DO PROPÓSITO AO EXIT: UM RELATO TÉCNICO SOBRE DILEMAS ESTRATÉGICOS EM UMA STARTUP DE SAÚDE MENTAL

From Purpose to Exit: A Technical Account of Strategic Dilemmas in a Mental Health Startup

LUIS ALBERTO FIGUEIREDO DE SOUSA
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ANA CLAUDIA BRAUN ENDO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CELISE MARSON
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

DO PROPÓSITO AO EXIT: UM RELATO TÉCNICO SOBRE DILEMAS ESTRATÉGICOS EM UMA STARTUP DE SAÚDE MENTAL

Objetivo do estudo
Analisar a trajetória de uma startup de saúde mental ocupacional, examinando como a fundadora conduziu decisões estratégicas sob incerteza e como a entrada de investidores alterou a predominância das lógicas de effectuation e causation ao longo do desenvolvimento do empreendimento.

Relevância/originalidade
O estudo evidencia a alternância entre effectuation e causation em um negócio de impacto social, mostrando como pressões de investidores influenciam decisões estratégicas, preservação do propósito e bem-estar da fundadora, tema ainda pouco explorado em relatos técnicos sobre empreendedorismo.

Metodologia/abordagem
Relato técnico qualitativo baseado em entrevista semiestruturada, análise de conteúdo e triangulação com documentos organizacionais. Os dados foram categorizados segundo os princípios da effectuation e os elementos da causation, permitindo analisar a evolução das lógicas decisórias ao longo do tempo.

Principais resultados
A startup iniciou sob predominância da effectuation, utilizando experimentação, parcerias e perda aceitável. Com o crescimento e a entrada de investidores, práticas de causation tornaram-se predominantes, gerando tensões entre propósito, governança, exigências de escala e bem-estar da empreendedora.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo reforça empiricamente a coexistência dinâmica entre effectuation e causation, propondo que sua alternância ocorre de forma cíclica em empreendedores seriais. Metodologicamente, demonstra a aplicação da análise de conteúdo fundamentada em categorias teóricas para interpretar processos decisórios.

Contribuições sociais/para a gestão
Os resultados orientam empreendedores a estabelecer mecanismos de governança, critérios de perda aceitável e práticas de cuidado com a saúde mental da liderança, favorecendo negociações com investidores sem comprometer o propósito organizacional nem a sustentabilidade do negócio.

Palavras-chave: Empreendedorismo, Startup, Saúde mental, Dilemas estratégicos, Tomada de decisão

From Purpose to Exit: A Technical Account of Strategic Dilemmas in a Mental Health Startup

Study purpose
To analyze the trajectory of an occupational mental health startup, examining how the founder conducted strategic decisions under uncertainty and how the entry of investors altered the predominance of effectuation and causation logics throughout the venture's development.

Relevance / originality
The study highlights the alternation between effectuation and causation in a social impact business, showing how investor pressures influence strategic decisions, purpose preservation, and the founder's well-being—an aspect still underexplored in technical reports on entrepreneurship.

Methodology / approach
A qualitative technical report based on a semi-structured interview, content analysis, and triangulation with organizational documents. Data were categorized according to effectuation principles and causation elements, enabling analysis of the evolution of decision-making logics over time.

Main results
The startup began under the predominance of effectuation, using experimentation, partnerships, and affordable loss. With growth and investor entry, causation practices became predominant, generating tensions between purpose, governance, scaling demands, and the entrepreneur's well-being.

Theoretical / methodological contributions
The study empirically reinforces the dynamic coexistence between effectuation and causation, proposing that their alternation occurs cyclically in serial entrepreneurs. Methodologically, it demonstrates the application of content analysis grounded in theoretical categories to interpret decision-making processes.

Social / management contributions
The findings guide entrepreneurs to establish governance mechanisms, affordable loss criteria, and leadership mental health practices, supporting negotiations with investors without compromising organizational purpose or the long-term sustainability of the business.

Keywords: Entrepreneurship, Startup, Mental health, Strategic dilemmas, Decision-making