MATRIZ DE PROFICIÊNCIA PARA GOVERNANÇA ACADÊMICA EM CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM FRAMEWORK DE GOVERNANÇA ESTRATÉGICA

PROFICIENCY MATRIX FOR ACADEMIC GOVERNANCE IN DISTANCE EDUCATION PROGRAMS: A STRATEGIC GOVERNANCE FRAMEWORK

VILMA MORAES HELUY
UNIVERSIDADE FEDERAL DO MARANHÃO - UFMA

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

MATRIZ DE PROFICIÊNCIA PARA GOVERNANÇA ACADÊMICA EM CURSOS DE EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA: UM FRAMEWORK DE GOVERNANÇA ESTRATÉGICA

Objetivo do estudo
Validar uma Matriz de Proficiência para Governança Acadêmica como framework de governança estratégica, integrando capacidades organizacionais às dimensões do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, e apoio no planejamento, tomada de decisão e melhoria contínua da qualidade em Educação a Distância.

Relevância/originalidade
Contribui para a literatura sobre estratégia, liderança e governança acadêmica ao integrar com capacidades organizacionais, capacidades dinâmicas e avaliação institucional de governança estratégica para a Educação a Distância, reposicionando as dimensões de avaliação do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior.

Metodologia/abordagem
Pesquisa aplicada, de natureza exploratória, com abordagem quali-quantitativa e fundamentação no método indutivo. Nos procedimentos técnicos, a investigação combinou pesquisa bibliográfica, documental e estudo de caso, adotando a triangulação de evidências como estratégia de investigação na Universidade Federal do Maranhão.

Principais resultados
Evidenciaram nove interseções estratégicas entre as capacidades organizacionais e as dimensões avaliativas do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, estruturando uma Matriz de Proficiência de orientação ao planejamento estratégico, à liderança acadêmica e fortalecimento da governança institucional na Educação a Distância.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo amplia a literatura sobre estratégia, liderança e governança ao integrar governança acadêmica, capacidades organizacionais, capacidades dinâmicas e avaliação institucional em um framework analítico para a gestão estratégica da Educação a Distância na comunidade acadêmica.

Contribuições sociais/para a gestão
A Matriz de Proficiência dispõe aos gestores instrumento de governança estratégica para apoiar a formulação de estratégias, qualificar tomada de decisão, fortalecer liderança institucional e promover a integração entre pessoas, processos, tecnologias e avaliação da qualidade em programas de Educação a Distância.

Palavras-chave: Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior, governança acadêmica, governança estratégica, educação a distância, estratégia

PROFICIENCY MATRIX FOR ACADEMIC GOVERNANCE IN DISTANCE EDUCATION PROGRAMS: A STRATEGIC GOVERNANCE FRAMEWORK

Study purpose
To validate an Academic Governance Proficiency Matrix as a strategic governance framework, integrating organizational capabilities with the dimensions of the National Higher Education Assessment System, and supporting planning, decision-making, and continuous quality improvement in Distance Education.

Relevance / originality
To validate an Academic Governance Proficiency Matrix as a strategic governance framework, integrating organizational capabilities with the dimensions of the National Higher Education Assessment System to supporting planning, decision-making and continuous quality improvement in Distance Education.

Methodology / approach
Applied, exploratory research employing a qualitative-quantitative approach and grounded in the inductive method. Regarding technical procedures, the investigation combined bibliographic and documentary research with a case study, adopting evidence triangulation as the research strategy at the Federal University of Maranhão.

Main results
Nine strategic intersections were identified between organizational capabilities and the evaluative dimensions of the National Higher Education Assessment System, resulting in a Proficiency Matrix designed to guide strategic planning, academic leadership, and the strengthening of institutional governance in distance education.

Theoretical / methodological contributions
The study expands the literature on strategy, leadership, and governance by integrating academic governance, organizational capabilities, dynamic capabilities, and institutional assessment into an analytical framework for the strategic management of Distance Education within the academic community.

Social / management contributions
The Proficiency Matrix provides managers with a strategic governance tool to support strategy formulation, enhance decision-making, strengthen institutional leadership, and promote the integration of people, processes, technologies, and quality assessment in Distance Education programs.

Keywords: National Higher Education Assessment System, academic governance, strategic governance, distance education, strategy