GESTÃO DO CRONOGRAMA EM PROJETOS DE IMPLANTAÇÃO PLM 3DEXPERIENCE: DESAFIOS TÉCNICOS E ORGANIZACIONAIS

SCHEDULE MANAGEMENT IN 3DEXPERIENCE PLM IMPLEMENTATION PROJECTS: TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL CHALLENGES

WILLIAN MAURICIO ALVES
MBA USP/ESALQ

ANDERSON ANTÔNIO DE LIMA
CENTRO UNIVERSITÁRIO SENAC

THIAGO DE LUCA SANTANA RIBEIRO
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

GESTÃO DO CRONOGRAMA EM PROJETOS DE IMPLANTAÇÃO PLM 3DEXPERIENCE: DESAFIOS TÉCNICOS E ORGANIZACIONAIS

Objetivo do estudo
Analisar os fatores técnicos, organizacionais, humanos e gerenciais que impactam o desempenho do cronograma em projetos de implantação da plataforma PLM 3DEXPERIENCE e propor uma metodologia estruturada para a mitigação de atrasos.

Relevância/originalidade
Embora a tecnologia PLM prometa agilidade e integração, as implantações reais enfrentam desvios críticos de cronograma. O estudo articula fatores técnicos e organizacionais frequentemente tratados de forma isolada na literatura sobre implantação de sistemas corporativos.

Metodologia/abordagem
A pesquisa qualitativa e aplicada baseou-se em revisão bibliográfica e análise documental de três projetos de implantação realizados entre 2024 e 2025, em empresas de manufatura, engenharia e bens de capital, com triangulação de fontes.

Principais resultados
Os atrasos associam-se à baixa qualidade dos dados de engenharia, à resistência dos usuários, à preparação organizacional insuficiente e à complexidade das integrações entre sistemas. Os fatores foram agrupados em quatro categorias: técnicos, organizacionais, humanos e gerenciais.

Contribuições teóricas/metodológicas
O estudo propõe uma metodologia estruturada de implantação, da avaliação inicial ao monitoramento contínuo, e demonstra que abordagens híbridas de gerenciamento aumentam a previsibilidade em ambientes de elevada incerteza técnica e organizacional.

Contribuições sociais/para a gestão
Gestores podem reduzir retrabalhos e desvios de prazo ao anteciparem o saneamento de dados, avaliarem a maturidade organizacional antes do cronograma e estruturarem ações de gestão da mudança e capacitação das equipes durante a implantação.

Palavras-chave: Gestão de projetos, Gestão de cronograma, PLM, 3DEXPERIENCE, Implantação de sistemas

SCHEDULE MANAGEMENT IN 3DEXPERIENCE PLM IMPLEMENTATION PROJECTS: TECHNICAL AND ORGANIZATIONAL CHALLENGES

Study purpose
To analyze the technical, organizational, human, and managerial factors affecting schedule performance in 3DEXPERIENCE PLM platform implementation projects and to propose a structured methodology for mitigating delays.

Relevance / originality
Although PLM technology promises agility and integration, real implementations face critical schedule deviations. The study articulates technical and organizational factors often treated separately in the literature on corporate systems implementation.

Methodology / approach
This applied, qualitative research was based on a literature review and documentary analysis of three implementation projects carried out between 2024 and 2025, in manufacturing, engineering, and capital-goods companies, with source triangulation.

Main results
Delays are associated with poor engineering data quality, user resistance, insufficient organizational preparation, and integration complexity. The factors were grouped into four categories: technical, organizational, human, and managerial.

Theoretical / methodological contributions
The study proposes a structured implementation methodology, from initial assessment to continuous monitoring, and demonstrates that hybrid management approaches increase predictability in environments of high technical and organizational uncertainty.

Social / management contributions
Managers can reduce rework and schedule deviations by anticipating data cleansing, assessing organizational maturity before scheduling, and structuring change-management and team-training actions throughout the implementation.

Keywords: Project management, Schedule management, PLM, 3DEXPERIENCE, Systems implementation