineering, requiring continuous alignment among multiple stakeholders with distinct interests and risk perceptions.

Methodology / approach
The research adopted a qualitative approach through a single case study. Data collection was carried out by means of semi-structured interviews with professionals linked to the project, direct observation of meetings, and documentary analysis of work plans.

Main results
Early and transparent communication was consolidated as the main stakeholder engagement mechanism, sustaining trust among the teams throughout the project. The multiplicity of stakeholders, with distinct interests and risk perceptions, required continuous negotiation at each intervention.

Theoretical / methodological contributions
The study broadens the understanding of stakeholder management in high-criticality hospital retrofit projects and highlights gaps between recommended practices, such as stakeholder matrices, and the practices adopted in hospital projects, signaling opportunities for improvement.

Social / management contributions
The case broadens the understanding of the role of stakeholders in hospital retrofit projects and signals the need for methodological formalization of the practices of identification, management planning, and engagement control as an improvement factor in projects of this nature.

Keywords: Project Management, Hospital Retrofit, Stakeholder Management, Human Factor, Integration and Communication