SISTEMAS DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE PESSOAL: DA ANÁLISE DIAGNÓSTICA À CONCEPÇÃO DE UM ARTEFATO

PERSONAL HEALTH DATA MANAGEMENT SYSTEMS: FROM DIAGNOSTIC ANALYSIS TO THE DESIGN OF AN ARTIFACT

FREDERICO BAZARELLO COELHO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

CRISTIANE DREBES PEDRON
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

Agradecimento à orgão de fomento:
O presente trabalho foi realizado com apoio da Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior - Brasil (CAPES) - Código de Financiamento 001.

SISTEMAS DE GESTÃO DE DADOS DE SAÚDE PESSOAL: DA ANÁLISE DIAGNÓSTICA À CONCEPÇÃO DE UM ARTEFATO

Objetivo do estudo
Desenvolver, demonstrar e avaliar um artefato metodológico para diagnosticar condições de adoção de Sistemas de Gestão de Dados de Saúde Pessoal (PHD), integrando o framework NASSS e Design Science Research, de modo a apoiar decisões de implementação, sustentabilidade e mitigação de riscos.

Relevância/originalidade
Aborda desafios de adoção de Sistemas de Gestão de Dados de Saúde Pessoal. Sua originalidade está na integração do framework NASSS às características dos PHDs e na proposição de um artefato diagnóstico para apoiar as deciões de implementação.

Metodologia/abordagem
A pesquisa adota Design Science Research, com foco nas etapas de desenvolvimento, demonstração e avaliação do artefato. Foram realizados dois estudos de caso em startups de saúde digital, utilizando entrevistas, análise documental, observação participante e triangulação de evidências.

Principais resultados
Evidenciadas barreiras recorrentes relacionadas à interoperabilidade, governança, segurança e sustentabilidade dos Sistemas de Dados de Saúde Pessoal. O artefato permitiu diagnosticar e priorizar condições de adoção, diferenciando contextos e apoiando decisões. Sua avaliação confirmou utilidade, aplicabilidade e aderência ao contexto organizacional.

Contribuições teóricas/metodológicas
A pesquisa contribui teoricamente ao adaptar e estender o framework NASSS ao contexto dos Sistemas de Dados de Saúde Pessoal. Metodologicamente, transforma essa estrutura conceitual em um artefato diagnóstico, integrando Condições de Adoção, análise de complexidade, priorização e avaliação empírica.

Contribuições sociais/para a gestão
Oferecer suporte à gestão na identificação e priorização de riscos relacionados à adoção de Sistemas de Dados de Saúde Pessoal, contribuindo para decisões fundamentadas, alocação de recursos e sustentabilidade das soluções Socialmente, favorece tecnologias mais acessíveis, integradas e centradas no paciente.

Palavras-chave: Sistemas de Gestão de Dados de Saúde Pessoal, Saúde Digital, Adoção de Tecnologias em Saúde, Framework NASSS, Design Science Research

PERSONAL HEALTH DATA MANAGEMENT SYSTEMS: FROM DIAGNOSTIC ANALYSIS TO THE DESIGN OF AN ARTIFACT

Study purpose
Develop, demonstrate, and evaluate a methodological artifact for diagnosing the adoption conditions of Personal Health Data (PHD) Management Systems, integrating the NASSS framework and Design Science Research, in order to support implementation, sustainability, and risk mitigation decisions.

Relevance / originality
It addresses the challenges involved in the adoption of Personal Health Data (PHD) Management Systems. Its originality lies in integrating the NASSS framework with the specific characteristics of PHDs and proposing a diagnostic artifact to support implementation decisions.

Methodology / approach
The research adopts a Design Science Research approach, focusing on the development, demonstration, and evaluation stages of the artifact. Two case studies were conducted in digital health startups, using interviews, document analysis, participant observation, and evidence triangulation.

Main results
Recurring barriers related to interoperability, governance, security, and sustainability were identified. The artifact enabled the diagnosis and prioritization of adoption conditions across contexts, supporting decision-making. Its evaluation confirmed its usefulness, applicability, and alignment with organizational needs and implementation requirements.

Theoretical / methodological contributions
The research contributes theoretically by adapting and extending the NASSS framework to the context of Personal Health Data Systems. Methodologically, it transforms this conceptual structure into a diagnostic artifact, integrating Adoption Conditions, complexity analysis, prioritization, and empirical evaluation.

Social / management contributions
Support management in identifying and prioritizing risks related to the adoption of Personal Health Data Systems, contributing to evidence-based decisions, resource allocation, and solution sustainability. Socially, it promotes more accessible, integrated, and patient-centered technologies.

Keywords: Personal Health Data, Digital Health, Health Technology Adoption, NASSS Framework, Design Science Research