# COLLABORATIVE ORCHESTRATION IN COMPLEX ENTERPRISE SOFTWARE IMPLEMENTATIONS: A CONCEPT ANALYSIS

*COLLABORATIVE ORCHESTRATION IN COMPLEX ENTERPRISE SOFTWARE IMPLEMENTATIONS: A CONCEPT ANALYSIS*

**VLAMIR FERNANDES DA SILVA**
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**ALEXANDRE ABDALLA DUARTE SERRANO**
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**JOSÉ DA SILVA AZANHA NETO**
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**DEIVISON FEITOSA**
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

**Comunicação:**
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

**Agradecimento à orgão de fomento:**
Fundo de Apoio à Pesquisa - FAP/UNINOVE

# COLLABORATIVE ORCHESTRATION IN COMPLEX ENTERPRISE SOFTWARE IMPLEMENTATIONS: A CONCEPT ANALYSIS

**Objetivo do estudo**
Construir e ancorar o conceito de orquestração colaborativa, sintetizando três construtos precursores — orquestração de recursos, orquestração de redes e orquestração de ecossistemas — em uma definição operacional aplicável a implementações triádicas de software empresarial.

**Relevância/originalidade**
O termo orquestração colaborativa carece de definição padronizada na literatura. Este estudo é o primeiro a sintetizar os construtos precursores em uma definição operacionalizável voltada ao contexto triádico fornecedor–parceiro–cliente em implementações de software empresarial.

**Metodologia/abordagem**
Análise conceitual híbrida combinando o procedimento de oito etapas de Walker e Avant (2019) com a interpretação evolucionária de Rodgers (1989), aplicada a uma amostra sistemática de 38 fontes abrangendo sete disciplinas e o período de 1991 a 2026.

**Principais resultados**
Seis atributos definidores constituem o cluster do conceito: ator central proposital, integração de recursos multiator, acoplamento governança-coordenação, adaptabilidade dinâmica, orientação para resultados coletivos e complementaridade de mecanismos formais-informais. Nenhum atributo é individualmente necessário; todos co-constituem o fenômeno.

**Contribuições teóricas/metodológicas**
O estudo sintetiza tradições paralelas — visão baseada em recursos, teoria de governança em redes e capacidades dinâmicas — em um único construto inter-organizacional, e demonstra a viabilidade da análise conceitual como método de construção de constructos em pesquisa em sistemas de

**Contribuições sociais/para a gestão**
A definição operacional produzida orienta gestores na estruturação da governança triádica, distinguindo quando um orquestrador central é necessário de quando mecanismos horizontais de governança e aprendizagem são suficientes para o sucesso da implementação.

**Palavras-chave:** Orquestração colaborativa, Governança interorganizacional, Análise conceitual, Implementação de software empresarial, Capacidades dinâmicas

# *COLLABORATIVE ORCHESTRATION IN COMPLEX ENTERPRISE SOFTWARE IMPLEMENTATIONS: A CONCEPT ANALYSIS*

**Study purpose**
To construct and ground the concept of collaborative orchestration by synthesizing three ancestor constructs — resource orchestration, network orchestration, and ecosystem orchestration — into an operational definition applicable to triadic enterprise software implementations involving vendor, partner, and client organizations.

**Relevance / originality**
The term collaborative orchestration lacks a standardized definition in the literature. This study is the first to synthesize its ancestor constructs into an operationalizable definition tailored to the triadic vendor–partner–client context of complex enterprise software implementations.

**Methodology / approach**
A hybrid concept analysis combining Walker and Avant's (2019) eight-step procedure with Rodgers' (1989) evolutionary interpretation, applied to a systematic cross-disciplinary sample of 38 sources spanning seven disciplines and the period from 1991 to 2026.

**Main results**
Six defining attributes constitute the concept cluster: purposive central actor, multi-actor resource integration, governance-coordination coupling, dynamic adaptability, collective outcome orientation, and formal-informal mechanism complementarity. No attribute is individually necessary; all six co-constitute the phenomenon.

**Theoretical / methodological contributions**
The study synthesizes parallel traditions — resource-based view, network governance theory, and dynamic capabilities — into a single inter-organizational construct, and demonstrates concept construction as a viable method for grounding emerging constructs in management and information systems research.

**Social / management contributions**
The operational definition guides practitioners in structuring triadic governance, distinguishing when a central orchestrator is required from when horizontal governance and learning mechanisms are sufficient for implementation success across vendor–partner–client configurations.

**Keywords:** Collaborative orchestration, Inter-organizational governance, Concept analysis, Enterprise software implementation, Dynamic capabilities