PRÁTICAS ADAPTATIVAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM AMBIENTES REGULADOS: UM RELATO DE IMPLANTAÇÃO NO SETOR FINANCEIRO

PRACTICES OF ADAPTIVE PROJECT MANAGEMENT IN REGULATED ENVIRONMENTS: AN IMPLEMENTATION REPORT IN THE FINANCIAL SECTOR

LUIS FERNANDES REZENDE
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

ROQUE RABECHINI JUNIOR
UNINOVE – UNIVERSIDADE NOVE DE JULHO

Comunicação:
O XIV SINGEP foi realizado em conjunto com a 14th Conferência Internacional do CIK (CYRUS Institute of Knowledge) e com a SPARK (Society for Promoting Academic Research and Knowledge), em formato híbrido, com sede presencial na UNINOVE - Universidade Nove de Julho, no Brasil.

PRÁTICAS ADAPTATIVAS DE GERENCIAMENTO DE PROJETOS EM AMBIENTES REGULADOS: UM RELATO DE IMPLANTAÇÃO NO SETOR FINANCEIRO

Objetivo do estudo
Analisar de que maneira práticas híbridas de gerenciamento de projetos possibilitaram a implantação de um produto financeiro em uma instituição financeira brasileira, conduzido por uma equipe de negócios sem o apoio das estruturas formais de gerenciamento e implantação de projetos.

Relevância/originalidade
O relato propõe o Modelo de Implantação — cinco dimensões em dois planos: execução (redundância humana, transferência de conhecimento e orquestração Scrumban) e controle (suporte multicanal e validação independente) — para iniciativas estratégicas não alcançadas pelo mandato das estruturas formais de governança.

Metodologia/abordagem
Estudo de caso único com observação participante, classificado como caso revelador (Eisenhardt, 1989), seguindo a lógica CIMO (Pawson & Tilley, 1997). Dados coletados longitudinalmente ao longo de 75 dias, combinando seis fontes, com salvaguardas metodológicas para controle do viés de confirmação.

Principais resultados
O Modelo de Implantação foi concluído em 75 dias (0% de desvio), a solução automatizada implantada gerou R$ 300.000,00 de margem incremental, redução de 86% na latência operacional, 70% na curva de aprendizado e 53% em erros regulatórios, superando todas as metas.

Contribuições teóricas/metodológicas
O relato amplia a discussão sobre falhas na governança , mostrando que omissões geram movimentos autônomos internos Áreas informais assumem, temporariamente, funções de coordenação e decisão essenciais para implementar soluções estratégicas não cobertas pelas estruturas formais das organizações.

Contribuições sociais/para a gestão
O Modelo de Implantação reduz erros regulatórios e fortalece a conformidade em setores regulados, oferecendo uma abordagem replicável — sem desembolso financeiro adicional — para organizações que disponham de reserva de capacidade interna e precisem estruturar operações temporárias com recursos existentes.

Palavras-chave: gerenciamento de projetos híbrido, modelo de implantação, governança de projetos, Scrumban, setor financeiro regulado

PRACTICES OF ADAPTIVE PROJECT MANAGEMENT IN REGULATED ENVIRONMENTS: AN IMPLEMENTATION REPORT IN THE FINANCIAL SECTOR

Study purpose
To analyze how hybrid project management practices enabled the implementation of a financial product at a regulated Brazilian financial institution, conducted by a business team without support from formal project management and implementation structures.

Relevance / originality
The study proposes the Implementation Model — five dimensions in two layers: execution (structured human redundancy, knowledge transfer, and Scrumban orchestration) and control (multichannel support and independent validation) — for strategic initiatives not covered by formal governance mandates.

Methodology / approach
Single case study with participant observation, classified as a revelatory case (Eisenhardt, 1989), following CIMO logic (Pawson & Tilley, 1997). Data collected longitudinally over 75 days, combining six sources, with methodological safeguards to control confirmation bias.

Main results
The Implementation Model was completed in 75 days (0% deviation); the automated process solution generated BRL 300,000 in incremental margin, an 86% reduction in operational latency, 70% in the learning curve, and 53% in regulatory errors, exceeding all targets.

Theoretical / methodological contributions
The report expands the discussion on governance gaps, showing that omissions trigger internal autonomous movements. Informal areas temporarily assume coordination and decision-making roles essential for implementing strategic solutions not covered by formal organizational structures.

Social / management contributions
The Implementation Model reduces regulatory errors and strengthens compliance in regulated sectors, offering a replicable approach — with no additional financial outlay — for organizations with available internal capacity that need to structure temporary operations using existing resources.

Keywords: hybrid project management, implementation model, project governance, Scrumban, regulated financial sector