GESTÃO DAS PESSOAS NO AMBIENTE DE PROJETOS: O IMPACTO DAS SOFT SKILLS NO SUCESSO DE PROJETOS

PEOPLE MANAGEMENT IN PROJECT ENVIRONMENTS: THE IMPACT OF SOFT SKILLS ON PROJECT SUCCESS

KAMILA APARECIDA STRAZZI
USP - UNIVERSIDADE DE SÃO PAULO

LUCIANA VIEL GOMES
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
Ao Fundo de Apoio à Pesquisa - FAP/UNINOVE

GESTÃO DAS PESSOAS NO AMBIENTE DE PROJETOS: O IMPACTO DAS SOFT SKILLS NO SUCESSO DE PROJETOS

Objetivo do estudo
Este estudo teve como objetivo analisar como as soft skills dos gerentes de projetos influenciam o sucesso da gestão de projetos

Relevância/originalidade
A pesquisa buscou identificar as principais competências interpessoais demandadas e sua relação com fatores críticos de sucesso, como prazos, custos, qualidade, gestão de riscos e satisfação dos stakeholders.

Metodologia/abordagem
A metodologia adotada foi qualitativa e exploratória, com estudo de caso, com coleta de dados realizada por meio de entrevistas semiestruturadas

Principais resultados
Os resultados indicam que as soft skills são decisivas para o cumprimento de prazos, engajamento da equipe, alinhamento estratégico e preparação para projetos futuros

Contribuições teóricas/metodológicas
Como contribuição teórica, o estudo amplia a compreensão sobre a influência das competências interpessoais no sucesso da gestão de projetos em ambientes complexos e colaborativos.

Contribuições sociais/para a gestão
Como contribuição social e gerencial, evidencia a importância de práticas organizacionais voltadas ao desenvolvimento comportamental de líderes e equipes, favorecendo ambientes mais colaborativos.

Palavras-chave: Gestão de projetos, habilidades interpessoais, desempenho de equipes, liderança

PEOPLE MANAGEMENT IN PROJECT ENVIRONMENTS: THE IMPACT OF SOFT SKILLS ON PROJECT SUCCESS

Study purpose
This study aimed to analyze how project managers' soft skills influence the success of project management

Relevance / originality
The research sought to identify the main interpersonal skills demanded and their relationship with critical success factors, such as deadlines, costs, quality, risk management, and stakeholder satisfaction

Methodology / approach
The methodology adopted was qualitative and exploratory, with a case study, with data collection carried out through semi-structured interviews.

Main results
The results indicate that soft skills are decisive for meeting deadlines, team engagement, strategic alignment, and preparation for future projects.

Theoretical / methodological contributions
As a theoretical contribution, the study broadens the understanding of the influence of interpersonal skills on the success of project management in complex and collaborative environments.

Social / management contributions
As a social and managerial contribution, it highlights the importance of organizational practices focused on the behavioral development of leaders and teams, fostering more collaborative.

Keywords: Project management, interpersonal skills, team performance, leadership