ADOÇÃO TECNOLÓGICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO NA POLÍCIA FEDERAL DO BRASIL

TECHNOLOGICAL ADOPTION IN PUBLIC ADMINISTRATION: A CASE STUDY OF THE BRAZILIAN FEDERAL POLICE

EDELSON DE CARVALHO CAVALCANTI
POLÍCIA FEDERAL

ALEX FABIANNE DE PAULO
UFG - UNIVERSIDADE FEDERAL DE GOIÁS

CLEIDSON NOGUEIRA DIAS

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

ADOÇÃO TECNOLÓGICA NA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA: UM ESTUDO DE CASO NA POLÍCIA FEDERAL DO BRASIL

Objetivo do estudo
O objetivo geral foi analisar o uso de smartphones como ferramenta funcional na implementação de inovação tecnológica na Polícia Federal do Brasil, identificando os principais fatores facilitadores e barreiras à sua adoção no contexto policial.

Relevância/originalidade
O estudo é original por investigar a adoção de tecnologias móveis no combate a ilícitos como tráfico de pessoas, drogas e armas, integrando a Teoria da Difusão de Inovações, o Modelo de Aceitação da Tecnologia e o GESPUBLIN.

Metodologia/abordagem
Pesquisa de abordagem mista, com questionário estruturado aplicado a 381 policiais federais (margem de erro de 5%) e entrevistas semiestruturadas com servidores de TI, analisados por testes não paramétricos e análise de conteúdo.

Principais resultados
A falta de recursos financeiros, suporte tecnológico e pessoal qualificado são as barreiras mais relevantes; os respondentes percebem impactos amplamente positivos nos resultados internos e externos, especialmente eficiência operacional e qualidade dos serviços prestados.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo integra Difusão de Inovações, Modelo de Aceitação da Tecnologia e GESPUBLIN em um modelo analítico único, aplicando triangulação quantitativa-qualitativa pouco explorada na literatura sobre inovação tecnológica em organizações policiais brasileiras.

Contribuições sociais/para a gestão
Os achados subsidiam políticas públicas e programas de capacitação tecnológica na Polícia Federal, evidenciando a necessidade de investimento em infraestrutura, diretrizes institucionais claras e formação contínua para ampliar a eficácia policial.

Palavras-chave: Adoção tecnológica, Inovação no setor público, Smartphones, Segurança pública, Polícia Federal

TECHNOLOGICAL ADOPTION IN PUBLIC ADMINISTRATION: A CASE STUDY OF THE BRAZILIAN FEDERAL POLICE

Study purpose
This study aimed to analyze the use of smartphones as a functional tool for implementing technological innovation within Brazil's Federal Police, identifying the main facilitators and barriers to their adoption in the policing context.

Relevance / originality
The study's originality lies in examining mobile technology adoption to combat crimes such as human trafficking, drug and weapons trafficking, integrating the Diffusion of Innovations Theory, the Technology Acceptance Model, and the GESPUBLIN framework.

Methodology / approach
A mixed-methods study using a structured questionnaire applied to 381 federal police officers (5% margin of error) and semi-structured interviews with IT staff, analyzed through nonparametric tests and content analysis.

Main results
Lack of financial resources, technological support, and qualified personnel emerged as the most significant barriers; respondents perceived largely positive internal and external outcomes, particularly regarding operational efficiency and service quality.

Theoretical / methodological contributions
The study integrates Diffusion of Innovations, the Technology Acceptance Model, and GESPUBLIN into a single analytical framework, applying a quantitative-qualitative triangulation still underexplored in the literature on technological innovation in Brazilian police organizations.

Social / management contributions
Findings support public policies and technology training programs within the Federal Police, highlighting the need for infrastructure investment, clear institutional guidelines, and continuous training to enhance policing effectiveness.

Keywords: Technological adoption, Public sector innovation, Smartphones, Public security, Federal Police